

Αγορές στο διαδίκτυο

Εκατομμύρια Αυστραλοί επιλέγουν να κάνουν αγορές στο διαδίκτυο και παρακάτω αναφέρονται μερικοί από τους λόγους που το κάνουν:

- Είναι βολικό να μπορείτε να κάνετε αγορές από σχεδόν οπουδήποτε ανά πάσα στιγμή αρκεί να έχετε σύνδεση στο διαδίκτυο.
- Είναι εύκολο να συγκρίνετε τιμές, μοντέλα και μάρκες.
- Μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε μια ευρύτερη γκάμα προϊόντων που ενδέχεται να μην υπάρχουν στο κατάστημα.
- Οι κριτικές σας βοηθούν να πάρετε τεκμηριωμένες αποφάσεις.

Ακόμα και οι πιο έμπειροι αγοραστές στο διαδίκτυο πρέπει να γνωρίζουν για τους πιθανούς κινδύνους ασφαλείας, γι' αυτό διαβάστε παρακάτω μερικές συμβουλές που θα σας βοηθήσουν να γίνετε ένας ασφαλής και έξυπνος αγοραστής στο διαδίκτυο.



1. Να ψωνίζετε μόνο από ασφαλείς ιστότοπους

Δώστε προσοχή:

- «https» στη γραμμή διεύθυνσης (το «s» υποδεικνύει ότι είναι ασφαλής ιστοσελίδα)
- ένα κλειστό λουκέτο στη γραμμή διεύθυνσης
- σήματα ή σφραγίδες εμπιστοσύνης που δείχνουν ότι η ιστοσελίδα πληροί τις απαιτήσεις ασφαλείας και ιδιωτικότητας (για παράδειγμα ('McAfee secure', ' Norton').

2. Να γνωρίζετε από ποιον αγοράζετε

Είναι σημαντικό να γνωρίζετε πού βρίσκεται το διαδικτυακό κατάστημα - είναι αυστραλιανό κατάστημα ή βρίσκεται στο εξωτερικό; Ενώ τα καταστήματα στο εξωτερικό πρέπει να συμμορφώνονται με την Αυστραλιανή Νομοθεσία Προστασίας Καταναλωτών, μερικά καταστήματα προκαλούν εμπόδια να επιστρέψετε κάτι που έχετε αγοράσει. Επίσης, αναζητήστε τα στοιχεία επικοινωνίας - έχουν τηλέφωνο ή διεύθυνση email που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για να επικοινωνήσετε εάν έχετε απορίες;

3. Χρησιμοποιήστε την πιστωτική σας κάρτα αντί της χρεωστικής κάρτας σας

Οι πιστωτικές κάρτες είναι ο ασφαλέστερος τρόπος να πληρώσετε για αγαθά στο διαδίκτυο, επειδή προσφέρουν επιπλέον προστασία και διευκολύνουν την

επιστροφή των χρημάτων σας εάν κάτι πάει στραβά. Εάν κάνετε πολλές αγορές στο διαδίκτυο, το άνοιγμα μιας πιστωτικής κάρτας αποκλειστικά για διαδικτυακές συναλλαγές μπορεί να σας βοηθήσει να παρακολουθείτε τις αγορές σας. Το PayPal είναι μια άλλη ασφαλής επιλογή.

Ανεξάρτητα του πώς πληρώνετε, φροντίστε να ελέγχετε πάντοτε την κίνηση του τραπεζικού λογαριασμού σας.

4. Διαβάστε τους όρους και τις προϋποθέσεις

Πριν κάνετε μια αγορά, εξοικειωθείτε με την πολιτική ακύρωσης και επιστροφής του καταστήματος; ποιος πληρώνει για τα μεταφορικά της επιστροφής του προϊόντος; Θα πάρετε όλα τα χρήματά σας πίσω ή θα πάρετε πίστωση στο κατάστημα; Πόσο διάστημα έχετε για να επιστρέψετε ένα προϊόν; Αυτές οι πληροφορίες συνήθως βρίσκονται στο κάτω μέρος της ιστοσελίδας.

5. Προειδοποιητικές ενδείξεις

Σκεφτείτε προσεκτικά πριν αγοράσετε από διαδικτυακά καταστήματα τα οποία:

- δέχονται μόνο πληρωμές με τη μορφή τραπεζικής εντολής ή τραπεζικού εμβάσματος αντί για ασφαλείς μεθόδους όπως πιστωτική κάρτα ή PayPal
- μη δίνουν κανένα στοιχείο επικοινωνίας
- πωλούν αγαθά σε τιμές που είναι πολύ καλές για να είναι αληθινές
- έχουν κακές κριτικές.

Τραπεζικές συναλλαγές στο διαδίκτυο

Μερικοί Αυστραλοί εξακολουθούν να πηγαίνουν σε κάποιο υποκατάστημα για να κάνουν τις τραπεζικές συναλλαγές τους, αλλά οι διαδικτυακές τραπεζικές συναλλαγές γίνονται πιο δημοφιλείς. Είναι εύκολο να καταλάβετε το λόγο:

- Εξοικονομείτε χρόνο γιατί δεν χρειάζεται να μετακινηθείτε ή να στηθείτε σε μεγάλες ουρές.
- Είναι βολικό να μπορείτε να πληρώνετε λογαριασμούς και να έχετε πρόσβαση στον λογαριασμό σας οποιαδήποτε στιγμή της ημέρας ή της εβδομάδας.
- Μπορείτε να εξοικονομήσετε χρήματα από εμπόρους που παρέχουν έκπτωση για πληρωμές με άμεση χρέωση.
- Ο τραπεζικός λογαριασμός σας διατηρεί αρχείο όλων των λογαριασμών που έχετε πληρώσει στο διαδίκτυο για εύκολη παραπομπή.

Οι τράπεζες καταβάλλουν μεγάλες προσπάθειες για να διατηρήσουν τα χρήματά σας (και τα χρήματά τους) ασφαλή, αλλά όμως υπάρχουν πράγματα που πρέπει να κάνετε από τη μεριά σας.

1. Δημιουργήστε μοναδικούς ισχυρούς κωδικούς πρόσβασης

Χρησιμοποιήστε ισχυρούς κωδικούς πρόσβασης για να δυσκολέψετε τους άλλους να μαντέψουν τον κωδικό πρόσβασής σας και να πάρουν τα προσωπικά σας στοιχεία. Πρέπει να περιλαμβάνουν έναν συνδυασμό κεφαλαίων και μικρών γραμμάτων, αριθμών και ειδικών χαρακτήρων. Αποφεύγετε τη χρήση του ίδιου κωδικού πρόσβασης σε πολλούς ιστότοπους και μη ξεχνάτε να αλλάζετε τακτικά τους κωδικούς σας πρόσβασης.

Χρήσιμη συμβουλή: πάρτε μια γνωστή φράση ή επέτειο και χρησιμοποιήστε τα ως υποκατάστατα. Για παράδειγμα: «Παντρεύτηκα στις 24 Ιουλίου - Married on the 24th of July» γίνεται Mot24! όταν χρησιμοποιείτε το πρώτο γράμμα κάθε λέξης και το θαυμαστικό ως ειδικός χαρακτήρας. Αλλά προσέξτε να μην χρησιμοποιήσετε την ημερομηνία γέννησής σας ή στιδήποτε άλλο είναι εύκολο να το μαντέψουν οι άλλοι.

2. Ενεργοποιήστε την πιστοποίηση δύο παραγόντων

Η πιστοποίηση δύο παραγόντων (Two factor authentication -2FA) είναι επίσης γνωστό ως πιστοποίηση πολλαπλών παραγόντων και σας παρέχει ένα επιπλέον επίπεδο ασφάλειας.

Χρησιμοποιεί το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασής σας, καθώς κι έναν επιπλέον έλεγχο ασφαλείας στον οποίο μπορείτε να έχετε πρόσβαση μόνο εσείς όπως ο κωδικός ασφαλείας που αποστέλλεται στο κινητό σας τηλέφωνο ή ένας κωδικός που δημιουργείται από μπρελόκ ασφαλείας.

3. Κάντε τις τραπεζικές συναλλαγές σας μόνο σε ασφαλή ιστότοπο

Όπως και στις αγορές στο διαδίκτυο, αναζητήστε το «https» στην αρχή της γραμμής διεύθυνσης που δείχνει ότι επισκέπτεστε μια ασφαλή ιστοσελίδα και να αποσυνδέεστε πάντα από τον λογαριασμό σας όταν τελειώσετε. Επίσης, να αποφεύγετε τη χρήση δημόσιου υπολογιστή ή δημόσιου Wi-Fi για να κάνετε τις τραπεζικές σας συναλλαγές στο διαδίκτυο.

4. Διατηρήστε τον υπολογιστή σας ασφαλή και ενημερωμένο

Χρησιμοποιήστε λογισμικό προστασίας από ιούς, όπως McAfee ή Norton και βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής σας είναι πάντα ενημερωμένος, συμπεριλαμβανομένου του προγράμματος περιήγησης διαδικτύου (για παράδειγμα, Internet Explorer, Google Chrome).

5. Προσοχή στους απατεώνες

Οι απατέες με ηλεκτρονικό "ψάρεμα" χρησιμοποιούνται για να κλέψουν τα χρήματά σας, εξαπατώντας σας να αποκαλύψετε τα προσωπικά σας στοιχεία, όπως στοιχεία του τραπεζικού λογαριασμού ή της πιστωτικής κάρτας, καθώς και ονόματα χρήστη και κωδικούς πρόσβασης.

Η τράπεζά σας δεν θα σας ζητήσει ποτέ να "επιβεβαιώσετε" ή να "επαληθεύσετε" τα στοιχεία σας μέσω γραπτού μηνύματος ή email. Εάν λάβετε ένα αληθοφανές μήνυμα από τράπεζα, κρατικό οργανισμό ή επιχείρηση, μην χρησιμοποιείτε ποτέ τα στοιχεία επικοινωνίας που υπάρχουν στο μήνυμα - επικοινωνήστε απευθείας μαζί τους κάνοντας μια αναζήτηση στο Διαδίκτυο για τον αριθμό τηλεφώνου ή τη διεύθυνση email τους.

Συμβουλές για ασφαλή χρήση δημόσιου Wi-Fi

Όταν είστε έξω και θέλετε να συνδεθείτε στο διαδίκτυο, μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τα δωρεάν δημόσια δίκτυα Wi-Fi που βρίσκονται συχνά σε εμπορικά κέντρα, βιβλιοθήκες και καφετέριες. Με αυτόν τον τρόπο δεν κάνετε χρήση των δικών σας δεδομένων κινητής τηλεφωνίας που μπορεί να είναι δαπανηρά. Μην ξεχνάτε να παίρνετε ορισμένες προφυλάξεις ασφαλείας όταν χρησιμοποιείτε δημόσιο Wi-Fi.

Μην:

- πληρώνετε για αγορές στο διαδίκτυο με τη χρεωστική ή την πιστωτική σας κάρτα
- συνδέεστε με την τράπεζά σας
- συμπληρώνετε μια φόρμα που ζητάει προσωπικά στοιχεία.

Να χρησιμοποιείτε το δημόσιο Wi-Fi μόνο για πρόσβαση στο διαδίκτυο και για ενημέρωση ή για πράγματα που δεν απαιτούν να πληκτρολογήσετε τα προσωπικά σας στοιχεία.



Υπάρχει βοήθεια όταν τη χρειάζεστε

Όταν τα πράγματα δεν πάνε όπως τα σχεδιάζετε στο διαδίκτυο, πάντα υπάρχει κάποιος με τον οποίο μπορείτε να μιλήσετε.

Αγορές στο διαδίκτυο:

1. Καταρχάς, επικοινωνήστε με το διαδικτυακό κατάστημα ή με τον ιστότοπο.
2. Εάν δεν μπορείτε να επιλύσετε το πρόβλημά σας απευθείας με το διαδικτυακό κατάστημα, η υπηρεσία προστασίας καταναλωτών της πολιτείας ή της επικράτειάς σας (μερικές φορές λέγεται και «υποθέσεις καταναλωτών» ή «δικαιες συναλλαγές») μπορεί να σας δώσει πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματα και τις επιλογές σας. Ενδέχεται επίσης να συμβάλουν να διαπραγματευτείτε μια επίλυση μεταξύ εσάς και του πωλητή.
3. Επικοινωνήστε με την τράπεζά σας το συντομότερο δυνατό.

Χρήσιμη συμβουλή: Η Αυστραλιανή Επιτροπή Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών (Australian Competition and Consumer Commission - ACCC) διαθέτει επίσης ένα εργαλείο σύνταξης επιστολής παραπόνου που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για να σας βοηθήσει να συντάξετε μια επιστολή ή email προς τον πωλητή. (Αναζητήστε: εργαλείο σύνταξης επιστολής παραπόνου ACCC).

Τραπεζικές συναλλαγές στο διαδίκτυο:

Επικοινωνήστε αμέσως με την τράπεζά σας εάν παρατηρήσετε τυχόν περίεργες χρεώσεις, αναλήψεις ή άλλη δραστηριότητα στον λογαριασμό σας.

Προτεραιότητα στην ασφάλεια στο Be Connected

Μπορείτε να μάθετε περισσότερα πράγματα για άλλα θέματα ασφάλειας στον ιστότοπο Be Connected. Το μάθημα «Προτεραιότητα στην ασφάλεια» θα σας διδάξει τις βασικές δεξιότητες για να παραμείνετε ασφαλείς στο διαδίκτυο, καθώς και το «γιατί» και το «πώς» να έχετε ασφαλείς κωδικούς πρόσβασης, την πληρωμή αγαθών με ασφάλεια στο διαδίκτυο και τον τρόπο λήψης και αποθήκευσης αρχείων από το διαδίκτυο με ασφάλεια.

becconnected.esafety.gov.au

