

# Giữ An toàn trên Trực tuyến Phiên bản Covid-19



Nếu quý vị đang hạn chế tiếp xúc trực tiếp, tự cách ly hoặc phải cách ly vì đại dịch COVID-19 (coronavirus), điều quan trọng là phải bảo đảm quý vị có thể tiếp cận thông tin tin cậy, kết nối với bạn bè và gia đình, và mua sắm trên mạng những gì quý vị cần. Đây là thời gian khó khăn đối với nhiều người Úc, nhưng những lời khuyên này sẽ giúp quý vị có được thông tin mà vẫn an toàn hơn và tự tin hơn trên mạng.

## Cách theo dõi tình hình

Việc cập nhật thông tin từ các nguồn tin cậy, uy tín có thể giúp giảm bớt cảm giác không chắc chắn và sợ hãi. Chính phủ Úc có sẵn các nguồn lực cung cấp thông tin và lời khuyên mới nhất khi tình hình thay đổi. Truy cập [australia.gov.au](http://australia.gov.au).

Nếu có thiết bị thông minh, quý vị có thể tải ứng dụng coronavirus của chính phủ Úc (từ App store của Apple hoặc Play store của Google) hoặc tham gia kênh WhatsApp của chính phủ Úc [oz.gov.au/whatsapp](http://oz.gov.au/whatsapp).

Nếu không chắc chắn phải làm gì vào bất cứ lúc nào hoặc không thể tìm thấy thông tin cần tìm, quý vị hãy gọi cho đường dây thông tin coronavirus số 1800 020 080.

## Duy trì kết nối trực tuyến ra sao

Mặc dù có thể trong thời gian đại dịch coronavirus quý vị không được tham gia các sự kiện cộng đồng hoặc gặp gỡ những người thân yêu, quan trọng là quý vị phải giữ liên lạc với gia đình và bạn bè để giúp giảm bớt cảm giác cô đơn và cô lập.

Gọi video và nhắn tin trên các dịch vụ truyền thông xã hội là cách duy trì kết nối tuyệt vời. Dành những thời gian cố định để gọi video hoặc gửi tin nhắn cho nhau trong ngày.

Truy cập trang mạng Be Connected tại [beconnected.esafety.gov.au](http://beconnected.esafety.gov.au) để biết các khóa học trực tuyến miễn phí giúp quý vị học cách gọi video và sử dụng truyền thông xã hội an toàn.

Học cách:

- [Goi video](#)
- [Sử dụng các dịch vụ truyền thông xã hội phổ biến](#)
- [Sử dụng Facebook](#)


Quý vị cũng có thể tham gia một trong các buổi thuyết trình trực tuyến và miễn phí của chúng tôi về gọi video hoặc Giữ an toàn trên Facebook:

[beconnected.esafety.gov.au/bookings#connecting-to-others](http://beconnected.esafety.gov.au/bookings#connecting-to-others)

[beconnected.esafety.gov.au/bookings#fb](http://beconnected.esafety.gov.au/bookings#fb)

## Mẹo và lời khuyên về mua sắm trực tuyến

Nếu quý vị tự cách ly hoặc bị hạn chế di chuyển, việc mua sắm trực tuyến có thể giúp đảm bảo quý vị có được những thứ quý vị cần trong khi vẫn ở nhà an toàn. Sẽ luôn tốt nhất nếu mua sắm trên các trang mạng an toàn của Úc, và với các thương hiệu và cửa hàng uy tín mà quý vị biết và nhận ra. Dưới đây là một số việc quý vị có thể làm để giữ an toàn:

- Tìm 'https://'  trong địa chỉ trang và biểu tượng khóa móc khép (🔒) ở góc trái trên cùng màn hình. Nó có nghĩa là thông tin và chi tiết thanh toán của quý vị sẽ được mã hóa để bảo vệ dữ liệu cá nhân của quý vị chống lại những con mắt rình rập và những kẻ trộm danh tính.
- Kiểm tra địa chỉ trang mạng. Một địa chỉ kết thúc bằng .com.au cho biết trang mạng này là của Úc và gắn với một doanh nghiệp Úc.
- Kiểm tra ABN hoặc ACN của công ty đó trên Sổ Đăng ký Kinh doanh Úc tại [abr.gov.au](http://abr.gov.au) để đảm bảo đó là một doanh nghiệp có thật.
- Tìm kiếm các đánh giá trực tuyến bằng cách gõ tên cửa hàng và 'reviews' (đánh giá) vào một công cụ tìm kiếm như Google. Các đánh giá sẽ cho quý vị ý tưởng về độ tin cậy của cửa hàng, giá cả và các vấn đề khác.
- Nếu có thể, hãy dùng PayPal hoặc thẻ tín dụng để thanh toán hàng hóa của quý vị. Thanh toán bằng các phương thức này bảo mật hơn vì quý vị có thể khiếu nại mọi khoản tiền bất thường thông qua ngân hàng của quý vị hoặc PayPal.

### Ưu tiên mua sắm tại Siêu thị

Cả Coles và Woolworths đều có 'Giờ cộng đồng' từ 7:00 sáng - 8:00 sáng, thứ Hai đến thứ Sáu, dành riêng cho các thành viên cộng đồng cao tuổi và dễ bị tổn thương. Điều này giúp đảm bảo cho họ môi trường mua sắm an toàn hơn trước giờ mở cửa cho cả cộng đồng.

Những giờ này có thể thay đổi theo diễn biến tình hình coronavirus, vì vậy quý vị hãy kiểm tra trang mạng cửa hàng để biết các chi tiết cập nhật nhất.

Woolworths cung cấp dịch vụ hỗ trợ ưu tiên dành cho những thành viên cộng đồng không thể mua sắm tại cửa hàng. Khách hàng đủ điều kiện bao gồm người cao niên Úc, người khuyết tật, người thiếu khả năng đề kháng hoặc người phải tự cách ly.

Đăng ký nhận hỗ trợ ưu tiên tại [woolworths.com.au/shop/discover/priorityassistance](https://www.woolworths.com.au/shop/discover/priorityassistance).

Woolworths cũng mở 700 địa điểm cộng đồng lấy hàng để những khách hàng đủ điều kiện nhận ưu tiên hỗ trợ đặt hàng trên trực tuyến và có người đến lấy và giao cho họ.

Coles cung cấp dịch vụ ưu tiên trực tuyến cho những khách hàng đủ điều kiện và không thể mua sắm tại cửa hàng. Để biết thông tin về tiêu chí đủ điều kiện và chi tiết các địa điểm, gọi mua sắm trực tuyến của Coles số 1800 455 400. Hoặc truy cập trang mạng Coles [coles.com.au/customernotice/onlinepriorityservice](https://www.coles.com.au/customernotice/onlinepriorityservice).

Vì các mặt hàng rau quả thiết yếu có nhu cầu lớn, nên quý vị hãy nhớ lên kế hoạch trước khi mua sắm và lưu ý rằng một số mặt hàng có thể không bán trên trực tuyến. Quý vị nên kiểm tra xem các cửa hàng khác trong khu vực, ví dụ cửa hàng trái cây và rau, tiệm bánh và nhà thuốc, có cung cấp dịch vụ mua sắm trực tuyến hay không.



## Dịch vụ Bữa ăn và các giải pháp giao hàng

Các dịch vụ giao hàng tại nhà hàng như Deliveryoo, Menulog và Uber Eats giao nhận đồ ăn nhà hàng trong vùng của quý vị. Các dịch vụ này sẽ yêu cầu quý vị tải Ứng dụng từ App store của Apple hay Play store của Google. Quý vị sẽ cần nhập vào các chi tiết cá nhân để mở một tài khoản. Chúng bao gồm tên, địa chỉ email, địa chỉ nhà để giao hàng, và chi tiết thẻ tín dụng của quý vị cho việc thanh toán.

Các bữa ăn nhà hàng thường được giao trong vòng 1 giờ, nhưng có thể lâu hơn vào giờ cao điểm.

Quý vị cũng có thể đặt các dịch vụ giao bữa ăn như Hello Fresh và Marley Spoon. Những dịch vụ này hàng tuần nhận đăng ký và cung cấp một số lượng nhất định thẻ công thức nấu ăn và thực phẩm cần thiết để chuẩn bị từng bữa ăn. Đặt hàng trực tuyến những dịch vụ này tại [hellofresh.com.au](https://hellofresh.com.au), [marleyspoon.com.au](https://marleyspoon.com.au).

## Lừa đảo Coronavirus

Thật không may, vào những lúc như này, quan trọng là quý vị lưu ý rằng có những kẻ lừa đảo đang tìm cách lợi dụng sự lây lan của coronavirus để khai thác nỗi sợ hãi và lo lắng của người tiêu dùng Úc, hoặc lợi dụng sự hào phóng của quý vị để tư lợi. Lừa đảo có thể trông và nghe như thật, nhưng càng biết về chúng thì quý vị càng dễ phát hiện ra.

### Các loại lừa đảo Coronavirus phổ biến

- Email giả mạo tấn công và các cuộc điện thoại mạo danh các cơ quan như Tổ chức Y tế Thế giới, các cơ quan chính phủ, hoặc doanh nghiệp hợp pháp như ngân hàng và các công ty điện thoại.
- Thông tin sai lệch về coronavirus cũng được gửi bằng tin nhắn, trên truyền thông xã hội hoặc qua email.
- Một số trang mua sắm tìm cách bán vắc-xin hoặc phương pháp chữa trị coronavirus giả.
- Những kẻ lừa đảo về đầu tư tuyên bố rằng coronavirus đã tạo ra những cơ hội mới để người khác gửi tiền cho chúng.

### Cách tự bảo vệ bản thân

Mặc dù quý vị có thể trải qua cảm giác sợ hãi và lo lắng do đại dịch coronavirus, quan trọng là hãy bình tĩnh, đọc lại những gì quý vị nhận được và không cảm thấy áp lực.

- Đừng nhấp vào các liên kết trong email hoặc tin nhắn, hoặc mở tệp đính kèm từ những người hoặc tổ chức quý vị không biết.

- Trước khi nhấp vào một liên kết, quý vị hãy di chuột qua nó để xem địa chỉ trang mạng trông có thật không.
- Cẩn thận với các trang mua sắm trực tuyến giả mạo, yêu cầu những phương thức thanh toán bất thường. Luôn trả tiền trên trực tuyến bằng thẻ tín dụng hoặc PayPal.
- Cách tốt nhất để phát hiện một giao dịch giả hoặc lừa đảo mua sắm trên truyền thông xã hội là xem các đánh giá trước khi mua.

Trang mạng Be Connected cung cấp các khóa học trực tuyến miễn phí, giúp quý vị tìm hiểu thêm về cách tránh các lừa đảo và thủ đoạn:

[beconnected.esafety.gov.au/topic-library/essentials/safety-first/avoiding-scams-and-tricks](https://beconnected.esafety.gov.au/topic-library/essentials/safety-first/avoiding-scams-and-tricks)

Quý vị cũng có thể tham gia một trong các buổi thuyết trình trực tuyến miễn phí của chúng tôi về cách phát hiện lừa đảo và bảo vệ bản thân không bị lừa đảo:

[beconnected.esafety.gov.au/bookings#spot-a-scam](https://beconnected.esafety.gov.au/bookings#spot-a-scam)

[beconnected.esafety.gov.au/bookings#protect-yourself-against-scams](https://beconnected.esafety.gov.au/bookings#protect-yourself-against-scams)

Để biết thông tin cập nhật nhất về lừa đảo coronavirus, hãy truy cập trang mạng ACCC:

[scamwatch.gov.au/covid19](https://scamwatch.gov.au/covid19)

## Giúp với, tôi nghi ngờ tôi bị lừa đảo

Nếu quý vị nghĩ rằng quý vị là nạn nhân một vụ lừa đảo, đừng xấu hổ và đừng giữ nó cho riêng mình. Quý vị có thể thực hiện một số bước để giải quyết vấn đề này:

- Liên lạc với tổ chức tài chính của quý vị để dừng mọi khoản thanh toán tiếp theo cho kẻ lừa đảo.
- Liên lạc với ID Care [idcare.org](https://idcare.org) nếu thông tin cá nhân của quý vị bị xâm phạm hoặc sử dụng sai.
- Trình báo cho ACCC Scamwatch để giúp nâng cao nhận thức trong cộng đồng [scamwatch.gov.au](https://scamwatch.gov.au)



## Dành thời gian tìm hiểu về Be Connected

Be Connected là trang mạng toàn diện với các tài nguyên miễn phí, được thiết kế đặc biệt để hỗ trợ người cao niên Úc kết nối trực tuyến an toàn và tự tin khám phá thế giới số. Trang mạng này cũng giúp ích cho các gia đình và tổ chức cộng đồng trong việc giúp các thành viên cao niên trong cộng đồng tận dụng mọi lợi ích của internet.

[beconnected.esafety.gov.au](https://beconnected.esafety.gov.au)

