

Cómo preservar la seguridad en Internet

Edición COVID-19

Si tiene limitado el contacto cara a cara, está en autoaislamiento o en cuarentena por la pandemia de COVID-19 (coronavirus), es importante garantizar que pueda acceder a información fiable, estar conectado a familiares y amigos y que pueda comprar por Internet lo que necesite. Es un momento difícil para muchos australianos, pero estos consejos le ayudarán a mantenerse informado mientras se siente más seguro y con más confianza en Internet.



Cómo controlar la situación

Mantenerse al día con información de fuentes fiables y reconocidas puede ayudarle a aliviar los sentimientos de incertidumbre y miedo. El gobierno australiano cuenta con varios recursos disponibles que ofrecen asesoramiento y la última información sobre esta situación en constante cambio. Visite australia.gov.au.

Si tiene un dispositivo inteligente, puede descargarse la aplicación sobre coronavirus del gobierno de Australia (desde la App store en Apple o desde Google Play store) o unirse al canal de WhatsApp del gobierno australiano [oz.gov.au/whatsapp](https://www.oz.gov.au/whatsapp).

Si en cualquier momento no sabe qué hacer o no puede encontrar la información que busca, llame a la línea telefónica de información sobre coronavirus en el 1800 020 080.

Cómo estar conectado en Internet

Aunque es posible que no pueda participar en eventos comunitarios ni en reuniones con sus seres queridos durante la pandemia de coronavirus, es importante estar en contacto con familiares y amigos para ayudar a reducir los sentimientos de soledad y aislamiento.

Los servicios de videollamadas y los mensajes en las redes sociales son una buena forma de estar conectado. Programe un horario regular para las videollamadas o para enviaros mensajes en cualquier momento del día.

Visite el sitio web de Be Connected en beconnected.esafety.gov.au para acceder a cursos en línea gratuitos que le ayudan a saber cómo utilizar las videollamadas y las redes sociales de forma segura.

Aprender a:

- [Hacer videollamadas](#)
- [Utilizar los servicios populares de redes sociales](#)
- [Utilizar Facebook](#)


También puede participar en una de nuestras presentaciones en línea gratuitas sobre videollamadas o Cómo preservar la seguridad en Facebook:

beconnected.esafety.gov.au/bookings#connecting-to-others

beconnected.esafety.gov.au/bookings#fb

Asesoramientos y consejos sobre compras en Internet

Si está autoaislado o tiene movilidad reducida, comprar en Internet puede ayudarle a garantizar que tiene acceso a los suministros que necesita mientras está seguro en casa. Siempre es mejor comprar en sitios web seguros australianos y en tiendas y marcas consolidadas que identifica y conoce. Le explicamos algunas cosas que puede hacer para mantenerse seguro:

- Busque "https://"  en la dirección del sitio web y el icono del candado cerrado (🔒) en la esquina superior izquierda de la pantalla. Esto significa que se encriptará su información y la información de pago, de manera que sus datos personales estén protegidos de miradas indiscretas y ladrones de identidad.
- Comprobar la dirección del sitio web. Una dirección que termina en ".com.au" significa que el sitio web es de Australia y está vinculado a un negocio australiano.
- Compruebe el número de empresa ABN o ACN en el Registro Mercantil (Business Register) de Australia en abr.gov.au para asegurarse de que se trata de un negocio real.
- Busque reseñas en Internet tecleando el nombre de la tienda y la palabra "reseñas" en un motor de búsqueda como Google. Las reseñas le darán algunas ideas sobre la fiabilidad, los precios y otras cuestiones relacionadas con la tienda.
- Si es posible, utilice PayPal o una tarjeta de crédito para pagar sus productos. Pagar con esos métodos le ofrece una mayor seguridad, ya que los cobros no previstos se pueden rechazar a través de PayPal o de su banco.

Compras prioritarias en supermercados

Tanto Coles como Woolworths ofrecen una "Hora comunitaria" (Community Hour) de 07:00 a 08:00, de lunes a viernes, para los ancianos y las personas más vulnerables de la comunidad. Esta acción garantiza un entorno de compra más seguro antes de que el comercio abra sus puertas al público general.

Este horario puede cambiar a medida que se desarrolle la situación del coronavirus, así que compruebe el sitio web de la tienda para disponer de la información más actualizada posible.

Woolworths ofrece un servicio prioritario de asistencia a los miembros de la comunidad que no pueden comprar en la tienda. Los clientes que reúnen esos requisitos son personas mayores de Australia, personas con una discapacidad y personas inmunodeprimidas o que están obligadas a autoaislarse.

Regístrese en woolworths.com.au/shop/discover/priorityassistance para solicitar la asistencia prioritaria.

Woolworths también ha habilitado 700 puntos de recogida en la comunidad para permitir que los clientes con asistencia prioritaria hagan un pedido en Internet y que alguien lo recoja y lo entregue en su nombre.

Coles ofrece un servicio prioritario en Internet para aquellos clientes que reúnen las condiciones y no pueden comprar en la tienda. Para obtener información sobre los criterios de admisión y los puntos de recogida, póngase en contacto con el servicio de compra por Internet de Coles en el teléfono 1800 455 400. Como alternativa, visite el sitio web de Coles coles.com.au/customernotice/onlinepriorityservice.

Hay una gran demanda de artículos de alimentación básicos, así que recuerde planificar con antelación cuando haga la compra y tenga en cuenta que algunos artículos pueden no estar disponibles en Internet. Es una buena idea comprobar si otras tiendas en su área local como fruterías, panaderías y farmacias también ofrecen servicios de compra por Internet.



Servicios de comida y opciones de entrega

Los servicios de entrega de comida a domicilio como Deliveroo, Menulog y Uber Eats recogen y entregan la comida de los restaurantes en su área local. Para utilizar estos servicios tendrá que descargar la aplicación desde la App store en Apple o desde Google Play store. Tendrá que ingresar algunos datos personales para crear una cuenta. Estos datos incluyen su nombre, dirección de correo electrónico, dirección de su casa para la entrega y los datos de la tarjeta de crédito para el pago.

La comida a domicilio normalmente se entrega en el plazo de una hora, pero puede tardar más en las horas punta.

También puede solicitar servicios de comida a domicilio como Hello Fresh y Marley Spoon. Estos servicios ofrecen suscripciones semanales para entregar varios menús y los alimentos necesarios para preparar cada comida. Haga un pedido de este tipo de cosas por Internet en hellofresh.com.au, marleyspoon.com.au.

Fraudes sobre coronavirus

Desafortunadamente, en tiempos como los que vivimos es importante tener en cuenta que los estafadores intentan sacar partido a la expansión del coronavirus para aprovecharse de los miedos y la ansiedad de los consumidores australianos, o recurren a su generosidad para su propio beneficio. Los fraudes pueden parecer reales, pero cuanto más sepa sobre ellos, más fácil será detectarlos.

Tipos de fraudes habituales sobre coronavirus

- Mensajes de correo electrónico fraudulentos y llamadas de teléfono que se hacen pasar por agencias oficiales como la Organización Mundial de la Salud, autoridades gubernamentales o empresas legítimas tales como bancos y compañías telefónicas.
- La información falsa sobre coronavirus también se envía por mensaje de texto, redes sociales o correo electrónico.
- Algunos sitios web de compras intentan vender vacunas o curas falsas para el coronavirus.
- Los fraudes sobre inversiones intentan que la gente envíe dinero afirmando que el coronavirus genera nuevas oportunidades de inversión.

Cómo protegerse

Aunque puede experimentar sentimientos de miedo o ansiedad a causa de la pandemia de coronavirus, es importante que se tome su tiempo, que relea la información que ha recibido y que no se sienta presionado.

- No pinche en enlaces de correos electrónicos o mensajes ni abra archivos adjuntos de organizaciones o personas que no conoce.
- Antes de pinchar en un enlace, coloque el cursor encima de la dirección web para ver si parece real.
- Preste atención a los sitios web falsos de compras por Internet que le soliciten métodos de pago poco usuales. Pague siempre con tarjeta de crédito o por PayPal.
- La mejor forma de detectar un comerciante falso o un fraude de compras en las redes sociales es buscar reseñas antes de comprar.

El sitio web de Be Connected ofrece cursos gratuitos en línea para ayudarle a obtener más información sobre cómo evitar fraudes y engaños:

beconnected.esafety.gov.au/topic-library/essentials/safety-first/avoiding-scams-and-tricks

También puede participar en una de nuestras presentaciones gratuitas en Internet sobre cómo detectar un fraude y cómo protegerse contra los fraudes:

beconnected.esafety.gov.au/bookings#spot-a-scam

beconnected.esafety.gov.au/bookings#protect-yourself-against-scams

Para tener la información más actualizada sobre los fraudes de coronavirus, visite el sitio web Scamwatch de la ACCC:

scamwatch.gov.au/covid19

Ayuda, sospecho que me han estafado

Si piensa que ha sido víctima de un fraude, no se avergüence ni lo mantenga en secreto. Hay pasos que puede seguir para solucionar el problema:

- Contacte con su entidad financiera para detener cualquier otro pago hacia el estafador.
- Contacte con ID Care [idcare.org](https://www.idcare.org) si su información personal se ha visto comprometida o la han usurpado.
- Repórtelo a Scamwatch de la ACCC en [scamwatch.gov.au](https://www.scamwatch.gov.au) para ayudar a concienciar a la comunidad.



Dedique tiempo a descubrir Be Connected

Be Connected es un sitio web exhaustivo con recursos gratuitos diseñados específicamente para ayudar a las personas mayores de Australia a conectarse a Internet de manera segura y a navegar con confianza por el mundo digital. El sitio también es útil para las familias y las organizaciones comunitarias que quieren ayudar a los miembros de la comunidad de personas mayores a acceder a todos los beneficios de Internet.

beconnected.esafety.gov.au

