

您能识别诈骗吗？

在网上，我们有时会无法确定人们自称的身份。留意网络诈骗子是预防诈骗的重要步骤之一。您一旦了解他们的伎俩后，当您遇到诈骗时就更容易识别它们。



网络钓鱼诈骗

“网络钓鱼”是最常见的网络诈骗形式。它们可以表现为来自可信任的机构，目的是套出您的银行账号、信用卡号码、用户名和密码等个人信息。

它们可以多种形式出现：

- 恶意电子邮件、短信或电话，要求您确认、更新或重新输入个人信息；
- 紧急或威胁短信，声称您的账户发生异常，或者您的账户将被关闭所以您需要点击某个链接进行更正；
- 恶意电子邮件要求您打开或下载后缀为“.exe”或“.zip”的文件。

提示：如果您对自己收到的某条信息不确定，则在网上搜索一下发出短信的公司并直接联系他们。

不要着急。再读一次信息。

- 发件人是谁？这是个官方的还是个看起来有点古怪的电子邮件地址？
- 收件人是谁？如果它称呼的是“尊敬的顾客”而不是您的名字，那就要提高警惕。
- 信息是否文法不通或有错别字？这可能是它来自诈骗者的征兆。

请不要：

- 点击任何链接；
- 打开任何附件，它可能将病毒下载至电脑中；
- 使用信息中提供的联系方式，它们可能是虚假的。



税务和Medicare（医疗保险）诈骗

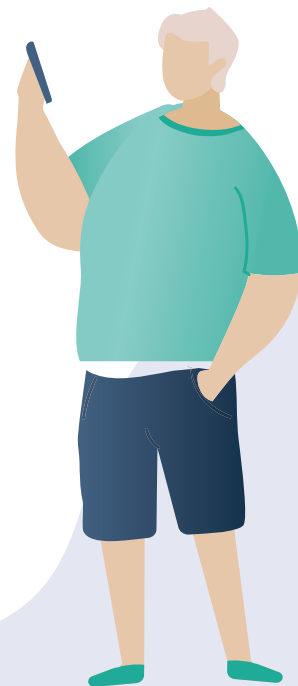
诈骗者伪装成澳大利亚税务局（ATO）、Medicare和其它政府机构工作人员，通过虚假网站、电子邮件、短信和电话骗取受害者的金钱和个人信息。

请谨记，澳大利亚税务局（ATO）绝不会：

- 给您发送电子邮件或短信向您索取包括税号（TFN）、信用卡或银行资料在内的个人信息；
- 要求您支付费用才能收到退税或者免于因逃税而被逮捕；
- 给您发送一封电子邮件，其中包含的链接将您引导至某项要求提供个人信息的在线服务；
- 给您发送可下载文件或者要求您安装软件。

如何防范诈骗和保障安全？

- 不要点击任何链接或下载任何附件。
- 不要透露您的税号（TFN）、生日、银行账户或信用卡信息。
- 如果您不确定短信内容的真实性，则不要使用短信中提供的联系信息，您可以在网上搜索相关机构的号码。
- 知道自己的税务状况——您应该获得退税还是欠缴税款？
- 在登录官方的myGov账户时，手动输入地址而不是点击某个链接。
- 检查您收到的电子邮件是否来自ATO的电邮地址，其结尾是@ato.gov.au。
- 即使看起来您已登录ATO或myGov网站，也要检查网址后缀是否是.gov.au（而不是.com.au、.org.au或.net.au等其它结尾）。
- 检查信息内容是否文法通顺以及有无错别字。
- 对于直接收件人不是您的信息保持警惕。



婚恋和约会诈骗

骗子会在社交媒体或约会网站上创建虚假档案来联系受害者。他们的目的是骗取您的信任然后索要金钱。

如何防范诈骗和保障安全？

警惕：

- 那些迅速向您表达爱意然后索要金钱或“借款”的人；
- 那些避免面对面会谈和找借口声称自己没法去见您的人；
- 那些自己的在线档案与他们实际告诉您的内容不相符的人。

请一定要：

- 检查他们的照片是否是他们本人，或者通过Google的图片搜索网站查看他们的照片是否是从网上下载的。前往网站images.google.com然后点击相机图标。
- 当他们提及金钱问题或因为“紧急情况”需要金钱时提高警惕。

请不要：

- 向某个您只在电话或电子邮件中交谈过的人转账。
- 透露您的个人信息，例如，生日、银行账户或信用卡信息。

技术支持诈骗

此类诈骗通常来自声称知名大公司的电话或电子邮件，他们说您的电脑或网络出了问题，然后他们可以解决问题。

如何防范诈骗和保障安全？

- 不要允许他人远程接入您的电脑。
- 不要向他们提供您的银行账户或信用卡信息等个人资料。
- 不要购买那些不请自来的电话或电子邮件兜售的软件。
- 忽略那些告诉您拨打技术支持的弹出信息。



如果网络或电脑有问题，大公司会让您给他们打电话。他们不会打电话给您。

求助，我怀疑自己被骗了

如果您觉得自己被骗了，不要觉得难为情和不敢说出来。您可以采取一些步骤来解决问题：

- 联系银行并阻止向骗子继续付款；
- 向澳大利亚竞争与消费者协会（Australian Competition and Consumer Commission）报告诈骗，网址是 scamwatch.gov.au——他们可以向您提供进一步的建议；
- 提高防范意识。如果您知道其他人可能也受骗了，告诉他们。

如果您不确定自己收到的某条信息是否来自ATO，或者自己是税务诈骗的受害者，请致电ATO防诈骗热线，电话号码是1800 008 540。

如需了解ATO相关诈骗的最新信息，请浏览 ato.gov.au/scams。

如果您担心自己的个人信息已泄露或被滥用，请联系澳大利亚全国身份和网络支持服务 IDCARE，电话号码是1300 432 273，网址是 idcare.org。

提醒：

您的身边总有人能提供帮助——scamwatch.gov.au的工作人员、熟悉技术知识的亲友，或本地的电脑俱乐部。

诈骗利用了您的同情心，但只要您在网上分享个人信息时持谨慎态度，网络仍然是个安全探索信息的地方，在给別人转账时运用您的常识并提高警惕。

花时间了解Be Connected指引

Be Connected是一个综合性网站，上面提供了免费资源，尤其可对澳大利亚的老年人提供支持，以帮助他们安全上网和放心使用数字技术。该网站还支持了家庭和社区机构，以便帮助社区老年人享受网络带来的各种便利。

beconnected.esafety.gov.au

