



Office of the Children's
eSafety Commissioner

cyber(Smart:)



Panduan keselamatan berinternet bagi orangtua

Informasi dan nasihat yang
praktis dan berpusat pada masalah
bagi orangtua anak-anak segala usia.



***menjelajah
dengan aman**

Panduan keselamatan berinternet bagi orangtua



Dengan tujuan untuk membantu memandu anak-anak dan kaum muda untuk mendapatkan pengalaman berinternet yang aman dan menyenangkan, Office of the Children's eSafety Commissioner berharap dapat mendorong perubahan perilaku – yakni, agar anak-anak dan kaum muda Australia bertindak dengan bertanggung jawab saat online (memakai internet) – sama seperti saat mereka offline (tidak berinternet).

Untuk mencapai hal ini, kami berharap dapat mendidik dan menolong mencegah agar perilaku online yang berbahaya malah tidak pernah terjadi. Sebagai orangtua, Anda mengenal anak Anda lebih baik dari siapa pun, dan mempunyai kesempatan terbaik untuk membantu mendidik mereka supaya mereka dapat menjelajah, dengan aman.



Cyberbullying

Cyberbullying adalah penggunaan teknologi untuk menindas seseorang atau suatu kelompok dengan maksud untuk menyakiti mereka secara sosial, secara kejiwaan atau bahkan secara fisik.



Perilaku cyberbullying dapat termasuk:

- * teks dan e-mail yang kasar
- * pesan, gambar atau video yang menyakiti
- * meniru-niru orang lain di internet
- * mengucilkan orang lain di internet
- * mempermalukan orang lain di in-ternet
- * gosip atau percakapan di internet yang tidak menyenangkan

Dengan melaporkan hal ini, membicarakan hal ini dan membantu satu sama lain, kita dapat menghentikannya.

Bagi banyak anak dan remaja, kehidupan dunia maya mereka merupakan bagian penting dari identitas sosial mereka. Mereka tidak dapat “mematikan” hal itu begitu saja. Banyak kaum muda tidak melaporkan cyberbullying kepada orangtua mereka karena mereka takut bahwa mereka akan kehilangan akses ke peralatan mereka dan ke internet.

Kaum muda juga merasa khawatir bahwa tindakan orangtua mereka akan memperparah masalah cyberbullying, jadi yang penting adalah Anda tetap tenang dan suportif.

Trolling [memancing]

Trolling terjadi ketika seorang pengguna dengan sengaja menyebabkan rasa tertekan dengan memasang komentar-komentar yang bersifat menghasut di internet.

++ Trolling berbeda dari cyberbullying karena orang-orang yang melakukan troll bertujuan untuk mendapat perhatian dan kekuasaan dengan mengganggu pembicaraan dengan cara mendorong reaksi defensif dari orang-orang yang mereka serang. Cyberbullying biasanya kurang berfokus pada reaksi korban, dan lebih pada perasaan dan kekuasaan si penindas. Cyberbullying biasanya merupakan perilaku yang berulang-ulang, sedangkan trolling bisa hanya terjadi sekali saja.



Apa yang dapat saya lakukan?

Sebagai orangtua, Anda dapat membantu anak Anda dan mendorong mereka untuk mengendalikan masalah itu. Bicarakan cyberbullying dengan mereka sebelum hal itu terjadi. Sebaiknya Anda bersama-sama merancang strategi untuk mengatasi setiap kemungkinan masalah dan yakinkan anak Anda bahwa Anda akan ada untuk mendukung mereka.

+ Laporkan materi cyberbullying ke layanan media sosial saat hal itu terjadi.

Layanan-layanan media sosial seharusnya mencabut materi cyberbullying yang telah dilaporkan dan yang melanggar syarat dan ketentuan mereka. Sebagian besar layanan media sosial memiliki bagian untuk melapor di situs webnya. Situs web Office of the Children’s eSafety Commissioner juga menyediakan informasi tentang cara melaporkan bahan-bahan di berbagai layanan.

+ Kumpulkan perincian materi-materi cyberbullying tersebut. Anda mungkin harus melakukan ini sebelum melaporkannya ke situs itu. Cara sederhana untuk mengumpulkan informasi itu adalah dengan memotret atau membuat cuplikan layar (screenshot) atau dengan menyalin alamat situsnya.

Jika Anda mengajukan keluhan ke Office of the Children’s eSafety Commissioner tentang materi cyberbullying, Anda harus memberikan informasi ini.

Laporkan cyberbullying ke Office of the Children’s eSafety Commissioner.

+ Blokir orang tersebut. Kami sarankan agar Anda membantu anak Anda memblokir atau membatalkan pertemanan (unfriend) dengan orang yang membuat mereka tertekan itu, supaya mereka tidak dapat terus membuat anak-anak Anda tertekan selagi bahan tersebut dihapus.

++ Ingatlah bahwa jika anak Anda telah terlibat dalam cyberbullying, dan terlihat tertekan atau menunjukkan perubahan perilaku atau suasana hati, mungkin ada baiknya mencari bantuan profesional melalui Kids Helpline.

Kids Helpline adalah layanan konseling secara online dan lewat telepon yang gratis dan bersifat rahasia bagi kaum muda, yang tersedia 24 jam sehari, 7 hari seminggu di nomor 1800 55 1800.



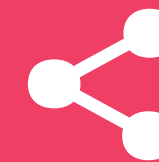
Jejaring sosial

Chat [percakapan di internet] dan jejaring sosial adalah cara-cara yang sangat bagus untuk tetap berhubungan dan menemukan teman-teman baru.

Jejaring sosial menggambarkan berbagai layanan seperti Facebook, YouTube, Snapchat, Instagram, World of Warcraft, Moshi Monsters, Twitter, Skype, Minecraft dan lain-lain.

Semua layanan ini memungkinkan interaksi antar individu. Para pengguna dapat memasang informasi tentang mereka sendiri, memasang foto, memberi tahu orang-orang mereka sedang melakukan apa, mengobrol dan bermain permainan. Jejaring sosial membentuk bagian dari identitas sosial banyak anak-anak muda.

Namun, ada beberapa risiko, termasuk berbagi informasi dengan orang-orang yang tidak mereka kenal atau percayai, tidak dapat mengendalikan di mana foto atau video telah dibagikan, atau bertemu orang yang hanya pernah mereka kenal online di dunia nyata.



Apa yang dapat saya lakukan?

Sebagai orangtua, Anda dapat membantu anak Anda agar mendapat pengalaman positif di situs-situs jejaring sosial.

- + Teruslah ikut serta dalam pemakaian teknologi anak Anda. Buatlah akun Anda sendiri dan pelajari pengaturan masalah privasi supaya Anda dapat memahami cara terbaik melindungi anak Anda. Hal ini dapat menjadi hal yang menyenangkan pula bagi Anda!
- + Bacalah 'ketentuan penggunaan' pada layanan-layanan media sosial dan pastikan anak Anda memahami apa yang diharapkan. Beberapa situs, seperti Club Penguin, diciptakan khusus untuk anak-anak. Banyak situs, seperti Facebook dan Instagram, mensyaratkan para penggunanya untuk berusia setidaknya 13 tahun (seringkali untuk mematuhi undang-undang AS tentang pengumpulan data pribadi anak-anak). Periksa tingkat umur yang ditetapkan oleh penjual aplikasi sebelum mengunduh aplikasi juga akan membantu – harap diingat bahwa peringkat umur ini terkadang dapat berbeda dari situs-situs web yang layanannya sama.
- + Nasihatilah anak Anda agar memasang akun mereka sebagai akun privat supaya orang-orang yang dapat melihat informasi mereka adalah hanya orang-orang yang mereka percayai.
- + Doronglah anak-anak untuk berpikir sebelum mereka memasang apa pun di internet dan untuk bersikap

menghormati orang lain. Informasi yang dipasang di jaringan internet bisa sulit atau tidak mungkin dapat dicabut. Sebuah gambar yang tidak pantas yang dipasang hari ini dapat berdampak dalam jangka panjang pada reputasi digital Anda.

- + Tunjukkan pada anak Anda cara mengatur layanan-layanan lokasi di ponsel mereka supaya mereka tidak dengan tak sengaja menyiarkan lokasi mereka. Bantulah mereka memasang peringatan untuk memberi tahu mereka jika mereka sudah 'ditambahi' (tagged) pada foto-foto yang telah dipasang oleh orang lain.
- + Ingatkan anak-anak untuk berhati-hati saat berteman di internet; orang mungkin saja tidak seperti apa yang mereka katakan. Mereka sebaiknya jangan pernah berjanji untuk bertemu dengan teman online kecuali ada orang dewasa yang dipercaya menemani mereka.

++ Laporkan cyberbullying atau konten apa pun yang tidak pantas ke situs jejaring sosial itu dan tunjukkanlah pada anak-anak cara melakukan langkah ini juga. Jika layanan media sosial gagal menghapus materi tersebut, Anda dapat mengajukan keluhan ke Office of the Children's eSafety Commissioner.

 esafety.gov.au/socialnetworking

Kontak yang tak diinginkan

Dalam jaringan internet, anak-anak dapat berkomunikasi dengan orang yang tidak mereka kenal atau yang tidak pernah mereka temui di dunia nyata.

Walaupun berhubungan dengan orang-orang baru itu bisa saja menyenangkan, anonimitas yang ditawarkan oleh internet dapat memungkinkan orang-orang baru ini menutupi-nutupi identitas mereka yang sesungguhnya.

Misalnya, seseorang yang mengaku sebagai anak perempuan berusia 10 tahun dapat saja sebenarnya merupakan pria berusia 40 tahun. Anonimitas ini berarti bahwa ajakan seksual dan online grooming dapat terjadi secara online dan merupakan risiko-risiko serius.

Online grooming dan penawaran penyediaan anak-anak lewat internet merupakan tindakan ilegal yang dilakukan orang dewasa yang berhubungan lewat jaringan internet dengan anak-anak di bawah usia 16 tahun dengan maksud untuk memfasilitasi hubungan seksual. Ajakan seksual adalah keadaan saat seseorang diminta untuk ikut dalam percakapan atau kegiatan seksual – atau untuk mengirimkan gambar atau informasi yang jelas-jelas seksual.

Informasi lebih lanjut tersedia dari Polisi Federal Australia (Australian Federal Police/AFP). AFP menyelidiki kasus-kasus dugaan online grooming.

Apa yang dapat saya lakukan?

- + Doronglah anak-anak Anda agar memberi tahu Anda atau orang dewasa lain yang dapat dipercaya jika ada ancaman terhadap keselamatan mereka. Anda juga dapat menghubungi polisi.
- + Bantulah anak Anda melaporkan dan memblokir orang tersebut dan menghapus orang itu dari daftar teman anak Anda.
- + Doronglah anak Anda untuk mengganti pengaturan profil mereka supaya keterangan pribadi mereka tetap bersifat pribadi.
- + Simpanlah bukti. Langkah ini dapat berguna untuk melacak orang yang memasang materi yang tidak pantas.
- + Yakinkanlah anak Anda bahwa Anda akan selalu mendukung mereka dan jangan memblokir akses internet mereka bila mereka melaporkan bahwa mereka merasa tidak nyaman atau khawatir tentang apa yang telah dikatakan di jaringan internet.

+ Waspadailah perubahan-perubahan pada perilaku dan suasana hati anak Anda yang mengkhawatirkan, termasuk meningkatnya atau menurunnya perilaku yang bersifat seksual dan/atau rasa percaya diri yang tampak jelas, suka terus mendekat atau menjadi pendiam atau penyendiri, kegelisahan atau kesedihan dan berubahnya interaksi dengan teman. Bicarakan kekhawatiran Anda dengan mereka dan, bila perlu, carilah bantuan profesional.

++ Laporan-laporan tentang pelecehan atau kegiatan ilegal di jaringan internet dapat langsung diajukan ke AFP dengan menggunakan formulir online eksploitasi seksual terhadap anak. Para orangtua dapat pula mengklik tombol Report Abuse (Laporkan Pelecehan) pada situs-situs ThinkuKnow atau Virtual Global Taskforce.

Jika Anda percaya bahwa seorang anak sedang dalam bahaya, telepon Triple Zero/ Tiga Nol (000), Crimestoppers di nomor 1800 333 000 atau kantor polisi setempat.



Sexting

Sexting adalah pengiriman foto, pesan atau video provokatif atau seksual.

Sext [SMS seksual] biasanya dikirim dengan menggunakan ponsel, namun dapat pula termasuk tampilan online atau informasi yang dibagi dengan memakai aplikasi.

Walaupun berbagi gambar atau pesan teks yang mengarah ke hal yang tidak senonoh mungkin terlihat seperti rayuan polos bagi anak-anak muda dan dianggap lucu, sexting dapat berakibat serius secara sosial dan hukum.

Dalam sebagian besar sexting, anak-anak muda dengan sukarela berbagi foto telanjang diri sendiri. Namun, sexting dapat pula terjadi sebagai tanggapan atas tekanan dari teman-teman sebaya. Ketidaksengajaan juga dapat terjadi, misalnya, bila ponsel pengirim atau penerima teks seksual dicuri oleh seseorang yang memutuskan untuk mempublikasikan gambar-gambar tersebut di jaringan internet.



<3

Apa yang dapat saya lakukan?

- + Mendiskusikan akibat sexting dengan anak-anak Anda itu penting. Jika gambar mereka telah dilihat oleh orang lain, mereka mungkin akan ditekan secara terbuka dan akan dikomentari dengan komentar seksual yang tidak pantas tentang diri mereka oleh teman, orang tak dikenal, termasuk orang dewasa.
- + Bicarakan dengan anak-anak Anda tentang kemungkinan implikasi dalam bidang sosial, akademis, pekerjaan, hukum yang dikarenakan memasang materi yang tidak pantas tentang diri mereka atau orang lain di internet.
- + Jika sexting telah berdampak negatif pada anak Anda, bantulah mereka untuk mengidentifikasi di mana gambar-gambar itu mungkin berada. Kirimkanlah permintaan untuk mencabut gambar-gambar itu ke semua situs serta kepada anak-anak lain dan kirimkanlah pesan kepada semua anak lain yang mungkin telah menerima gambar dan mintalah mereka untuk segera menghapusnya.
- + Ingatkanlah anak Anda untuk menghapus konten seksual apa pun yang mereka terima dari orang lain dan agar jangan meneruskan jenis konten ini.

- + Ingatkanlah anak Anda untuk mempertimbangkan perasaan orang-orang lain saat memotret dan mendistribusikan konten apa pun dengan ponsel atau di jaringan internet.
- + Carilah bantuan tenaga profesional jika Anda khawatir bahwa anak Anda mudah terpengaruh.
- + Jika Anda khawatir bahwa kejadian sexting menjadi perkara kriminal, hubungi polisi setempat.
- ++ Jika anak Anda telah terlibat sexting, ingatlah untuk tetap tenang dan berpikir dengan cukup masuk akal mengenai akibat-akibatnya. Sexting bukanlah perilaku yang tidak biasa dan anak Anda tidak terkena dampak negatifnya sendirian. Daripada menambah kesedihannya, berfokuslah pada menemukan solusi untuk anak Anda.**

Terlalu sering online

Bagi banyak orangtua, anak-anak dan para pemuda terlihat seolah-olah mereka terus-menerus memakai internet.

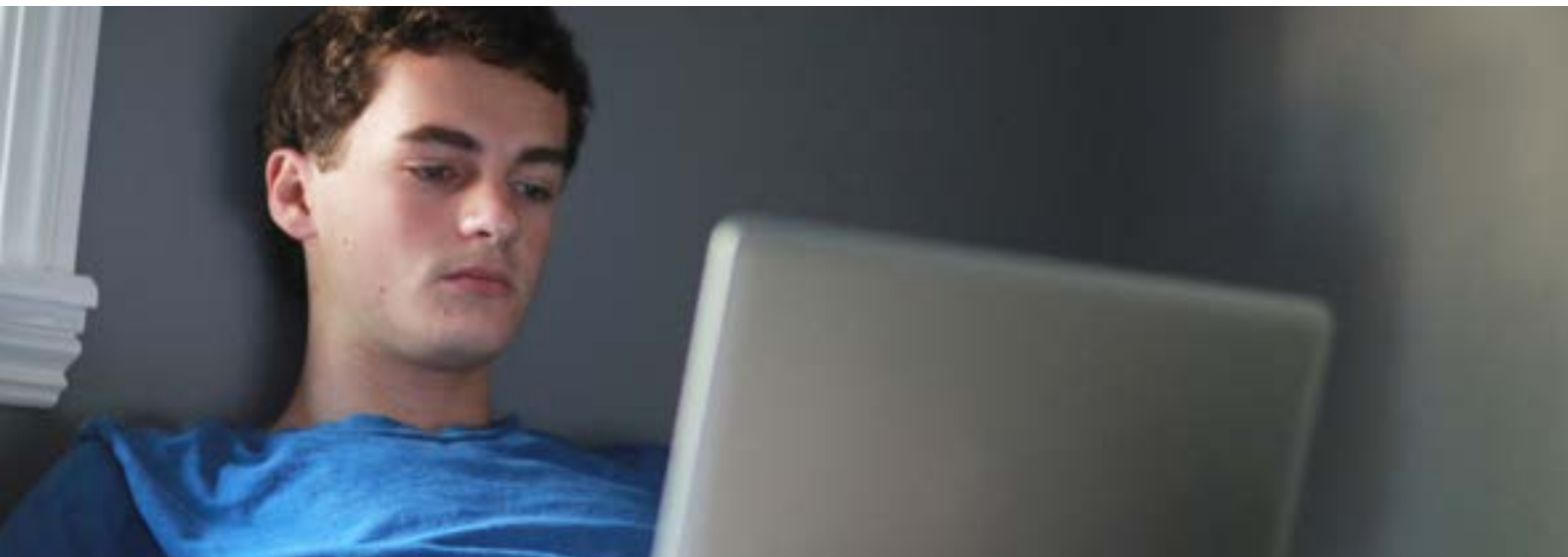


#YOLO

Seringkali mereka terlihat mengerjakan lebih dari satu hal pada satu waktu; misalnya, mengunduh dan mendengarkan musik saat sedang belajar dan mengobrol atau mengirim pesan lewat ponsel mereka.

Jumlah jam yang dihabiskan anak-anak dan para pemuda di jaringan internet dapat sangat bervariasi. Tidak ada panduan untuk jumlah waktu yang 'tepat' untuk dihabiskan di internet bagi anak-anak. Namun, bila kegiatan online mereka tampaknya berdampak negatif pada perilaku atau kesejahteraan mereka atau kesejahteraan keluarga, mungkin sudah waktunya mendiskusikan apa yang diharapkan dan menetapkan batas waktu.

Perlu diingat bahwa sebagian waktu yang dihabiskan anak Anda di internet mungkin berhubungan dengan pendidikan mereka.



Apa yang dapat saya lakukan?

+ Semakin lama Anda menunggu untuk mengatasi permasalahannya, semakin sulit permasalahan itu diatasi. Jadi, jika Anda melihat ada masalah yang sedang muncul dari penggunaan internet yang berlebihan, segera bertindaklah.

+ Bicarakanlah kekhawatiran Anda dengan anak Anda dan awasilah permainan, aplikasi dan peralatan apa yang dibeli atau digunakan oleh anak Anda.

+ Anda mungkin perlu memasang program di peralatan yang digunakan anak Anda yang dapat disesuaikan untuk membatasi jumlah waktu tersedianya sambungan internet pada alat tersebut.

+ Pertimbangkanlah penerapan kesepakatan keluarga tentang jumlah waktu yang dapat dihabiskan anak-anak Anda di internet. Pendekatan serupa dapat digunakan untuk membatasi akses ke peralatan.

++ Bila anak Anda pada khususnya terlihat gelisah atau mudah marah, atau Anda melihat mereka terlihat terisolasi dari kawan-kawannya atau kegiatan-kegiatan lainnya, mungkin ada masalah kesehatan jiwa yang mendasar. Bicarakan dengan sekolah anak Anda dan dokter keluarga Anda bila kekhawatiran Anda melebihi masalah waktu yang dihabiskan di internet.

Konten yang tidak pantas, menghina & ilegal

Konten yang tidak pantas, menghina atau ilegal dapat termasuk topik, gambar atau informasi lain yang dilarang di Australia atau yang dapat mencelakakan anak-anak muda yang berinternet.



Anak-anak dan pemuda mungkin tidak dengan sengaja mencari konten yang tidak pantas. Mereka mungkin tanpa sengaja mengakses konten selagi melakukan pencarian di internet, mereka mungkin mencari konten itu, atau diarahkan ke konten itu oleh orang lain.

Anak-anak muda yang berponsel mungkin pula dapat menemukan konten yang diblokir oleh filter di internet rumah dan sekolah.

Konten yang menghina atau ilegal dapat termasuk topik, gambar atau informasi yang dilarang di Australia atau yang dapat mencelakakan anak-anak muda yang ber-internet. Konten yang menghina atau ilegal dapat mengenalkan anak-anak ke konsep yang belum siap mereka atasi dan yang mungkin melanggar norma sosial dan budaya.

Sebagian konten dapat membuat anak-anak tertekan. Mereka mungkin tidak melaporkannya kepada orangtua atau guru karena mereka mungkin merasa malu akan hal yang telah mereka lihat, terutama jika mereka yang mencari konten itu sendiri.

Konten ini adalah konten yang mungkin:

- + Termasuk video kekerasan nyata atau tersimulasi, kegiatan kriminal atau kecelakaan, konten yang mendorong pandangan politik dan keagamaan yang ekstrem atau konten yang jelas-jelas seksual. Konten ini dapat termasuk gambar-gambar ilegal kekerasan seksual pada anak.
- + Mendorong kebencian terhadap orang atau kelompok berdasarkan ras, agama, pilihan seksual atau faktor sosial/budaya lain, menyuruh atau mendorong kejahatan, kekerasan atau perilaku yang tidak aman, seperti membuat bom atau senjata, anoreksia, penggunaan narkoba, cara memperoleh akses yang tidak diizinkan ke komputer-komputer, penipuan atau terorisme.

Apa yang dapat saya lakukan?

- + Doronglah anak Anda untuk memberi tahu Anda tentang konten yang tidak pantas yang telah mereka temui dan ajukanlah keluhan tentang konten-konten tertentu.
- + Batasi paparan konten yang tidak pantas pada mereka dengan mengawasi waktu online mereka bila memungkinkan.
- + Pasanglah filter, label, dan zona aman yang dapat memungkinkan Anda mengurangi risiko tereksposnya situs-situs yang tidak sesuai atau ilegal pada mereka.
- + Hubungkanlah mereka dengan teman-teman yang dapat dipercaya dan keluarga baik secara online maupun offline.
- + Bantulah anak Anda menggunakan mesin pencari untuk menemukan situs web. Pertimbangkanlah untuk membuat daftar situs favorit untuk anak-anak yang lebih muda.
- + Yakinkanlah anak-anak Anda bahwa akses ke internet tidak akan dicabut jika mereka memberi tahu Anda bahwa mereka melihat konten yang tidak pantas.
- + Bila Anda khawatir, atau bila anak Anda mudah terpengaruh, silakan cari bantuan profesional.
- + Laporkan konten yang tidak pantas ke pengurus situs.
- ++ Office of the Children's eSafety Commissioner dapat menyelidiki keluhan-keluhan tentang konten yang mungkin ilegal atau dilarang. Laporkan konten ini ke esafety.gov.au/reportillegalcontent**

Perlindungan

Jika seorang anak memiliki akses ke peralatan yang dapat tersambung ke internet, maka ia juga mendapat akses ke jumlah konten dunia maya yang sangat banyak.



Ada banyak cara yang dapat dilakukan orangtua untuk membantu anak-anak mereka menjelajahi internet dengan aman.

Apa yang dapat saya lakukan?

- + Pasanglah perlindungan online dan pengaturan-kendali orangtua, filter dan produk yang membantu memblokir konten tertentu supaya Anda dapat menjaga apa yang anak-anak Anda lihat di internet dengan lebih baik.
- Kendali untuk orangtua tersedia pada sebagian besar peralatan dalam bentuk pengaturan yang sudah dipasang sebelumnya yang dapat Anda aktifkan, atau lewat pemasangan piranti lunak gratis atau komersil.

Beberapa contoh misalnya:

- + Pembuatan akun-akun komputer yang dapat disesuaikan untuk anak-anak Anda.
- + Pengaturan yang dapat Anda terapkan pada komputer Anda untuk membatasi akses ke pengunduhan, aplikasi, pembelian, permainan dan untuk mengatur batas waktu pemakaian internet.
- + Pengaturan yang dapat Anda terapkan pada router Anda untuk membatasi akses ke konten di jaringan internet.
- + Aplikasi atau pengaturan yang diterapkan untuk ponsel anak Anda untuk membatasi akses ke browser, aplikasi, situs jejaring sosial, konten yang tidak pantas, situs untuk berbagi foto dan/atau video, streaming, dan permainan.
- + Filter internet yang komersil atau gratis yang dapat memperingati Anda akan adanya kontak dari orang-orang yang tidak dikenal di luar jejaring sosial yang telah diizinkan, membatasi akses ke konten yang tidak pantas, mengawasi kegiatan online anak Anda, membatasi waktu penggunaan online, dan melacak lokasi GPS, panggilan telepon, SMS dan kontak.
- + Ingatlah bahwa tidak ada alat kendali untuk orangtua yang 100 persen efektif. Sebagian konten dan situs dapat dikriptasi sedemikian rupa sehingga konten dan situs itu tidak dikenali oleh alat kendali untuk orangtua, atau anak yang gemar teknologi mungkin memiliki kemampuan untuk mengakali alat kendali untuk orangtua.

Anda juga dapat:

- + Mendorong dan memberi contoh perilaku baik bagi anak Anda tentang penggunaan alat-alat yang terkoneksi internet, misalnya tidak membawa alat-alat tersebut ke meja makan.
- + Tetapkan batasan wajar tentang berapa banyak waktu yang boleh dihabiskan untuk berinternet setiap harinya, dan untuk tujuan apa.
- + Terapkan batasan seperti hanya memakai peralatan di 'ruang aman', seperti ruang keluarga, atau terapkan kebijakan harus membuka pintu saat anak-anak menggunakan peralatan atau komputer di kamar. Anda sendiri perlu bersiap untuk mematuhi batasan-batasan ini.
- + Belajar untuk memahami peralatan yang dipakai oleh anak Anda, dan bicarakan dengan mereka tentang pentingnya tetap aman di internet dan menyadari perilaku mereka sendiri dan orang lain.
- + Bangunlah dan pertahankanlah rasa percaya. Mengawasi kegiatan online anak Anda sepanjang waktu itu sulit, makanya rasa percaya itu penting.

Informasi lebih lanjut tentang cara mendiskusikan masalah-masalah ini dengan anak-anak Anda dapat ditemukan di:
esafety.gov.au/chatterbox

Bantuan dan sumber informasi



Lihatlah layanan-layanan bantuan dan sumber-sumber informasi berikut ini untuk membantu Anda menjaga keselamatan keluarga Anda di jaringan internet.

Office of the Children's eSafety Commissioner

Situs jawatan ini terdiri dari informasi dan tautan-tautan yang berhubungan untuk membantu para orangtua menjaga keselamatan anak di internet. Sumber-sumber informasi termasuk nasihat praktis yang berfokus pada tindakan, video, permainan, bantuan dan informasi berbasis penelitian, dan semuanya tidak dipungut biaya.

esafety.gov.au

Dukungan dari sekolah

Banyak sekolah memiliki kebijakan dan prosedur terperinci yang berlaku untuk membantu anak-anak di jaringan internet, termasuk cara mengatasi masalah seperti cyberbullying, sexting dan kekhawatiran masalah internet lain.

Kebijakan-kebijakan Departemen Pendidikan di setiap negara bagian menyediakan informasi lebih lanjut bagi para siswa, guru, orangtua dan masyarakat luas untuk membantu meningkatkan kesadaran dan menanggulangi penggunaan teknologi yang tidak pantas.

Untuk informasi lebih lanjut, hubungi sekolah anak Anda.

Konseling online

Jika Anda mencurigai atau mengetahui ada anak yang terkena dampak negatif hal-hal yang terjadi pada mereka online, pertimbangkanlah untuk mencari bantuan profesional bagi mereka.

Kids Helpline

Layanan Kids Helpline menyediakan konseling online gratis dan bersifat rahasia bagi anak-anak dan pemuda. Kids Helpline juga menyediakan konseling lewat percakapan di web yang gratis dan privat bagi kaum muda yang mengalami masalah di internet.

kidshelpline.com.au atau telepon 1800 55 1800

eHeadspace

eHeadspace adalah ruang rahasia, gratis dan aman tempat anak-anak muda berusia 12 hingga 25 tahun atau keluarga mereka dapat berbicara, mengirim e-mail atau bertelepon dengan tenaga profesional kesehatan kejiwaan pemuda yang berkualifikasi.

eheadspace.org.au

Sumber-sumber Informasi

Parentline

Parentline menyediakan layanan bagi para orangtua berupa konseling, informasi dan pengarahan yang beroperasi tujuh hari seminggu antara jam 8 pagi hingga 10 malam.

parentline.com.au atau telepon 1300 30 1300

Lifeline

Lifeline menyediakan konseling untuk situasi krisis 24 jam secara gratis dan informasi gratis mengenai layanan-layanan bantuan.

lifeline.org.au atau telepon 13 11 14

Crime Stoppers

Crime stoppers atau polisi setempat dapat membantu mengatasi kekhawatiran tentang keselamatan pribadi anak-anak.

crimestoppers.com.au atau telepon 1800 333 000





Mari gunakan media sosial

Anda dapat memperoleh berita, nasihat dan sumber informasi tentang keselamatan di internet yang terbaru di jalur-jalur media sosial kami:

Blog

esafety.gov.au/eSafetyblog

Facebook

facebook.com/eSafetyOffice

Twitter

[@eSafetyOffice](https://twitter.com/eSafetyOffice)

YouTube

[youtube.com/c/
OfficeoftheChildreenseSafetyCommissionerAU](https://youtube.com/c/OfficeoftheChildreenseSafetyCommissionerAU)





#YOLO



Hubungi kami

Office of the Children's
eSafety Commissioner

E-mail: enquiries@esafety.gov.au
Tel: 1800 880 176
Web: esafety.gov.au



Office of the Children's **eSafety Commissioner**