

## Guía 5: Reciba asistencia jurídica

Nadie merece ser maltratado, amenazado o acosado tecnológicamente. Resulta intimidante, no es seguro y es inaceptable. Tiene derecho a estar segura.

**Puede recibir asistencia jurídica si se está usando la tecnología para maltratarle, controlarle o asustarle.**

### Recibir asistencia jurídica

Si alguien emplea la tecnología para maltratarle, controlarle o asustarle, existen leyes que pueden ayudar a protegerle.

Puesto que cada situación es diferente, es importante recibir asistencia jurídica para su situación particular. Esta guía no es asesoramiento jurídico como tal, solo puede ofrecer algunos aspectos generales para que los tenga en cuenta.

### ¿El maltrato tecnológico es ilegal?

El maltrato a través de la tecnología abarca una amplia gama de comportamientos, según la legislación australiana muchos de ellos se consideran delitos y se pueden denunciar ante la policía.

Australia dispone de leyes relacionadas con:

- el hostigamiento
- el envío de mensajes o correos electrónicos amenazantes
- la instalación de programas espía en dispositivos electrónicos
- el acoso
- la difamación
- la publicación de fotografías íntimas.

Se puede encontrar información (en inglés) sobre la legislación australiana de cada estado y territorio en SmartSafe [smartsafe.org.au/legal-guides](https://smartsafe.org.au/legal-guides).



### Recopilación de pruebas

Hostigar, acosar o amenazar a alguien es un delito en todos los estados y territorios de Australia. Registrar y guardar las pruebas del maltrato ayudará a demostrar que se ha producido el delito. Recopile las pruebas como mejor le convenga, si es seguro hacerlo.

Lo más importante es su seguridad, tanto física como emocional.

Las pruebas del maltrato tecnológico pueden incluir:

- capturas de pantalla
- mensajes guardados en el buzón de voz
- correos electrónicos impresos y publicaciones en redes sociales
- testimonios por escrito de lo que ha sucedido, en un registro o diario.

Se puede encontrar más información (en inglés) sobre cómo recopilar pruebas en eSafetyWomen [esafety.gov.au/women/take-control/esafety-planning/collecting-evidence](https://esafety.gov.au/women/take-control/esafety-planning/collecting-evidence).

## ¿Dónde puede recibir asistencia jurídica?

Un abogado o un servicio jurídico pueden ser de ayuda a la hora de tratar con usted las opciones legales, incluyendo la forma de solicitar una orden de protección. Si fuera necesario, también podrían acompañarle a hablar con la policía.

Los servicios jurídicos para mujeres ofrecen, en todos los estados y territorios de Australia, asesoramiento jurídico gratuito y confidencial a las mujeres. Además, algunos estados y territorios cuentan con servicios jurídicos especializados para mujeres que han sufrido violencia doméstica. Visite [wlsa.org.au](http://wlsa.org.au) para obtener más información.

1800RESPECT ofrece una lista (en inglés) de fuentes y servicios de asistencia jurídica en cada estado y territorio [1800respect.org.au/help-and-support/violence-and-the-law](http://1800respect.org.au/help-and-support/violence-and-the-law).

## Obtener una orden de protección

Puede que necesite protección jurídica si se está usando la tecnología para maltratarle, controlarle o asustarle. Usted, o la policía en su nombre, puede solicitar una orden de protección para evitar que el maltratador lleve a cabo determinadas acciones como: acercarse, ponerse en contacto con usted, controlar dónde va y lo que hace.

Póngase en contacto la policía local para hablar sobre la orden de protección o de alejamiento. Un abogado o un servicio jurídico también pueden ayudarle a solicitar una orden de protección si la necesitara. Las órdenes de protección reciben distintos nombres en los estados y territorios de Australia. Su abogado o la policía le aconsejarán sobre cuál es la mejor opción en su caso.

Quebrantar una orden de protección constituye un delito. Debe informar inmediatamente a la policía si cree que se está quebrantando una orden de protección ya emitida. Asegúrese de mantener un registro de cualquier incidente que considere una infracción, ya que esos registros pueden servir como prueba.

## Reciba ayuda

¡Recuerde! El maltrato tecnológico es inaceptable y no es su culpa. Puede pedir ayuda.

Si no se siente segura, póngase en contacto con la policía y los servicios de emergencia llamando inmediatamente al **Triple Cero (000)**.

Si no habla inglés, llame al **Triple Cero (000)** desde una línea fija y pregunte por "**Police**" (policía), "**Fire**" (bomberos) o "**Ambulance**" (ambulancia). Cuando ya esté conectada, manténgase a la espera y le pasarán con un intérprete.

Si no se trata de una emergencia, puede llamar o dirigirse a su comisaría local.

Para obtener ayuda adicional, póngase en contacto lo antes posible con **1800RESPECT** desde un teléfono o dispositivo seguro:

**1800 737 732**

[1800respect.org.au](http://1800respect.org.au)

**1800RESPECT** ofrece planificación de seguridad, asesoramiento y asistencia 24 horas de manera gratuita y confidencial para todos los tipos de maltrato, incluyendo el maltrato familiar y sexual. También pueden ponerle en contacto con otros servicios de su zona. Visite [1800respect.org.au/languages/](http://1800respect.org.au/languages/) para obtener más información, asesoramiento y vídeos en otros idiomas.