

Προστατευθείτε από τις απάτες

Απάτη είναι μια ανέντιμη ή παράνομη δραστηριότητα που εξαπατά τους ανθρώπους να δώσουν χρήματα, προσωπικά στοιχεία, προσωπικές φωτογραφίες ή κάτι άλλο αξίας. Μια διαδικτυακή απάτη συνήθως διαπράττεται από κάποιον με ψεύτικο προφίλ ή ψεύτικη επιχείρηση. Έτσι ενώ το διαδίκτυο μπορεί να είναι ένα θαυμάσιο μέρος για εξερεύνηση, είναι χρήσιμο να είστε προσεκτικοί!

Αν συνειδητοποιήσετε ότι υπάρχουν απατεώνες είναι ένα από τα πιο σημαντικά πράγματα που μπορείτε να κάνετε για τους αποφυγείτε. Όταν μάθετε τα κόλπα τους, είναι πιθανότερο να εντοπίσετε μια απάτη. Η συνεχής προσοχή είναι η καλύτερη άμυνά σας.

Διαβάστε παρακάτω μερικές πολύ χρήσιμες συμβουλές για να αναγνωρίζετε και να αποφεύγετε τις απάτες.



Προστατέψτε τα προσωπικά σας στοιχεία

Οι απατεώνες προσπαθούν να πάρουν τα προσωπικά σας στοιχεία κάνοντάς σας ερωτήσεις ή δίνοντάς σας οδηγίες από το τηλέφωνο, email, γραπτό μήνυμα ή από τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Οι απατεώνες θα χρησιμοποιήσουν τα προσωπικά σας στοιχεία για να κλέψουν τα χρήματά σας ή να διαπράξουν κάποια άλλη παράνομη πράξη.

Τι ζητούν οι απατεώνες;

Οι απατεώνες προσπαθούν να κερδίσουν την εμπιστοσύνη σας προσποιούμενοι ότι είναι από κάποιον γνωστό οργανισμό ή υπηρεσία όπως NBN Co, Telstra, Microsoft, Αυστραλιανά Ταχυδρομεία, Εφορία, αστυνομία ή Υπηρεσίες της Αυστραλίας (MyGov, Centrelink, Medicare).

Για να σας εξαπατήσουν να δώσετε τα προσωπικά ή οικονομικά στοιχεία σας, οι απατεώνες μπορεί:

- να σας πείσουν να κάνετε κλικ σε έναν σύνδεσμο
- να σας ζητήσουν να τους δώσετε απομακρυσμένη πρόσβαση στον υπολογιστή σας
- να σας ζητήσουν να πληρώσετε κάποιο χρέος
- να σας ζητήσουν να αγοράσετε κάποιο κουπόνι για να πληρώσετε ένα πρόστιμο
- να σας ζητήσουν να μεταφέρετε ή να στείλετε χρήματα στο εξωτερικό.

Ενδείξεις ότι μπορεί να είναι απάτη

Να προσέχετε:

- email, μηνύματα ή κλήσεις που δεν τα περιμένατε ή έρχονται από κάποιον που δεν γνωρίζετε
- υποσχέσεις για οικονομικό όφελος
- απειλές για επιβολή προστίμου ή χρέους
- απειλές να κλείσουν ή να "κλειδώσουν" τον λογαριασμό σας
- σύνδεσμοι που δεν φαίνονται γνήσιοι, όπως αν έχει ασυνήθιστη διεύθυνση ιστοσελίδας
- μια ασυνήθιστη αίσθηση επείγουσας ανάγκης ή προθεσμίας.

Χρήσιμη Συμβουλή: Εάν δεν είστε βέβαιοι αν ένα γραπτό μήνυμα ή κλήση είναι γνήσια, μην χρησιμοποιήσετε τα στοιχεία επικοινωνίας που παρέχονται, αλλά κάντε μια αναζήτηση στο διαδίκτυο για τον αριθμό ή email του οργανισμού.

Να είστε προσεκτικοί για φίλους που κάνετε στο διαδίκτυο

Οι διαδικτυακοί απατεώνες έρχονται συχνά σε επαφή με άτομα μέσω των μέσων κοινωνικής δικτύωσης. Χρησιμοποιούν την τακτική τους με απάτες που αφορούν ειδύλλια και γνωριμίες. Στοχεύουν επίσης άτομα που παίζουν παιχνίδια στο διαδίκτυο όπως Words with Friends και Scrabble. Στόχος τους είναι να δημιουργήσουν μια σχέση (δεν χρειάζεται να είναι ρομαντική) για να κερδίσουν την εμπιστοσύνη σας για να μπορέσουν να σας ζητήσουν χρήματα, προσωπικά στοιχεία, προσωπικές φωτογραφίες ή κάτι άλλο αξίας.

Ενδείξεις ότι μπορεί να είναι απάτη

Προσέχετε για άτομα τα οποία:

- εκφράζουν γρήγορα μια βαθιά τρυφερότητα
- προσπαθούν να μεταφέρουν τη συνομιλία σας από το διαδίκτυο όπου συναντηθήκατε σε ένα πιο προσωπικό κανάλι επικοινωνίας, όπως με απευθείας μηνύματα ή email
- σας λένε περίτεχνες ιστορίες για οικονομικά προβλήματα
- λένε ότι θέλουν να σας συναντήσουν αλλά προβάλλουν δικαιολογίες ή ζητούν χρήματα για να μπορέσουν να «ταξιδέψουν» ώστε να σας συναντήσουν
- ρωτάνε για την οικονομική σας κατάσταση
- γίνονται επίμονοι, πιο άμεσοι ή ακόμα και επιθετικοί όταν δεν στέλνετε χρήματα
- φαίνεται ότι έχουν ασυνέπειες στο διαδικτυακό τους προφίλ - για παράδειγμα, η φωτογραφία τους δεν μοιάζει με την περιγραφή που δίνουν για τον εαυτό τους ή λένε ότι έχουν σπουδάσει στο πανεπιστήμιο αλλά η γραμματική τους είναι κακή.

Είναι επίσης συνηθισμένο για τους απατεώνες να παρουσιάζονται ως εργαζόμενοι σε φιλανθρωπικά ιδρύματα ή προσποιούνται ότι είναι στρατιωτικό προσωπικό ή επαγγελματίες που εργάζονται στο εξωτερικό.

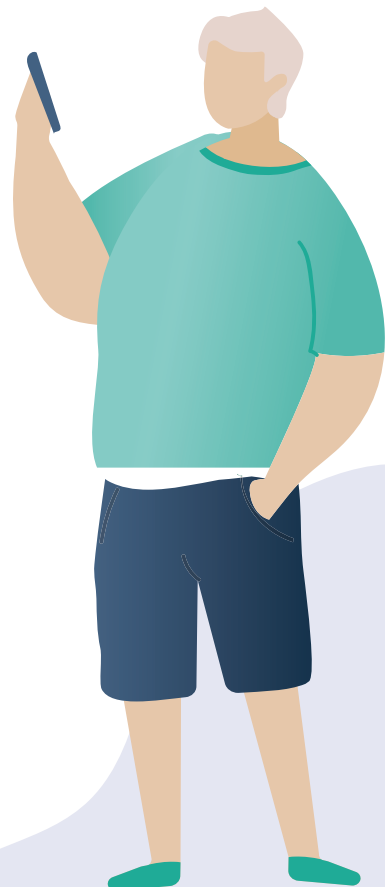
Χρήσιμη συμβουλή: Κάντε μια αναζήτηση φωτογραφίας σε ορισμένες ιστοσελίδες όπως Google (images.google.com) ή TinEye (tineye.com), για να σας βοηθήσει να ελέγξετε αν το άτομο είναι αυτό που λέει ότι είναι.

Πώς να προστατευθείτε

- Μη δίνετε προσωπικά ή οικονομικά στοιχεία σε άτομα που δεν έχετε συναντηθεί ποτέ προσωπικά.
- Μην κάνετε πληρωμές με χρηματική εντολή,

τραπεζικό έμβασμα, διεθνή μεταφορά χρημάτων ή ηλεκτρονικό νόμισμα όπως το bitcoin. (Είναι δύσκολο να πάρετε πίσω χρήματα που στάλθηκαν με αυτόν τον τρόπο εάν αποδειχθεί ότι είναι απάτη.)

- Μην συμφωνείτε να μεταφέρετε πακέτα στο εξωτερικό ή να μεταφέρετε χρήματα για κάποιον άλλο, επειδή μπορεί να διαπράττετε παράνομη πράξη χωρίς να το γνωρίζετε.
- Μην ανταλλάσσετε προσωπικές φωτογραφίες και μην χρησιμοποιείτε κάμερες σε προσωπικό περιβάλλον.
- Διακόψτε κάθε επικοινωνία εάν το άτομο αρχίσει να σας ζητάει κάποια χάρη ή χρήματα.
- Να έχετε υποψίες αν βλέπετε ορθογραφικά λάθη, κακή γραμματική και ασυνέπειες στις ιστορίες.



Προσέχετε τις απάτες που αφορούν επενδύσεις

Οι απατεώνες με επενδύσεις αφιερώνουν πολύ χρόνο, προσπάθεια και χρήματα για να δημιουργήσουν πειστικές ιστορίες, φανταχτερούς ιστότοπους και προσεγμένα φυλλάδια για να εξαπατήσουν ηλικιωμένους Αυστραλούς που θέλουν να αυξήσουν τις «οικονομίες τους για τα γηρατειά τους» ή τις αποταμιεύσεις τους.

Πώς καταφέρνουν οι απατεώνες να σας κάνουν να δείξετε ενδιαφέρον;

Αυτές είναι μερικές από τις μεθόδους που χρησιμοποιούν οι απατεώνες με επενδύσεις:

- Σας καθοδηγούν σε ψεύτικη ιστοσελίδα που κάνει ψευδείς δηλώσεις για επενδύσεις με πολλή καλή απόδοση και πολλά κέρδη.
- Αναρτούν μια διαφήμιση ή άρθρο σε ιστοσελίδα μέσω κοινωνικής δικτύωσης όπως το Facebook.
- Σας στέλνουν ένα αίτημα «φιλίας» στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης προσποιούμενοι ότι είναι κάποιος που γνωρίζετε ή έχετε διασυνδεθεί, προκειμένου να έχουν πρόσβαση στα στοιχεία του προφίλ σας και σας στέλνουν εξατομικευμένες προσφορές για επένδυση.

Ενδείξεις ότι μπορεί να είναι απάτη

- Ο απατεώνας σας τηλεφωνάει ή σας στέλνει email συνεχώς.
- Μεταβιβάζουν την κλήση σας ιεραρχικά - πρώτα σας μιλάει ένα κατώτερο στέλεχος και μετά ένα πιο ανώτερο στέλεχος προσπαθεί να κλείσει τη συμφωνία.
- Σας πιέζουν να ενεργήσετε γρήγορα γιατί διαφορετικά θα χάσετε την ευκαιρία.

- Λένε ότι δεν έχουν αυστραλιανή άδεια παροχής χρηματοοικονομικών υπηρεσιών ή ότι δεν χρειάζονται άδεια.
- Προσπαθούν να σας σταματήσουν να μην αποσυρθείτε από τη συμφωνία.



Συνταξιοδοτική ασφάλεια

Οι απατεώνες με επενδύσεις προσφέρουν γρήγορους και εύκολους τρόπους για να πάρετε πιο νωρίς τα συντάξιμά σας. Μπορεί να σας ζητήσουν να συμφωνήσετε σε μια ιστορία για να διασφαλίσουν την πρόωρη αποδέσμευση των χρημάτων σας και στη συνέχεια, ενεργώντας ως ο οικονομικός σας σύμβουλος, εξαπατούν το ασφαλιστικό σας ταμείο για να μεταβιβάσουν τα χρήματα της συνταξιοδοτικής σας ασφάλειας απευθείας σε αυτούς.

Μόλις πάρει τα χρήματά σας, ο απατεώνας μπορεί να πάρει μια μεγάλη «προμήθεια» από τα αποδεσμευμένα χρήματα ή να μην αφήσει τίποτα για εσάς.



Προσοχή! Συνήθως δεν μπορείτε να πάρετε νόμιμα στο δεσμευμένο τμήμα των συντάξιμών σας έως ότου είστε μεταξύ 55 και 60 ετών, ανάλογα το έτος που γεννηθήκατε. Υπάρχουν ορισμένες εξαιρέσεις όπως σοβαρές οικονομικές δυσκολίες ή παρηγορητικοί λόγοι - αλλά σε αντίθετη περίπτωση αν κάποιος προσφέρει πρόωρη πρόσβαση στα συντάξιμά σας τότε ενεργεί παράνομα.

Τεχνητή διόγκωση της τιμής μιας μετοχής

Οι απατεώνες με επενδύσεις αγοράζουν μετοχές σε μια μικρή εταιρεία σε χαμηλή τιμή και μετά στέλνουν ψευδείς συμβουλές για την εταιρεία ότι έχει μεγάλες προοπτικές. Καθώς όλο και περισσότεροι άνθρωποι επενδύουν, η τιμή της μετοχής αυξάνεται και οι απατεώνες πωλούν τις μετοχές τους όταν είναι στο ανώτερο σημείο αύξησης της τιμής. Μετά η τιμή της μετοχής πέφτει και οι μέτοχοι υποχρεούνται να κρατήσουν τη μετοχή στη μειωμένη αξία.

Απάτες με την έγκριση διασημοτήτων

Οι απατεώνες με επενδύσεις χρησιμοποιούν ψεύτικες εγκρίσεις από επιτυχημένους και αξιόπιστους επιχειρηματίες ή διασημότητες σε μια προσπάθεια να παρασύρουν τους ανθρώπους να πιστέψουν ότι το πλάνο υποστηρίζεται από κάποιον που εμπιστεύονται. Αυτές οι απάτες εμφανίζονται συχνά ως διαφημίσεις στο διαδίκτυο ή διαφημιστικές καμπάνιες σε αναρτήσεις στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης ή φαινομενικά νόμιμοι, αξιόπιστοι ιστότοποι.

Πώς να προστατευθείτε

- Να υποπτευθείτε ότι κάτι συμβαίνει όταν ακούτε για ευκαιρίες που φαίνονται πολύ καλές για να είναι αληθινές.
- Να υποπτευθείτε ότι κάτι συμβαίνει όταν ακούτε για διαφημίσεις ή ιστορίες που τις έχουν εγκρίνει διασημότητες.
- Μην αφήνετε κανέναν να σας πιέσει.
- Εάν είστε κάτω των 55 ετών, να προσέχετε τις προσφορές που προωθούν την εύκολη πρόσβαση στα συντάξιά σας.
- Κάντε την έρευνά σας και ψάξτε για αξιόπιστες ή ανεξάρτητες οικονομικές ή νομικές συμβουλές.

- Μη δίνετε προσωπικά ή οικονομικά στοιχεία έως ότου:
 - ελέγξετε στην ιστοσελίδα του ASIC asic.gov.au/online-services/search-asics-registers/ εάν ο οικονομικός σύμβουλος και η εταιρεία που εργάζεται έχουν άδεια.
 - ελέγξετε τη λίστα των εταιρειών που διατηρεί το ASIC με τις οποίες δεν πρέπει να έχετε συναλλαγές moneysmart.gov.au/scams/companies-you-should-not-deal-with.

Βοήθεια, υποπτεύομαι ότι έπεσα θύμα απάτης

Αν νομίζετε ότι πέσατε θύμα απάτης, μη ντρέεστε και μην το κρατάτε μυστικό. Μπορείτε να λάβετε μέτρα για να διορθώσετε το πρόβλημα:

- Επικοινωνήστε με την τράπεζά σας και σταματήστε τυχόν περαιτέρω πληρωμές στον απατεώνα.
- Επικοινωνήστε με την υπηρεσία ID Care idcare.org εάν έχει γίνει παραβίαση ή κατάχρηση των προσωπικών σας στοιχείων.
- Για οποιεσδήποτε απάτες που αφορούν το Medicare, Centrelink ή myGov, καλέστε το Services Australia στο 1800 941 126 ή στείλτε email στο reportascam@servicesaustralia.gov.au.
- Καταγγείλετε την απάτη στην Αυστραλιανή Επιτροπή Ανταγωνισμού και Προστασίας Καταναλωτών (Australian Competition and Consumer Commission) στο scamwatch.gov.au για να ενημερώσουν τους άλλους ώστε να αποφύγουν αυτή την απάτη.

Για να είστε ενημερωμένοι σχετικά με τις πιο πρόσφατες απάτες που πρέπει να αποφεύγετε, εγγραφείτε για να λαβαίνετε προειδοποιήσεις με email από το Scamwatch scamwatch.gov.au/news/subscribe-to-scam-alert-emails

Αφιερώστε χρόνο για να ανακαλύψετε το πρόγραμμα Be Connected

Be Connected είναι ένας ολοκληρωμένος ιστότοπος με δωρεάν ενημερωτικό υλικό ειδικά σχεδιασμένο για να βοηθάει ηλικιωμένους Αυστραλούς να συνδέονται με ασφάλεια στο διαδίκτυο και να περιηγηθούν με σιγουριά στον ψηφιακό κόσμο. Ο ιστότοπος είναι επίσης χρήσιμος για οικογένειες και κοινωνικούς συλλόγους που θέλουν να βοηθήσουν τα ηλικιωμένα μέλη να έχουν πρόσβαση σε όλα τα οφέλη του διαδικτύου.

beconnected.esafety.gov.au

