



Guía de seguridad en línea para padres

Información práctica y
asesoramiento, en base a temas
específicos
para padres con hijos de
todas las edades.



***explore en
forma segura**

Guía de seguridad en línea para padres :))

Con el fin de ayudar a niños y jóvenes a tener experiencias en línea seguras y divertidas, la Office of the Children's eSafety Commissioner (la Oficina) espera alentar un cambio de actitud—en la que los niños y jóvenes australianos actúen en forma responsable en línea—tal como lo harían en la vida real.

Para lograrlo, esperamos educar y ayudar a prevenir, en primer lugar, que haya comportamiento dañino en línea. Como padres, ustedes conocen a su niño mejor que nadie, y tienen la mejor oportunidad de ayudar a que se eduquen para que puedan explorar en forma segura.



Cyberbullying

Cyberbullying (cíber acoso) es el uso de la tecnología para hostigar a una persona o grupo con la intención de herirlos social, psicológica o aun físicamente.



El comportamiento de cyberbullying puede incluir:

- * textos y mails abusivos
- * mensajes, imágenes o videos hirientes
- * imitar a otros en línea
- * excluir a otros en línea
- * humillar a otros en línea
- * rumores y chismes desagradables en línea

Denunciándolo, hablando sobre ello y apoyándonos el uno al otro, podemos detenerlo.

Para muchos niños y adolescentes, la vida en línea es una parte importante de su identidad social. No pueden "apagarla" así nomás. Muchos jóvenes no les cuentan a sus padres que sufren cyberbullying, porque temen perder el acceso a sus aparatos y a internet.

Los jóvenes también pueden temer que las acciones de sus padres empeoren sus problemas con el cyberbullying, así que es importante que usted se mantenga calmado y que les dé su apoyo.

Trolling

Trolling es cuando un usuario intencionalmente causa angustia poniendo comentarios provocativos en línea.

++ Trolling es distinto de cyberbullying porque los trolls intentan conseguir atención y poder al interrumpir una conversación, lo que alienta una reacción defensiva de los que se ven atacados. Cyberbullying normalmente se concentra menos en la reacción de la víctima y más en los sentimientos y la autoridad del bully. Cyberbullying normalmente es comportamiento repetido, mientras que trolling puede ser algo que sucede una sola vez.



¿Qué puedo hacer?

Como padre, usted puede ayudar a su hijo y alentarle a que tome control de la situación. Háblele del cyberbullying antes de que ocurra. Juntos pueden idear estrategias para lidiar con cualquier tema posible y ello le garantizará a su hijo que usted estará ahí para ayudarle.

+ Denuncie el material con cyberbullying al servicio de medios de comunicación social cuando ello suceda.

Los servicios de comunicación social eliminan el material con cyberbullying que haya sido denunciado e infrinja sus términos y condiciones. La mayoría de los servicios de comunicación social tienen un área para presentar denuncias en su sitio web. El sitio web de la Oficina también proporciona información sobre cómo denunciar ese material en distintos servicios.

+ Junte datos del material con cyberbullying. Quizás convenga hacerlo antes de denunciarlo al sitio. Una manera simple de recabar esa información es tomar una foto o screenshot o copiar el URL.

Si usted presenta una queja a la Oficina sobre material con cyberbullying, deberá presentar dicha información.

Denuncie el cyberbullying a la Office of the Children's eSafety Commissioner.

+ Bloquee a esa persona. Le recomendamos que ayude a su hijo bloqueando o desagregando (unfriending) a la persona que les molesta, de manera que no puedan continuar haciéndolo mientras se retira el material.

++ Recuerde que si su hijo ha estado involucrado en cyberbullying y parece angustiado o demuestra cambios en su comportamiento o estado de ánimo, quizás sea aconsejable pedir apoyo profesional por medio de Kids Helpline.

Kids Helpline es un servicio de consejería en línea gratuito y confidencial para jóvenes, que se puede obtener las 24 horas del día, 7 días a la semana, llamando al 1800 55 1800.



esafety.gov.au/reportcyberbullying

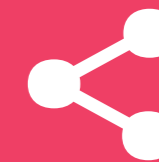
Redes sociales

Las chat y las redes sociales son maneras fantásticas de mantenerse en contacto y de encontrar nuevos amigos.

La expresión "redes sociales" (social networking) describe una serie de servicios como Facebook, YouTube, Snapchat, Instagram, World of Warcraft, Moshi Monsters, Twitter, Skype, Minecraft y muchos otros.

Todos esos servicios facilitan la comunicación directa entre individuos. Los usuarios pueden subir información sobre ellos mismos, exhibir fotos, decirles a otras personas lo que han estado haciendo, chatear y jugar jueguitos. Las redes sociales forman parte de la identidad social de muchos jóvenes.

Sin embargo, hay algunos riesgos, incluso compartir información con personas que no conocen, o en las que no confían, sin poder controlar dónde se comparte una foto o video, o encontrarse en la vida real con personas a quienes solo conocen en línea.



¿Qué puedo hacer?

Como padre, usted puede ayudar a que su hijo tenga experiencias positivas en los sitios de redes sociales.

- + Cuando su hijo usa tecnología, participe. Abra su propia cuenta y aprenda con respecto a las opciones de privacidad, de manera de poder proteger mejor a su hijo. ¡Usted también podrá divertirse!
- + Lea los 'términos de uso' de los servicios de comunicación social y asegúrese de que su hijo los comprenda. Algunos sitios, como Club Penguin, han sido creados especialmente para niños. Muchos, como Facebook o Instagram, requieren que los usuarios sean mayores de 13 años de edad (a menudo en cumplimiento de la legislación estadounidense sobre la recolección de datos personales de niños). También es útil averiguar la clasificación por edades que establecen las app stores antes de bajar una app — teniendo en cuenta que dichas clasificaciones de edades pueden diferir a veces de las de sitios web del mismo servicio.
- + Aconseje a los niños que configuren sus propias cuentas a nivel privado, de manera que las personas que puedan ver su información sean personas en las que ellos confíen.

- + Aliente a los niños a que piensen antes de poner nada en línea y a que respeten a los demás. Es posible que la información que se suba en línea sea difícil o imposible de retirar. Una imagen inadecuada que se suba hoy puede tener un impacto a largo plazo sobre su reputación digital.
- + Muéstrela a su hijo como gestionar los servicios de localización en su teléfono, de manera que no difunda su ubicación sin querer. Ayúdelo a configurar alertas que le avisen cuando ha sido "tagged" en fotos que otros hayan subido.
- + Recuérdeles a sus niños que tengan cuidado cuando entablen nuevas amistades en línea; algunas personas pueden no ser quienes dicen ser. Nunca deben acordar de encontrarse con un amigo en línea a menos que un adulto de confianza esté con ellos.

++ Denuncie todo cyberbullying o contenido inadecuado al sitio de redes sociales y muéstrelas a sus niños cómo hacerlo. Si el servicio de comunicación social no retira el material, usted puede presentar una queja a la Office of the Children's eSafety Commissioner.



esafety.gov.au/socialnetworking

Contacto indeseado

En línea, los niños se pueden comunicar con gente que no conocen o que no conocen en la vida real.

Aunque entrar en contacto con personas nuevas puede ser emocionante, la anonimidad que internet ofrece puede permitir que esos nuevos contactos encubran sus identidades reales.

Por ejemplo, alguien que dice ser una niña de 10 años puede ser un hombre de 40 años. Ese anonimato significa que pueden existir solicitudes de contacto sexual y seducción en línea (online grooming) y ello implica graves riesgos.

La seducción en línea y la captación de niños en internet ocurren cuando un adulto comete un acto ilegal en internet estableciendo contacto sexual con un niño menor de 16 años con la intención de facilitar una relación sexual. Las solicitudes de contacto sexual ocurren cuando se le pide a alguien que participe en una conversación o actividad de contenido sexual - o que envíe una imagen o información sexualmente explícitas.

Se puede obtener mayor información solicitándola a la Policía Federal Australiana (Australian Federal Police/ AFP). La AFP investiga casos sospechosos relacionados con la seducción en línea.

¿Qué puedo hacer?

- + Anime a sus hijos a que le digan a usted o a otro adulto de confianza si existe alguna amenaza a su seguridad. También puede ponerse en contacto con la policía.
- + Ayude a su hijo a denunciar y bloquear el contacto o retírelo de la lista de amigos de su hijo.
- + Aliente a su hijo a reconfigurar su perfil de manera que sus datos personales se mantengan privados.
- + Guarde la evidencia. Ello puede resultar útil para rastrear la persona que sube material inadecuado.
- + Tranquilice a su hijo diciéndole que siempre le ayudará y no le bloquee el acceso a internet si le dice que está incómodo o preocupado con respecto a lo que se dice en línea.

+ Manténgase alerta con respecto a cambios en el comportamiento o estado de ánimo de su niño que le resulten preocupantes, incluso comportamientos con mayor o menor grado de sexualidad y/o confianza aparente, si se aferra a usted o si se retrae, si está ansioso o triste, o si cambian sus actitudes para con sus amigos. Explore sus preocupaciones con él y, de ser necesario, pida ayuda profesional.

++ Las denuncias sobre abuso o actividad ilegal en línea se pueden presentar directamente a la AFP usando el formulario de explotación sexual infantil. Los padres también pueden hacer clic en el botón “Report Abuse” de los sitios web de ThinkuKnow o Virtual Global Taskforce.

Si usted cree que hay un niño en peligro inminente, llame a Triple Cero (000), Crimestoppers, al 1800 333 000 o a la comisaría más cercana.



Sexting

Sexting consiste en mandar fotos, mensajes o videos provocativos o sexuales.

<3

Los sexts generalmente se envían usando un teléfono celular pero también pueden incluir los subidos en línea o compartidos usando una app.

Aunque compartir imágenes o mensajes de texto sugestivos puede parecerles un coqueteo inocente a los jóvenes, que quizás lo consideran gracioso, sexting puede tener graves consecuencias sociales y legales.

En la mayoría de los casos de sexting, los jóvenes comparten, gustosamente, fotos de sí mismos desnudos. Sin embargo, sexting también puede ocurrir en respuesta a la presión de los pares. También pueden ocurrir accidentes, por ejemplo, si al que envía sexts o a su destinatario le roban el teléfono y el ladrón decide publicar las imágenes en línea.



¿Qué puedo hacer?

- + Hablar de las consecuencias del sexting con sus hijos es algo importante. Si otras personas han visto su imagen, quizás se les hostigue en público y quizás amigos o extraños, incluso adultos, les hagan comentarios sexualmente inadecuados.
- + Hable con sus hijos sobre las posibles implicancias sociales, académicas, laborales y legales de subir material inadecuado de ellos mismos o de otros en línea.
- + Si el sexting ya ha tenido un efecto negativo sobre su hijo, ayúdele a identificar dónde pueden estar las imágenes. Envíe pedidos de retiro de las imágenes a todos los sitios, como así también a todos los otros niños y envíeles mensajes a todos los otros niños que puedan haber recibido una imagen y pídale que la retiren inmediatamente.
- + Recuérdale a su hijo que retire todo contenido sexual que reciba de otros y que evite reenviar ese tipo de contenido.
- + Recuérdale a su hijo que considere los sentimientos de otras personas cuando saque fotos y distribuya cualquier tipo de contenido con el teléfono celular o en línea.
- + Si cree que su hijo puede estar en situación de vulnerabilidad, pida ayuda profesional
- + Si cree que un incidente de sexting puede ser un asunto penal, póngase en contacto con la policía local.
- ++ Si su hijo ha participado en sexting, recuerde que debe permanecer tranquilo y ser razonable con respecto a las consecuencias. Sexting es un comportamiento bastante común y su hijo no es el único a quien ello le afecta en forma negativa. En lugar de agregar más angustia, concéntrese en encontrar una solución para su hijo.**

Mucho tiempo en línea

A muchos padres les parece que los niños y jóvenes están constantemente en línea.



#YOLO

A menudo parecen estar haciendo varias cosas al mismo tiempo; por ejemplo, bajando música y oyéndola mientras estudian y chatean con amigos o envían mensajes en sus teléfonos celulares.

La cantidad de horas que niños y jóvenes pasan en línea puede variar en forma significativa. No hay una directriz para la cantidad "correcta" de horas que los niños pueden pasar en línea, sin embargo, si la actividad en línea parece afectar su comportamiento o bienestar, o los de su familia, en forma negativa, quizás sea hora de hablar sobre expectativas y establecer límites de tiempo.

Es importante recordar que parte del tiempo que sus hijos pasan en línea puede tener que ver con su educación.



¿Qué puedo hacer?

+ Cuanto más tiempo tarde en enfrentar la situación, más difícil será resolverla. Si ve que surge un problema con respecto al uso excesivo, tome medidas de inmediato.

+ Hable con su hijo sobre lo que le preocupa y controle qué juegos, apps y aparatos ha comprado o usa su hijo.

+ Quizás le convenga instalar un programa en el aparato que su hijo que pueda configurar la cantidad de horas de conexión a internet disponible en ese aparato.

+ Considere implementar acuerdos familiares sobre la cantidad de horas que sus hijos pueden pasar en línea. Lo mismo se puede hacer para limitar acceso a los aparatos.

++ Si su hijo parece especialmente ansioso o irritable, o si nota que se está aislando de sus amigos o de otras actividades, quizás exista, en forma subyacente, un problema de salud mental. Si su preocupación va más allá de las horas en línea, hable con la escuela de su hijo o con su médico clínico.



Contenido inadecuado, ofensivo o ilegal

El contenido inadecuado, ofensivo o ilegal puede incluir temas, imágenes u otra información que estén prohibidos en Australia o que puedan ser nocivos para los jóvenes en línea.



Es posible que ni niños ni jóvenes busquen deliberadamente el contenido inadecuado. Tal vez tengan acceso a dicho contenido sin advertirlo mientras hacen otras búsquedas en línea, tal vez lo busquen, o tal vez otros se lo recomienden.

Los jóvenes con teléfonos inteligentes (smartphones) quizás puedan descubrir contenido que esté bloqueado por filtros de internet en casa y en la escuela.

El contenido ofensivo o ilegal puede incluir temas, imágenes u otra información que estén prohibidos en Australia o que puedan ser nocivos para los jóvenes en línea. El contenido ofensivo o ilegal puede exponer a los niños a conceptos para los que no estén preparados y puede infringir normas sociales y culturales.

A los niños, parte de ese contenido les puede resultar angustiante. Quizás no se lo digan a sus padres o maestros, ya que pueden tener vergüenza de lo que han visto, especialmente si lo buscaron.

Dicho contenido puede:

- + Incluir segmentos de violencia real o simulada, actividades criminales o accidentes, fomentar opiniones extremas, políticas o religiosas, o contener actos sexualmente explícitos. Ello puede incluir imágenes ilegales de abuso sexual infantil.
- + Fomentar el odio hacia individuos o grupos en base a su raza, religión, preferencia sexual u otros factores sociales/culturales; instruir sobre crímenes, violencia o comportamiento inseguro, tal como la construcción de bombas o armas, la anorexia, el uso de drogas, cómo obtener acceso no autorizado a computadoras, el fraude o el terrorismo, o incitar a cometer dichos actos.

¿Qué puedo hacer?

- + Aliente a su hijo para que le cuente cuando haya visto contenido inadecuado y para que se queje sobre cierto contenido específico.
- + Limite su contacto con el contenido inadecuado supervisando su tiempo en línea en la medida de lo posible.
- + Instale filtros, etiquetas y zonas seguras que le permitan reducir su riesgo a contacto con sitios inadecuados o ilegales.
- + Manténgalo conectado a amigos de confianza y familia en línea y en la vida real.
- + Ayude a su hijo a usar dispositivos de búsqueda para ubicar sitios web. Considere elaborar una lista de sitios favoritos para los niños menores.
- + Tranquilice a su niño, asegurándole que no le negará el acceso a internet si le cuenta cuando haya visto contenido inadecuado.
- + Si le preocupa, o si su hijo está en situación vulnerable, pida ayuda profesional.
- + Denuncie el contenido inadecuado al administrador del sitio.
- ++ La Oficina puede investigar quejas sobre contenido que posiblemente sea ilegal o prohibido. Denuncie ese contenido a esafety.gov.au/reportillegalcontent**

Salvaguardias

Si un niño tiene acceso a un aparato que puede entrar en internet, también tiene acceso a una gran cantidad de contenido en toda la web.



Hay muchas maneras en que los padres pueden ayudar a los niños en forma segura.

¿Qué puedo hacer?

+ Coloque salvaguardias en línea y configuraciones de controles, filtros y productos para padres que ayuden a bloquear cierto contenido de manera de poder proteger mejor lo que su hijo ve en línea. Hay controles para cuidado paterno en la mayoría de los aparatos en forma de configuraciones pre instaladas que usted puede activar, o también puede hacerlo con la instalación gratuita de software comercial.

Algunos ejemplos son:

- + Cuentas de computadora personalizables establecidas para sus niños.
- + Configuraciones que usted puede aplicar a su computadora para restringir el acceso a lo que se baja, apps, compras, juegos, y para establecer límites de tiempo con respecto al uso de internet.
- + Hay configuraciones que usted puede aplicar a su router para restringir el acceso al contenido en línea.
- + Apps o configuraciones aplicadas al teléfono celular de su hijo para restringir el acceso a visualizadores, apps, sitios de redes sociales, contenido inadecuado, sitios para compartir fotos y/o videos, streaming, y juego en línea.
- + Filtros de internet, comerciales o gratuitos, que pueden alertarle con respecto al contacto con extraños fuera de las redes sociales aprobadas, restringir el acceso al contenido inadecuado, controlar la actividad en línea de su niño, restringir las horas de uso en línea, y rastrear ubicación de GPS, llamadas, SMS y contactos.
- + Recuerde que una sola herramienta de control paterno nunca es 100 por ciento efectiva. Algún contenido y sitios pueden estar encriptados de manera tal de no ser reconocibles por los controles paternos, o algún niño con conocimiento de la tecnología puede tener la capacidad de circunvalar los controles paternos.

Usted también puede:

- + Alentar y modelar los buenos comportamientos con sus hijos con respecto a su uso de aparatos conectados, por ejemplo no llevando aparatos a la mesa de la cena.
- + Establezca límites saludables con respecto a la cantidad de tiempo que se pasa cada día en línea, y con qué propósito se lo hace.
- + Establezca límites tales como usar aparatos solo en un 'lugar seguro', como la sala de estar, o con una política de puertas abiertas cuando los niños usan aparatos o computadoras en el dormitorio. Esté dispuesto a atenerse a dichos límites usted mismo.
- + Aprenda a entender los aparatos que sus hijos usan, y hableles con respecto a la importancia de mantenerse seguros en línea y de estar al tanto de sus comportamientos y los de los demás.
- + Establezca y mantenga confianza. Vigilar la actividad en línea de sus hijos en todo momento es difícil, así que la confianza es importante.

Hay mayor información sobre cómo hablar de estos temas con sus niños en:
esafety.gov.au/chatterbox

Ayuda y recursos



Observe los servicios y recursos de más abajo para ayudarlo a mantener segura a su familia en línea.

The Office of the Children's eSafety Commissioner

El sitio web de la Oficina contiene información y vínculos afines para ayudar a los padres a mantener a sus hijos seguros en línea. Los recursos incluyen asesoramiento práctico centrado en la toma de medidas, videos, juegos, apoyo e información basada en investigación,

esafety.gov.au

Apoyo en la escuela

Muchas escuelas tienen políticas y procedimientos detallados que ayudan a apoyar a los niños en línea, incluso cómo manejar temas como el cyberbullying, sexting y otros asuntos preocupantes en línea.

El Departamento de Educación (Department of Education) de cada Estado proporciona información a estudiantes, maestros, padres y la comunidad en general para ayudar a concientizar sobre el tema y contrarrestar el uso inadecuado de la tecnología.

Para mayor información, póngase en contacto con la escuela de su niño.

Consejería en línea

Si sospecha que hay cosas en línea que están afectando a su niño en forma negativa, o si lo sabe, considere pedir ayuda profesional para ayudarlo.

Kids Helpline

El servicio Kids Helpline proporciona consejería gratuita, confidencial en línea para niños y jóvenes. Kids Helpline también proporciona consejería gratuita y privada en chateo en la web para jóvenes que tengan problemas en línea.

kidshelpline.com.au o llame al 1800 55 1800

eHeadspace

eHeadspace es un espacio confidencial, gratuito y seguro en donde los jóvenes de entre 12 y 25 años o sus familias pueden chatear, enviar mails o hablar por teléfono con un profesional especializado en salud mental.

eheadspace.org.au

Recursos

Parentline

Parentline proporciona un servicio de consejería, información y derivación para padres, que opera siete días por semana entre las 8 hrs y las 22 hrs.

parentline.com.au o llame al 1300 30 1300

Lifeline

Lifeline proporciona consejería de crisis e información sobre servicios de apoyo en forma gratuita las 24 horas del día.

lifeline.org.au o llame al 13 11 14.

Crime Stoppers

Crime stoppers o su comisaría local pueden asistirle con inquietudes que pueda tener sobre la seguridad personal de su niño.

crimestoppers.com.au o llame al 1800 333 000





Socialicemos

En nuestros canales de comunicación social puede mantenerse actualizado con las últimas novedades de seguridad, asesoramiento y recursos en línea.

Blog

esafety.gov.au/eSafetyblog

Facebook

facebook.com/eSafetyOffice

Twitter

[@eSafetyOffice](https://twitter.com/eSafetyOffice)

YouTube

[youtube.com/c/
OfficeoftheChildreenseSafetyCommissionerAU](https://youtube.com/c/OfficeoftheChildreenseSafetyCommissionerAU)





#YOLO



**Póngase en
contacto con
nosotros**

Office of the Children's
eSafety Commissioner

E: enquiries@esafety.gov.au

T: 1800 880 176

W: esafety.gov.au



Office of the Children's
eSafety Commissioner