

## Πωλήσεις με ασφάλεια στο διαδίκτυο

Η πώληση αντικειμένων στο διαδίκτυο έχει πολλά πλεονεκτήματα, ειδικά αν θέλετε να απομακρύνετε άχρηστα πράγματα από το σπίτι, να πάτε σε μικρότερο σπίτι ή να βγάλετε λίγα χρήματα από έργα τέχνης και χειροτεχνίες. Αυτός ο οδηγός σας ενημερώνει για τα πλεονεκτήματα της πώλησης στο διαδίκτυο, πώς να γράψετε μια αποτελεσματική διαφήμιση και συμβουλές για να είστε ασφαλείς όταν πουλάτε στο διαδίκτυο.



### Πλεονεκτήματα της πώλησης στο διαδίκτυο

- Μείωση των άχρηστων πραγμάτων στο σπίτι
- Περιορισμός των σκουπιδιών και μείωση των χωματερών
- Κερδίστε έξτρα εισόδημα

### Οι πιο δημοφιλείς ιστότοποι πώλησης στο διαδίκτυο

Το eBay είναι ο πιο δημοφιλής ιστότοπος για πωλήσεις στο διαδίκτυο στην Αυστραλία και μετά ακολουθεί το Gumtree και το Facebook Marketplace. Υπάρχουν πολλές ομοιότητες μεταξύ αυτών των πλατφορμών, αλλά η καθεμία προσφέρει μια ελαφρώς διαφορετική εμπειρία. Σας συνιστούμε να εξοικειωθείτε με την καθεμία απ' αυτές τις πλατφόρμες πριν ξεκινήσετε.

Το eBay έχει το πλεονέκτημα ότι αγοραστές από το εξωτερικό μπορούν να αγοράσουν τα πράγματά σας, ενώ το Gumtree και το Facebook Marketplace προορίζονται για αγορές και πωλήσεις στην περιοχή σας.

#### Αγορές και πωλήσεις από όλο τον κόσμο



- ⊖ Υπάρχουν χρεώσεις για να πουλήσετε

#### Αγορές και πωλήσεις στην περιοχή σας



- ⊕ Δωρεάν για να πουλήσετε

## Πώς να πουλήσετε πράγματα στο διαδίκτυο

Αφού ανοίξετε λογαριασμό σε μία από τις διαδικτυακές πλατφόρμες πώλησης, είστε έτοιμοι να αναρτήσετε την πρώτη σας διαφήμιση.

Ακολουθήστε αυτά τα απλά βήματα για να κάνετε τη διαφήμισή σας να ξεχωρίζει από τις άλλες:

1. Κάντε μια λίστα με τα αντικείμενα που θέλετε να πουλήσετε.
2. Τραβήξτε φωτογραφίες των αντικειμένων σας.
3. Κάντε την έρευνά σας για να ελέγξετε πόσο πωλούνται παρόμοια αντικείμενα και μετά βάλτε την ανάλογη τιμή για τα δικά σας.
4. Γράψτε μια σαφή περιγραφή.
5. Προσπαθήστε να απαντάτε αμέσως στα ερωτήματα σχετικά με το αντικείμενό σας.

**Χρήσιμη συμβουλή:** Ξεκινήστε πρώτα με την πώληση αντικειμένων χαμηλής αξίας, ενώ εξοικειώνεστε με τον τρόπο λειτουργίας της διαδικτυακής αγοράς. Αφήστε τα πιο ακριβά αντικείμενά σας όταν αισθάνεστε πιο σίγουροι.

Είναι σημαντικό να βεβαιωθείτε ότι η διαφήμισή σας προσελκύει πιθανούς αγοραστές. Δοκιμάστε τις παρακάτω συμβουλές, για να κάνετε τις διαφημίσεις όσο το δυνατόν πιο αποτελεσματικές:

- Γράψτε μια λεπτομερή περιγραφή - μπορείτε να συμπεριλάβετε πληροφορίες όπως το χρώμα, τα υλικά που είναι κατασκευασμένο, τη μάρκα, το μοντέλο και το μέγεθος ή τις διαστάσεις. Θα μπορούσατε επίσης να συμπεριλάβετε από πού το αγοράσατε και ποια ήταν η αρχική τιμή.
- Να είστε ξεκάθαροι για το τι πράγμα πουλάτε. Είναι μόνο η τραπεζαρία; Ή η τραπεζαρία και οι καρέκλες; Σκέφτεστε να τα πουλήσετε ξεχωριστά;
- Να είστε ειλικρινείς - συμπεριλάβετε λεπτομέρειες για την κατάσταση του αντικειμένου, ειδικά σημάδια ή λεκέδες.
- Γράψτε έναν τίτλο που κάνει νόημα - βεβαιωθείτε ότι λέει στους αγοραστές τι ακριβώς είναι το αντικείμενο. Για παράδειγμα, "άσπρο μονό ξύλινο κρεβάτι IKEA" έχει καλύτερο αποτέλεσμα από το "κρεβάτι προς πώληση".
- Βάλτε μια σημείωση για τυχόν επιπλέον πράγματα που συμπεριλαμβάνετε στην πώληση. Για παράδειγμα, μαξιλαράκια με τον καναπέ σας ή καλώδια με το ηλεκτρικό σας εργαλείο.

Οι καλές φωτογραφίες βοηθούν στην πώληση αντικειμένων. Ακολουθούν μερικές συμβουλές για το πώς να τις κάνετε να φαίνονται καλές:

- Προσπαθήστε να βγάλετε φωτογραφίες με φυσικό φωτισμό. Αποφεύγετε τις σκιές.
- Εστιάστε στο αντικείμενο που πουλάτε στη φωτογραφία - αποφεύγετε να υπάρχουν και άλλα άσχετα πράγματα γύρω από αυτό. Για παράδειγμα, εάν πουλάτε έναν καναπέ, αφαιρέστε τυχόν μαξιλαράκια ή ριχτάρια που δεν είναι προς πώληση και απομακρύνετε τα γύρω αντικείμενα (ή άτομα ή κατοικίδια!) που ενδέχεται να εμποδίσουν την εικόνα του πράγματος που είναι προς πώληση.
- Τραβήξτε κοντινές φωτογραφίες για τυχόν σημάδια ή ζημιές στο αντικείμενο.
- Αν μπορείτε και αφορά το αντικείμενο, τραβήξτε μια φωτογραφία της ετικέτας, συμπεριλαμβανομένης της μάρκας και του μοντέλου αν νομίζετε ότι μπορεί να ενδιαφέρει τους πιθανούς αγοραστές.



## Τρόποι αποδοχής πληρωμής

Υπάρχουν διάφοροι τρόποι για να πληρωθείτε από τον αγοραστή και μερικοί τρόποι είναι πιο ασφαλείς από άλλους.

Το PayPal είναι ο ασφαλέστερος τρόπος πληρωμής ή αποδοχής πληρωμής.

- Όλες οι συναλλαγές που πραγματοποιούνται σε ιστοσελίδες χρησιμοποιούν ασφαλή κρυπτογράφηση για την προστασία των προσωπικών στοιχείων του πελάτη και του πωλητή, οπότε είναι ασφαλές από αδιάκριτα μάτια και κλέφτες ταυτότητας.
- Δεν χρειάζεται να δώσετε τα στοιχεία της τράπεζάς σας σε άτομα που δεν γνωρίζετε.

- Χρησιμοποιείται και είναι αποδεκτή ευρέως.
- Είναι εύκολο να ανοίξετε λογαριασμό - θα πρέπει να δώσετε το όνομα, τη διεύθυνση, την ημερομηνία γέννησης, τον αριθμό τηλεφώνου, το email και τον κωδικό πρόσβασής σας.

**Χρήσιμη συμβουλή:** Αν ένας αγοραστής υποβάλει μια καταγγελία όπου ισχυρίζεται ότι δεν έλαβε το αντικείμενο που πουλάτε, τα χρήματα που πλήρωσε θα τεθούν σε αναμονή και το PayPal θα σας ζητήσει να προσκομίσετε απόδειξη αποστολής. Μόλις προσκομίσετε την απόδειξη ότι η συναλλαγή ήταν νόμιμη, το PayPal θα αποδεσμεύσει τα χρήματά σας.



**Προσοχή!** Για περισσότερες πληροφορίες για το πώς να κάνετε έναν ασφαλή κωδικό πρόσβασης, επισκεφθείτε τη σελίδα Safety First (Προτεραιότητα στην Ασφάλεια) στη βιβλιοθήκη θεμάτων [Be Connected Topic Library](#)

## Χρήσιμες συμβουλές eSafety (διαδικτυακή ασφάλεια) για πωλήσεις στο διαδίκτυο

Η πώληση αντικειμένων μπορεί να είναι μια ευχάριστη εμπειρία, αλλά θα πρέπει να είναι ασφαλής. Ακολουθούν μερικές συμβουλές για να μειώσετε τον κίνδυνο και να προστατευθείτε όταν πουλάτε στο διαδίκτυο.

### Μην ανταλλάσσετε πολλά προσωπικά στοιχεία

Τα οποιαδήποτε στοιχεία που αναρτήσετε δημοσίως θα μπορούσαν ενδεχομένως να χρησιμοποιηθούν από απατεώνες για άλλους σκοπούς. Όσο λιγότεροι ξένοι γνωρίζουν για εσάς, τόσο πιο ασφαλής θα είστε. Βεβαιωθείτε ότι οι φωτογραφίες των αντικειμένων σας δεν περιέχουν προσωπικά στοιχεία σας. Δώστε ιδιαίτερη προσοχή για ονόματα οδών, αριθμούς σπιτιού, προσωπική αλληλογραφία, οικογενειακές φωτογραφίες ή λεπτομέρειες πινακίδας κυκλοφορίας και θολώστε ή περικόψτε αυτά τα στοιχεία από τη φωτογραφία.

### Συναντήστε τους αγοραστές σε ασφαλή μέρη

Αν χρειάζεται να συναντήσετε έναν αγοραστή προσωπικά, επιλέξτε έναν ασφαλή δημόσιο χώρο και να έχετε πάντα κάποιον άλλο μαζί σας. Εάν πουλάτε ένα μεγάλο αντικείμενο, ο αγοραστής μπορεί να χρειαστεί να έρθει στο σπίτι σας. Εάν μπορείτε, μετακινήστε το αντικείμενο στη βεράντα ή στο γκαράζ ή στην μπροστινή αυλή. Ιδανικά ο αγοραστής δεν πρέπει να έρθει μέσα στο σπίτι σας.

### Μην παραδώσετε το αντικείμενο μέχρι να πληρωθείτε

Μη δίνετε ποτέ το αντικείμενο στον πιθανό αγοραστή μέχρι να πληρωθείτε στο ακέραιο. Πριν παραδώσετε το αντικείμενο ή το στείλετε στον αγοραστή, να ελέγχετε πάντοτε ότι πήρατε το σωστό χρηματικό ποσό ή κατατέθηκε στον λογαριασμό PayPal ή στον τραπεζικό λογαριασμό σας. Να υποπτευθείτε ότι κάτι συμβαίνει αν λάβετε email που λέει ότι τα χρήματα είναι στο λογαριασμό σας. Αυτά τα email μπορεί να είναι πλαστά, παρόλο που φαίνονται νόμιμα, επομένως πρέπει να ελέγξετε τον λογαριασμό σας προτού τα πιστέψετε.

## Μην μπίετε στον πειρασμό να διευθετήσετε τη συναλλαγή εκτός της πλατφόρμας πώλησης.

Προσοχή στους απατεώνες που προσπαθούν να σας δελεάσουν σε μια γρήγορη πώληση. Μπορεί να σας πουν ότι θα αγοράσουν το αντικείμενό σας αμέσως αν κατεβάσετε αρκετά την τιμή ή να αφαιρέσετε την καταχώρισή σας και να διευθετήσετε τη συναλλαγή εκτός της πλατφόρμας πώλησης όπου το διαφημίσατε (όπως eBay, Gumtree ή Facebook Marketplace).

**Χρήσιμη συμβουλή:** Αν κάποιος σας πιέζει να κάνετε κάτι γρήγορα, αυτό θα πρέπει να είναι μια προειδοποίηση για εσάς για να μη βιαστείτε και να βεβαιωθείτε ότι δεν είναι απάτη.

Είναι καλύτερο να διασφαλίσετε ότι όλη η επικοινωνία μεταξύ εσάς και του αγοραστή πραγματοποιείται μέσω της πλατφόρμας πωλήσεων (όπως eBay, Gumtree ή Facebook Marketplace). Έτσι εάν κάτι πάει στραβά με την πώληση ή υπάρχει κάποια διαφωνία, η πλατφόρμα διαθέτει όλα τα στοιχεία και μπορεί να βοηθήσει στην εξεύρεση λύσης.

**Για να είστε ενημερωμένοι** σχετικά με τις πιο πρόσφατες απάτες που πρέπει να αποφεύγετε, εγγραφείτε για να λαβαίνετε προειδοποιήσεις με email από το [www.scamwatch.gov.au/news/subscribe-to-scam-alert-emails](http://www.scamwatch.gov.au/news/subscribe-to-scam-alert-emails)

## Γρήγοροι σύνδεσμοι

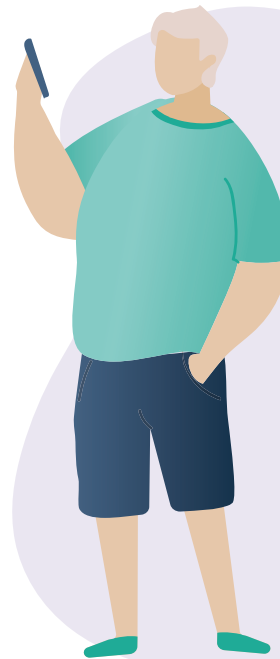
eBay [www.eBay.com.au](http://www.eBay.com.au)

Gumtree [www.Gumtree.com.au](http://www.Gumtree.com.au)

Facebook Marketplace  
[www.facebook.com/marketplace](http://www.facebook.com/marketplace)

PayPal [www.PayPal.com](http://www.PayPal.com)

BeConnected [www.BeConnected.esafety.gov.au](http://www.BeConnected.esafety.gov.au)



## Αφιερώστε χρόνο για να ανακαλύψετε το πρόγραμμα Be Connected

Be Connected είναι ένας ολοκληρωμένος ιστότοπος με δωρεάν ενημερωτικό υλικό ειδικά σχεδιασμένο για να βοηθάει ηλικιωμένους Αυστραλούς να συνδέονται με ασφάλεια στο διαδίκτυο και να περιηγηθούν με σιγουριά στον ψηφιακό κόσμο. Ο ιστότοπος είναι επίσης χρήσιμος για οικογένειες και κοινοτικούς συλλόγους που θέλουν να βοηθήσουν τα ηλικιωμένα μέλη να έχουν πρόσβαση σε όλα τα οφέλη του διαδικτύου.

[beconnected.esafety.gov.au](http://beconnected.esafety.gov.au)

