



## البيع بأمان عبر الإنترنت

يتمتع بيع السلع عبر الإنترنت بالعديد من المزايا، خاصةً عندما ترغبون في التخلص من شيء أو تقليصه أو كسب بعض المال. سيوجهكم هذا الدليل عبر البيع بواسطة الإنترنت، وكيفية كتابة إعلان ونصائح فعّالة للحفاظ على الأمان عند البيع.

### فوائد البيع عبر الإنترنت

- التقليل من الفوضى
- التقليل من النفايات والحد من مكب النفايات
- كسب دخل إضافي

### مواقع البيع عبر الإنترنت الأكثر شيوعاً

eBay هو موقع البيع الأكثر شيوعاً على الإنترنت في أستراليا، يليه Gumtree و Facebook Marketplace. هناك العديد من أوجه التشابه بين هذه المنصات، ولكن كل منها يقدم تجربة مختلفة قليلاً. نوصيكم بالتعرف على كل منصة قبل أن تبدأوا.

يتميز موقع eBay بقدرة المشترين الدوليين على شراء سلعتكم، في حين أن Gumtree و Facebook Marketplace مخصصان للشراء والبيع في منطقة مجتمعكم المحلي.

#### البيع والشراء في جميع أنحاء العالم



رسوم البيع -

#### البيع والشراء في مجتمعكم المحلي



مجاني للبيع +

## كيف تبيعون سلعكم عبر الإنترنت

بمجرد قيامكم بإعداد حساب على إحدى منصات البيع عبر الإنترنت، فأنتم على استعداد لنشر أول إعلان لكم.

### صور جيدة تساعد على بيع السلع. إليكم بعض النصائح حول كيفية جعلها تبدو جيدة:

- حاولوا التقاط صور في الإضاءة الطبيعية. تجنبوا الظلال.
- ركزوا على السلعة التي تبيعونها في الصورة - تجنبوا أي فوضى زائدة حولها. على سبيل المثال، إذا كنتم تبيعون أريكة، قوموا بإزالة أي وسائل أو بطانيات ليست للبيع وأفرغوا العناصر المحيطة (أو الأشخاص أو الحيوانات الأليفة!) التي قد تعرقل رؤية ما هو للبيع.
- التقطوا صوراً قريبة لأي علامات أو تلف للسلعة.
- إذا كان ذلك ممكناً وملائماً، التقطوا صورة للمصق، بما في ذلك الماركة والموديل إذا كنتم تعتقدون أنه قد يكون مفيداً للمشتريين المحتملين.

### اتبعوا هذه الخطوات البسيطة لإبراز إعلانكم عن الباقي:

1. ضعوا قائمة بالسلع التي تريدون بيعها.
2. التقطوا صوراً لسلعتكم (سلعكم).
3. قوموا بالبحث للتحقق من سعر السلع المماثلة التي يتم بيعها، ثم قوموا بتسعيرها وفقاً لذلك.
4. اكتبوا وصفاً واضحاً.
5. حاولوا الرد على الاستفسارات حول سلعتكم بمجرد استلامها.

**نصيحة:** ابدأوا ببيع العناصر منخفضة القيمة أولاً، بينما تعتادون على كيفية عمل السوق عبر الإنترنت. وفروا لسلعكم الأكثر ثمناً عندما تشعرون بالثقة.

### من المهم التأكد من أن إعلانكم يجذب المشتريين المحتملين. جربوا النصائح التالية لجعلها فعالة قدر الإمكان:

- اكتبوا وصفاً مفصلاً - يمكنكم تضمين معلومات مثل اللون، المواد المستخدمة، العلامة التجارية، الموديل والحجم أو القياسات. يمكنكم أيضاً تضمين المكان الذي اشتريتموها منه، وكم تكلفتها في الأصل.
- كونوا واضحين بشأن ما تبيعونه. هل هي مائدة الطعام فقط؟ أو مائدة الطعام والكراسي؟ هل تفكرون في بيعها بشكل منفصل؟
- كونوا صادقين - قوموا بتضمين تفاصيل حالة السلعة، وخاصة العلامات أو البقع.
- اكتبوا عنواناً ذا معنى - تأكدوا من أن العنوان يخبر المشتريين بالضبط ما هي السلعة. على سبيل المثال، "سرير خشب أبيض مفرد من IKEA" يعمل بشكل أفضل من مجرد "سرير للبيع".
- قوموا بتدوين أي عناصر إضافية تقومون بتضمينها في عملية البيع. على سبيل المثال، الوسائد مع الأريكة، أو الكابلات مع أداة الكهرباء الخاصة بك.



## كيفية قبول الدفعة

- يتم استخدامه وقبوله على نطاق واسع.
- من السهل إعداد الحساب - ستحتاجون إلى توفير اسمكم وعنوانكم وتاريخ ميلادكم ورقم هاتفكم وبريدكم الإلكتروني وكلمة المرور.

**نصيحة:** إذا قدّم المشتري شكوى بدعوى أنه لم يستلم سلعتكم، فسيتم تعليق الأموال التي دفعها وسيطلب منكم PayPal تقديم دليل على الشحن. بمجرد أن تقدموا دليلاً على أن المعاملة كانت مشروعة، ستفرج PayPal عن الأموال لكم.

- هناك عدة طرق لتلقي الدفعة من مشتري، وبعضها أكثر أماناً من البعض الآخر. Paypal هي الطريقة الأكثر أماناً لدفع ثمن الأشياء أو قبول الدفعة.
- تتم جميع المعاملات على صفحات الويب التي تستخدم تشفيراً آمناً لحماية المعلومات الشخصية التي يوفرها الزبون وأنفسكم، لذا فهي آمنة من أعين المتطفلين و سارقي الهوية.
- لا تحتاجون إلى مشاركة تفاصيل حسابكم المصرفي مع أشخاص لا تعرفونهم.

ملاحظة! لمزيد من المعلومات حول كيفية إعداد كلمة مرور آمنة، قوموا بزيارة صفحة Safety First في مكتبة [Be Connected Topic Library](#)



## نصائح السلامة الإلكترونية للبيع عبر الإنترنت

يمكن أن يكون بيع السلع تجربة ممتعة، ولكن من المفيد أن تكونوا آمنين. إليكم بعض النصائح لتقليل المخاطر وحماية أنفسكم أثناء البيع عبر الإنترنت.

### لا تسلموا أي سلعة حتى تتلقون الدفعة

لا تعطوا مشترياً محتملاً سلعتكم إلا بعد استلام المبلغ بالكامل. قبل تسليم سلعة أو إرسالها إلى المشتري، تحققوا دائماً من أن المبلغ الصحيح من المال قد تم إعطاؤه لكم أو تم إيداعه في حساب Pay Pal أو الحساب المصرفي الخاص بكم كونوا حذرين من رسائل البريد الإلكتروني التي تدعي أن المال في حسابكم. يمكن أن تكون رسائل البريد الإلكتروني هذه مزيفة، على الرغم من أنها تبدو شرعية، لذلك تحتاجون إلى التحقق من حسابكم قبل تصديقها.

### لا تشاركوا الكثير من المعلومات الشخصية

من المحتمل أن يستخدم المحتالون أي معلومات تنشرونها بشكل عام لأغراض أخرى. كلما قل الغرباء الذين يعرفون عنكم، كلما أصبحت أكثر أماناً. تأكدوا من أن صور سلعتكم لا تحتوي على أي تفاصيل شخصية عنكم. ابحثوا بعناية عن أسماء الشوارع أو أرقام المنازل أو البريد الشخصي أو صور العائلة أو تفاصيل رقم لوحة السيارة وقوموا بتغيبها أو قصها من الصورة.

### قابلوا المشتريين في أماكن آمنة

إذا كنتم بحاجة إلى مقابلة مشتر شخصياً، اختاروا مكاناً عاماً آمناً واصطحبوا دائماً شخصاً آخر معكم. إذا كنتم تبيعون سلعة كبيرة، فقد يحتاج المشتري إلى القدوم إلى منزلكم. إن أمكن، انقلوا السلعة إلى الشرفة أو إلى الكراج أو الفناء الأمامي. من الناحية المثالية يجب ألا يحتاج المشتري إلى دخول منزلكم.

## روابط سريعة

[www.eBay.com.au](http://www.eBay.com.au) eBay

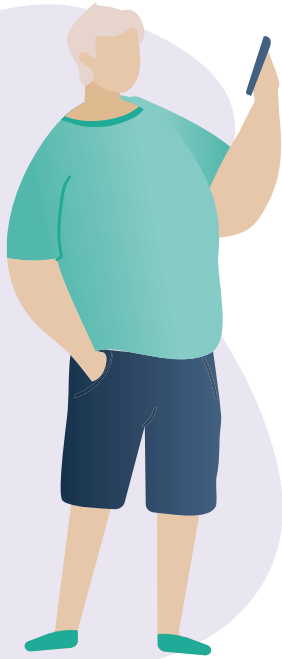
[www.Gumtree.com.au](http://www.Gumtree.com.au) Gumtree

Facebook Marketplace

[www.facebook.com/marketplace](http://www.facebook.com/marketplace)

[www.PayPal.com](http://www.PayPal.com) PayPal

[www.BeConnected.esafety.gov.au](http://www.BeConnected.esafety.gov.au) BeConnected



## لا تنجذبوا إلى تسوية الصفقة خارج منصة البيع

احذروا من المحتالين الذين يحاولون إغرائكم ببيع سريع. قد يعرضون شراء سلعتكم على الفور إذا قمتم بخصمها بشكل كبير أو إزالة قائمتكم وتسوية المعاملة خارج منصة المبيعات حيث قمتم بالإعلان عنها (مثل eBay أو Gumtree أو Facebook Marketplace).

**نصيحة:** إذا قام شخص ما بالضغط عليكم للقيام بشيء سريع، فيجب أن يكون هذا تحذيراً لكم لإبطاء الأمور والتأكد من عدم خداعكم.

من الأفضل التأكد من أن جميع الاتصالات بينكم وبين المشتري تتم من خلال منصة المبيعات (مثل eBay أو Gumtree أو Facebook Marketplace). بهذه الطريقة، إذا حدث خطأ ما في عملية البيع أو كان هناك نزاع، فإن المنصة لديها كل الأدلة ويمكن أن تساعد في إيجاد حل.

**للبقاء على اطلاع** بأحدث عمليات الاحتيال التي يجب تجنبها، قوموا

بالاشتراك في تنبيهات البريد الإلكتروني الخاصة بـ Scamwatch

[www.scamwatch.gov.au/news/subscribe-to-scam-alert-emails](http://www.scamwatch.gov.au/news/subscribe-to-scam-alert-emails)

## خذوا وقتكم في استكشاف Be Connected

Be Connected هو موقع شامل يحتوي على موارد مجانية مصممة خصيصاً لدعم الأستراليين كبار السن للاتصال عبر الإنترنت بأمان والتنقل في عالم الديجيتل بثقة. هذا الموقع مفيد أيضاً للعائلات والمنظمات المجتمعية التي ترغب في مساعدة أعضاء المجتمع الأكبر سناً على الوصول إلى جميع مزايا الإنترنت.

[beconnected.esafety.gov.au](http://beconnected.esafety.gov.au)

