

Fare acquisti online

Milioni di australiani stanno scegliendo di fare acquisti online ed ecco alcune delle ragioni per cui lo fanno:



- È conveniente poter fare acquisti da quasi ovunque e in qualsiasi momento, purché ci sia connessione ad Internet.
- È facile confrontare prezzi, modelli e marche.
- Puoi avere accesso a una gamma più ampia di prodotti che potrebbero non essere disponibili in negozio.
- Le recensioni aiutano a prendere una decisione consapevole.

Anche gli acquirenti online più esperti devono essere consapevoli che esistono potenziali rischi per la sicurezza, quindi ecco alcuni suggerimenti per far sì che tu possa metterti a fare acquisti online in modo sicuro ed esperto.



1. Acquista solo su siti sicuri

Controlla che ci sia quanto segue:

- "https" nella barra degli indirizzi (la "s" indica che è una pagina sicura)
- un lucchetto chiuso nella barra degli indirizzi 
- marchi o sigilli di garanzia che dimostrano che il sito ha soddisfatto i requisiti di sicurezza e privacy (ad esempio "McAfee secure", "  Norton").

2. Sappi da chi stai acquistando

È importante sapere dove si trova il negozio online: è un commerciante australiano o estero? Anche se i commercianti esteri devono rispettare la legge australiana per i consumatori (Australian Consumer Law, ACL), alcuni rendono difficile effettuare il reso di ciò che hai acquistato. Inoltre, controlla i dettagli di contatto: hanno un telefono o un indirizzo e-mail che puoi utilizzare per metterti in contatto in caso di domande?

3. Usa la carta di credito invece della carta di debito

Le carte di credito sono il modo più sicuro per pagare le merci online perché offrono una protezione aggiuntiva e facilitano il rimborso in caso di problemi.

Se acquisti molto online, impostare una carta di credito esclusivamente per le transazioni online può aiutarti a tenere sotto controllo gli acquisti. PayPal è un'altra opzione sicura.

Non importa come paghi, assicurati di controllare sempre i tuoi estratti conto bancari.

4. Leggi i termini e le condizioni

Prima di acquistare, controlla il regolamento del commerciante per annullare o restituire un acquisto: chi paga per la spedizione del reso? Riceverai un rimborso completo o un buono acquisto? Entro quanto tempo si può effettuare il reso? Queste informazioni di solito si trovano alla fine della pagina web.

5. Segnali di allarme

Pensaci due volte prima di acquistare da commercianti online che:

- accettano pagamenti solo sotto forma di vaglia postale o bonifico bancario invece di metodi sicuri come carta di credito o PayPal
- non forniscono alcun recapito
- stanno vendendo merci a prezzi troppo buoni per essere veri
- hanno recensioni scadenti.

Operazioni bancarie online

Alcuni australiani vanno ancora in filiale per le operazioni bancarie, ma l'internet banking sta prendendo piede. È facile capire perché:

- Ti fa risparmiare tempo perché non è necessario andare in filiale o aspettare in fila per molto tempo.
- È comodo essere in grado di pagare le bollette e accedere al tuo conto in qualsiasi momento del giorno o della settimana.
- Puoi risparmiare denaro con i fornitori che offrono uno sconto per i pagamenti con addebito diretto.
- Tutte le bollette che hai pagato online sono registrate sul tuo conto in modo che siano facili da consultare.

Le banche si impegnano assiduamente per proteggere i tuoi soldi (e i loro soldi), ma ci sono delle cose che anche tu devi fare.

1. Crea una password sicura e unica

Utilizza password sicure in modo che sia più difficile che gli altri indovino la tua password e abbiano accesso alle tue informazioni. Dovrebbero includere un mix di lettere maiuscole e minuscole, numeri e caratteri speciali. Evita di usare una password su più siti e ricorda di cambiare regolarmente le password.

Suggerimento: usa una frase o un anniversario ben noti e fai delle sostituzioni. Per esempio: "Sposato il 24 luglio" diventa Spo24L! quando usi la prima lettera di ogni parola e un punto esclamativo come carattere speciale. Ma fai attenzione a non usare la tua data di nascita o qualsiasi altra cosa facile da indovinare.

2 Imposta l'autenticazione a due fattori

L'autenticazione a due fattori (2FA) è anche conosciuta come autenticazione a più fattori e offre un ulteriore livello di sicurezza.

Utilizza il nome utente e la password ed un controllo di sicurezza aggiuntivo a cui solo tu puoi accedere, ad esempio un codice di sicurezza che viene inviato al tuo cellulare o un codice generato da un token di sicurezza.

3. Effettua operazioni bancarie solo su un sito sicuro

Come per lo shopping online, controlla che ci sia "https" all'inizio della barra degli indirizzi che indica che stai visitando una pagina sicura e, al termine, esci sempre dal tuo account. Inoltre, evita di utilizzare un computer pubblico o la rete Wi-Fi pubblica per effettuare operazioni bancarie online.

4. Tieni aggiornato e sicuro il computer

Utilizza software antivirus come McAfee o Norton e assicurati che il computer sia sempre aggiornato, incluso il browser web (ad esempio, Internet Explorer, Google Chrome).

5. Attenzione ai truffatori

Le truffe di phishing vengono utilizzate per rubarti i soldi convincendoti con l'inganno a rivelare informazioni personali come i dettagli del tuo conto bancario o della carta di credito, nonché nomi utente e password.

La tua banca non ti chiederà mai di "confermare" o "verificare" i tuoi dati tramite SMS o e-mail. Se ricevi un messaggio che sembra ufficiale da una banca, un'agenzia governativa o un'azienda, non utilizzare mai i dettagli di contatto nel messaggio - piuttosto contattali direttamente ricercando in Internet il numero di telefono o l'indirizzo e-mail.

Suggerimenti per l'utilizzo sicuro della rete Wi-Fi pubblica

Quando sei in giro e vuoi connetterti a Internet, puoi utilizzare le reti Wi-Fi pubbliche gratuite che si trovano spesso nei centri commerciali, nelle biblioteche e nei caffè. Così facendo eviti di utilizzare il tuo traffico dati che può essere costoso. Ricorda però di prendere delle precauzioni quando utilizzi la rete Wi-Fi pubblica.

Cosa non fare:

- Non pagare online con la tua carta di debito o di credito
- Non accedere alla tua banca
- Non compilare moduli che richiedano informazioni personali.

Utilizza la rete Wi-Fi pubblica per accedere a Internet e aggiornarti sulle notizie o per fare cose che non richiedono l'inserimento di dati personali.



C'è assistenza quando ne hai bisogno

Quando le cose non vanno come previsto online, c'è sempre qualcuno con cui puoi parlare.

Acquisti online:

1. Innanzitutto, contatta il venditore online o il sito web.
2. Se non riesci a risolvere il problema direttamente con il venditore online, l'ente locale del tuo Stato o Territorio per la protezione dei consumatori (a volte chiamato "consumer affairs" or "fair trading") può fornirti informazioni sui tuoi diritti e sulle opzioni che hai a disposizione. Potrebbero anche essere in grado di aiutarti a raggiungere una risoluzione tra te e il venditore.
3. Contatta la tua banca non appena possibile.

Suggerimento: l'Australian Competition and Consumer Commission dispone anche di uno strumento per scrivere lettere di reclamo che puoi utilizzare come guida per scrivere una lettera o e-mail al venditore. (Cerca: ACCC complaint letter tool (strumento per scrivere lettere di reclamo ACCC)).

Operazioni bancarie online:

Contatta subito la tua banca se noti strani addebiti, prelievi o altre attività sul tuo conto.

La sicurezza innanzitutto su Be Connected

Puoi trovare maggiori informazioni su altri argomenti relativi alla sicurezza sul sito Be Connected. Il corso "La sicurezza prima di tutto" ti insegnerà le abilità essenziali per rimanere al sicuro online, oltre a "perché" e "in che modo" devono essere sicure le password, come pagare online in modo sicuro gli acquisti e come scaricare i file da Internet e salvarli in modo sicuro.

beconnected.esafety.gov.au

