

安全使用網路 Covid-19版

如果您因為COVID-19（冠狀病毒）大流行而縮限跟人的實際接觸、正在自我隔離或是在隔離檢疫，幾點很重要的事是要確保您可獲得可信賴的資訊、和親友保持聯繫以及透過網路購買所需物品。這對於許多澳洲人來說是一個艱難的時期，但是這些建議會幫助您接收最新消息，同時在上網時感到更安全、更有自信。



怎麼持續掌握情況

從可靠、有信譽的來源獲取最新消息可幫助減緩不確定和恐懼感。澳洲政府擁有一系列可用的資源，可對不斷變化的情況提供最新資訊和建議。請前往australia.gov.au網站。

如果您有智能裝置，則可以下載澳洲政府的冠狀病毒app（從Apple App store或Google Play商店下載）或加入澳洲政府的WhatsApp頻道[oz.gov.au/whatsapp](https://www.oz.gov.au/whatsapp)。

一旦當您不知道該怎麼辦或找不到需要的資訊，請撥打1800 020 080聯繫冠狀病毒資訊熱線。

怎麼透過網路保持聯繫

儘管在冠狀病毒大流行期間您可能無法參與社區活動或和親友聚會，和家人朋友保持聯繫非常重要，可以降低孤獨和與世隔絕的感受。

利用社交媒體來進行視訊通話和傳訊息是個保持聯繫的好方法。每天安排固定的一段時間來彼此視訊通話或是傳訊息吧。

請前往Be Connected網站：

beconnected.esafety.gov.au，網站上有免費課程可幫助您學習怎麼安全地使用視訊通話或社交媒體。

您可以學習：

- [撥打視訊通話](#)
- [使用流行的社交媒體服務](#)
- [使用Facebook](#)


您還可以參加我們的免費線上簡報，主題包括視訊通話以及使用Facebook時保持自身安全：

beconnected.esafety.gov.au/bookings#connecting-to-others

beconnected.esafety.gov.au/bookings#fb

線上購物提醒與建議

如果您正在自我隔離或是行動不方便，線上購物有助於確保您在家保持安全的同時，也可以獲得所需要的用品。最好在安全的澳洲網站上購物，且要挑選您認識並認可的品牌和穩固商家。您可以參照以下建議來保持安全：

- 確認網址欄中有 'https://' 和關閉鎖頭（ https://）圖樣，它們在畫面的左上角。這代表您的資訊和付款詳細資料將會加密，所以您的個人資料可避免遭到窺視和身份竊盜。
- 檢查網址。用 .com.au 結尾的網址代表該網站是澳洲網站，且連結到澳洲公司。
- 前往澳洲企業登記（Australian Business Register）網站：abr.gov.au 查看該公司的ABN或ACN，確認它是一家真實的公司。
- 在Google一類的搜尋引擎中輸入該店家名稱和「評價」來查看線上評論。這些評論會讓您對該店家的可靠性、價格和其他問題有所了解。
- 如果可以，用PayPal或是信用卡來為您的商品付費。這些付費方式的安全性較高，因為您可以向銀行或是PayPal對任何意外費用提出異議。

超市的優先購物

Coles和Woolworths都在週一至週五的早上7點到8點間提供專門的「社區時間」服務，供社區的年長者和較弱勢成員使用。這有助於確保在向更多社區成員開放購物前，保持購物環境的安全。

專門購物時間可能會隨著冠狀病毒疫情的發展而有所改變，因此請查看店家網站以獲取最新資訊。

Woolworths正為無法前往店家購物的社區成員提供優先輔助服務。可使用該服務的顧客包括年長澳洲人、身心障礙人士以及免疫力低下或需要自我隔離的人們。

請前往 woolworths.com.au/shop/discover/priorityassistance 登記優先輔助服務。

Woolworths還開設了700個社區取貨地點，以讓符合條件的優先輔助客戶可以透過網路下訂單，並讓其他人代為取貨並遞送給他們。

Coles正為無法前往超市購物且符合資格的顧客提供線上優先服務。若需更多和資格條件及地點有關的資訊，請撥打1800 455 400聯繫Coles網路購物服務。您也可以前往Coles網站：coles.com.au/customernotice/onlinepriorityservice。

必要民生用品的需求量很大，因此請提前為您的購物做好規劃，並注意有些物品可能不能在網路上購買。查詢您附近的其他店家（如水果和蔬菜店、麵包店和藥房）是否也提供線上購物服務是個好主意。



餐飲服務和送餐選擇

Deliveroo、Menulog和Uber Eats一類的送餐服務會幫您從附近的餐廳取餐並遞送給您。您需要從Apple App store或Google Play商店下載app後才能開始使用這類服務。若要建立帳戶，您還需要輸入一些個人資料，包括您的名字、電子信箱位址、送餐的住家地址以及用來付費的信用卡資料。

餐廳的餐點通常在一個小時內就會送到，不過在尖峰時段可能會比較久。

您也可以訂購Hello Fresh和Marley Spoon的送食材服務。您可以向這些服務固定每週下訂單，而您會收到一組食譜以及準備食譜裡餐點所需的食材。若欲訂購，請前往[hellofresh.com.au](https://www.hellofresh.com.au)或[marleyspoon.com.au](https://www.marleyspoon.com.au)網站。

新冠病毒詐騙

令人遺憾的是在這段期間內，人們必須認識到有騙徒試圖利用冠狀病毒的散播，乘機利用澳洲消費者的恐懼和焦慮或是呼籲您慷慨解囊來獲取私利。詐騙可能看起來、聽起來都像真的，但是隨著您對它們的了解越多，就越容易看穿騙局。

常見的新冠病毒詐騙

- 冒充世界衛生組織（WHO）一類的官方機構、政府機關或銀行和電信公司等合法企業的網絡釣魚電子郵件和電話。
- 關於冠狀病毒的不實消息也正透過簡訊、社交媒體或電子郵件傳播。
- 有些購物網站正試圖販售假造的疫苗或冠狀病毒解藥。
- 投資類詐騙宣稱新冠病毒創造了新的機會，藉此試圖讓人們匯款過去。

怎麼保護自己

即使您可能因為冠狀病毒大流行而感到恐懼和焦慮，很重要的一件事是慢慢來，重新讀一次您收到的資訊以及不要覺得有壓力。

- 不要點擊電子郵件或訊息中的連結，也不要打開您不認識的人或組織寄來的附件。

- 點擊連結之前，將鼠標懸在該連結上以查看該網址是否真實。
- 請小心，假的購物網站經常要求用不尋常的方式付款。請只用信用卡或PayPal進行線上付款。
- 要看破假商家或社交媒體購物詐騙最好的辦法，就是在購買前查詢人們對它們的評價。

Be Connected網站提供免費線上課程，幫助您了解如何避開詐騙和騙局，請前往：

beconnected.esafety.gov.au/topic-library/essentials/safety-first/avoiding-scams-and-tricks

您還可以參加我們的免費線上簡報，主題包括怎麼看穿詐騙以及怎麼保護自己免遭詐騙：

beconnected.esafety.gov.au/bookings#spot-a-scam

beconnected.esafety.gov.au/bookings#protect-yourself-against-scams

欲知有關冠狀病毒詐騙的最新資訊，請前往澳洲競爭與消費者委員會反詐騙（ACCC Scamwatch）網站：

scamwatch.gov.au/covid19

幫幫忙，我懷疑我被詐騙了

如果您認為您受到了詐騙不用覺得丟臉，也不要隱瞞不告訴別人。您可以採取以下行動來解決問題：

- 聯繫您的金融機構並停止再付錢給騙徒。
- 如果您的個人資訊已遭洩漏或濫用，請前往 [idcare.org](https://www.idcare.org) 網站聯繫ID Care。
- 向澳洲競爭與消費者委員會反詐騙（ACCC Scamwatch）：[scamwatch.gov.au](https://www.scamwatch.gov.au) 通報。



用這個時間來探索 Be Connected吧

Be Connected是一個面面俱到並提供免費資源的網站，專門設計來支持年長澳洲人安全地連線上網並帶著信心遨遊數位世界。該網站對想要幫助年長者學習網路益處的家人或社區組織也很有用。

beconnected.esafety.gov.au

