

# Rimanere al sicuro online

## Edizione Covid-19

Se stai limitando il contatto diretto, sei in autoisolamento oppure in quarantena a causa della pandemia di COVID-19 (coronavirus), è importante assicurarsi che tu possa accedere a informazioni affidabili, possa rimanere in contatto con amici e familiari e possa fare acquisti online per quello di cui hai bisogno. Questo è un momento difficile per molti australiani, ma questi suggerimenti ti aiuteranno a restare aggiornato ed essere allo stesso tempo più al sicuro e più deciso online.



## Come monitorare la situazione

Tenersi aggiornati con le informazioni provenienti da fonti affidabili e rispettabili può aiutare ad alleviare le sensazioni di incertezza e paura. Il governo australiano offre una serie di risorse che forniscono le informazioni e i consigli più recenti sulla situazione in continua evoluzione. Visita [australia.gov.au](https://australia.gov.au).

Se hai un dispositivo smart, puoi scaricare l'app coronavirus del governo australiano (dall'Apple App Store o dal Google Play Store) o seguire il canale WhatsApp del governo australiano [oz.gov.au/whatsapp](https://oz.gov.au/whatsapp).

Se in qualsiasi momento non sai cosa fare o non riesci a trovare le informazioni che stai cercando, chiama la linea informativa sul coronavirus al numero 1800 020 080.

## Come rimanere in contatto online

Sebbene durante la pandemia di coronavirus potresti non essere in grado di prendere parte a eventi o incontri con i tuoi cari, è importante che tu rimanga in contatto con familiari e amici per diminuire le sensazioni di solitudine e isolamento.

Le videochiamate e i messaggi sui servizi di social media sono un ottimo modo per rimanere in contatto. Fissa un orario consueto per fare videochiamate oppure scambiatevi messaggi in qualsiasi momento della giornata.

Visita il sito web di Be Connected su [beconnected.esafety.gov.au](https://beconnected.esafety.gov.au) per accedere a corsi online gratuiti che ti aiutano a imparare a utilizzare

in modo sicuro le videochiamate e i social media. Impara come:

- [Fare videochiamate](#)
- [Usare i servizi di social media più conosciuti](#)
- [Usare Facebook](#)


Puoi anche partecipare a una delle nostre presentazioni gratuite per la sicurezza online sulle videochiamate oppure su come rimanere al sicuro su Facebook:

[beconnected.esafety.gov.au/bookings#connecting-to-others](https://beconnected.esafety.gov.au/bookings#connecting-to-others)

[beconnected.esafety.gov.au/bookings#fb](https://beconnected.esafety.gov.au/bookings#fb)

## Suggerimenti e consigli per fare acquisti online

Se sei in autoisolamento o hai mobilità ridotta, fare acquisti online può aiutarti ad avere accesso alle provviste di cui hai bisogno mentre rimani al sicuro a casa. È sempre meglio fare acquisti su siti web australiani sicuri e con marchi e negozi affermati che conosci e riconosci. Ecco alcune cose che puoi fare per non correre rischi:

- Controlla che ci sia "https://"  nell'indirizzo del sito web e un'icona con un lucchetto chiuso (🔒) nell'angolo in alto a sinistra dello schermo. Ciò significa che le tue informazioni e i dettagli di pagamento saranno crittografati in modo da proteggere i tuoi dati personali da occhi indiscreti e ladri di identità.
- Controlla l'indirizzo del sito web. Un indirizzo che termina con .com.au indica che il sito è australiano e che è collegato a un'azienda australiana.
- Controlla l'ABN o l'ACN della compagnia sul registro delle imprese australiano su [abr.gov.au](http://abr.gov.au) per accertarti che si tratti di un'azienda autentica.
- Cerca recensioni online digitando il nome del negozio e "recensioni" in un motore di ricerca come Google. Le recensioni ti daranno un'idea dell'affidabilità del negozio, dei prezzi e di altre questioni.
- Se possibile, utilizza PayPal o una carta di credito per pagare la merce. Il pagamento con questi metodi offre maggiore sicurezza in quanto eventuali addebiti imprevisti possono essere contestati tramite la propria banca o PayPal.

### Shopping prioritario nei supermercati

Sia Coles che Woolworths offrono una "Community Hour" (ora per la comunità) specifica dalle 7 alle 8 dal lunedì al venerdì per i membri più anziani e più vulnerabili della comunità. Ciò aiuta a garantire un ambiente più sicuro dove effettuare gli acquisti prima che l'attività apra all'intera comunità.

Questi orari possono cambiare man mano che cambia la situazione del coronavirus, quindi controlla il sito web del negozio per trovare informazioni aggiornate.

Woolworths sta fornendo un servizio di assistenza prioritaria ai membri della comunità che non sono in grado di fare acquisti in negozio. I clienti che presentano i requisiti sono gli australiani anziani, le persone disabili e i soggetti immunocompromessi o che sono tenuti a rimanere in autoisolamento.

Registrati per ricevere assistenza prioritaria su [woolworths.com.au/shop/discover/priorityassistance](https://www.woolworths.com.au/shop/discover/priorityassistance).

Woolworths ha inoltre aperto 700 punti di ritiro per la comunità per consentire ai clienti che hanno diritto all'assistenza prioritaria di poter effettuare un ordine online e chiedere a qualcuno di ritirare e consegnare l'ordine per loro conto.

Coles sta fornendo un servizio prioritario online ai clienti che ne presentano i requisiti e che non sono in grado di fare acquisti in negozio. Per informazioni sui requisiti di ammissibilità e i dettagli sulle ubicazioni, chiama il servizio per gli acquisti online di Coles al numero 1800 455 400. Altrimenti visita il sito web di Coles [coles.com.au/customernotice/onlinepriorityservice](https://www.coles.com.au/customernotice/onlinepriorityservice).

C'è molta richiesta di prodotti alimentari di base, quindi ricordati di pianificare in anticipo quando fai la spesa e tieni presente che alcuni prodotti potrebbero non essere disponibili online. È una buona idea verificare se anche altri negozi nella tua zona, come negozi di frutta e verdura, panetterie e farmacie, offrono la possibilità di acquistare online.



## Servizi pasti e opzioni di consegna

I servizi di consegna a domicilio dei ristoranti come Deliveroo, Menulog e Uber Eats ritirano e consegnano gli ordini dai ristoranti della tua zona. Per questi servizi dovrai scaricare le app dall'Apple App Store o dal Google Play Store. Dovrai inserire alcuni dettagli personali per aprire un account. I dettagli includono nome, indirizzo email, indirizzo di casa per le consegne e dettagli della carta di credito per il pagamento.

Le consegne degli ordini fatti ai ristoranti vengono generalmente effettuate entro un'ora, ma ci potrebbe volere più tempo nelle ore di punta.

Puoi anche ordinare servizi di consegna pasti come Hello Fresh e Marley Spoon. Questi servizi offrono abbonamenti settimanali per consegnare un numero prestabilito di schede ricette e gli alimenti necessari per preparare ogni pasto. Puoi ordinarli online su [hellofresh.com.au](https://hellofresh.com.au), [marleyspoon.com.au](https://marleyspoon.com.au).

## Truffe relative al coronavirus

Sfortunatamente, in momenti come questo è importante essere consapevoli del fatto che ci sono truffatori che cercano di approfittarsi della diffusione del coronavirus per sfruttare le paure e l'ansia dei consumatori australiani, o per fare appello alla generosità delle persone per trarne guadagno. Le truffe possono apparire e sembrare reali, ma più ne sai a riguardo e più sono facili da individuare.

### Tipi comuni di truffe relative al coronavirus

- E-mail e telefonate di phishing che si fanno passare per enti ufficiali, come Organizzazione Mondiale della Sanità, le autorità governative o aziende legittime come banche e compagnie telefoniche.
- La disinformazione sul coronavirus viene anche inviata via SMS, sui social media o via e-mail.
- Alcuni siti per gli acquisti stanno cercando di vendere vaccini falsi o cure per il coronavirus.
- Le truffe sugli investimenti cercano di convincere le persone a inviare loro denaro sostenendo che il coronavirus ha creato nuove opportunità.

### In che modo puoi proteggerti

Anche se potresti provare sensazioni di paura e ansia a causa della pandemia di coronavirus, è importante che tu faccia le cose con calma, rilegga ciò che hai ricevuto e che non ti senta sotto pressione.

- Non fare clic sui collegamenti nelle e-mail o nei messaggi e non aprire gli allegati inviati da persone o organizzazioni che non conosci.
- Prima di fare clic su un collegamento, passa con il mouse sopra il collegamento e vedi se l'indirizzo web sembra autentico.
- Fai attenzione ai falsi siti di acquisti online che richiedono metodi di pagamento insoliti. Paga sempre con carta di credito o PayPal.
- Il modo migliore per individuare un commerciante falso o una truffa sui social media è cercare delle recensioni prima dell'acquisto.

Il sito web di Be Connected offre corsi online gratuiti per aiutarti a saperne di più su come evitare truffe e inganni:

[beconnected.esafety.gov.au/topic-library/essentials/safety-first/avoiding-scams-and-tricks](https://beconnected.esafety.gov.au/topic-library/essentials/safety-first/avoiding-scams-and-tricks)

Puoi anche partecipare a una delle nostre presentazioni online gratuite su come individuare una truffa e su come proteggerti dalle truffe:

[beconnected.esafety.gov.au/bookings#spot-a-scam](https://beconnected.esafety.gov.au/bookings#spot-a-scam)

[beconnected.esafety.gov.au/bookings#protect-yourself-against-scams](https://beconnected.esafety.gov.au/bookings#protect-yourself-against-scams)

Per le ultime novità sulle truffe relative al coronavirus, visita il sito web Scamwatch di ACCC:

[scamwatch.gov.au/covid19](https://scamwatch.gov.au/covid19)

## Aiuto, sospetto di essere vittima di una truffa

Se pensi di essere stato vittima di truffa, non ti sentire imbarazzato e non tenerti tutto per te. Ci sono delle cose che puoi fare per risolvere il problema:

- Contatta il tuo istituto finanziario per interrompere qualsiasi ulteriore pagamento al truffatore.
- Contatta ID Care [idcare.org](https://idcare.org) se le tue informazioni personali sono state compromesse o utilizzate in modo improprio.
- Fai una segnalazione a Scamwatch di ACCC per aiutare a sensibilizzare la comunità [scamwatch.gov.au](https://scamwatch.gov.au)



## Scopri con calma Be Connected

Be Connected è un sito web completo con risorse gratuite appositamente progettato per assistere le persone anziane australiane a connettersi online senza correre rischi e a navigare in modo sicuro nel mondo digitale. Il sito è utile anche per le famiglie e le organizzazioni comunitarie che vogliono aiutare i membri più anziani della comunità ad accedere a tutti i vantaggi di Internet.

[beconnected.esafety.gov.au](https://beconnected.esafety.gov.au)

