

# 网购

数百万澳大利亚人现在都选择网购，部分原因是：



- 只要能上网，在任何时间、地点都能购物很方便。
- 比较价格、模型和品牌也很简单。
- 您还可以找到更多在实体店找不到的商品。
- 别人的评论可以帮您获得信息再做决定。

即使是网购经验丰富的人也需要注意潜在的安全风险，以下提示能帮助您安全和精明地进行网购。



## 1、仅在安全的网站上购物。

留意：

- 地址栏中的"https"（"s"的意思是这是个安全的网页）；
- 地址栏中已经上锁的小锁标志；
- 显示网站符合安全和隐私要求的信任标志或封签（例如，“McAfee secure”、“Norton”）。

## 2、了解您的购物商家

您需要知道网购商店的地址——这是一家澳大利亚的还是海外的零售商？虽然海外零售商需要遵守澳大利亚消费者法规（ACL），但一些零售商会想办法让您难以退货。同时，留意联系方式——他们是否提供了电话或电子邮件地址以便您在有问题时与他们联系？

## 3、使用您的信用卡而不要用借记卡

信用卡是最安全的网购付款方式，因为这种付款方式可提供额外保障，而且如果出错可以更容易追回付款。

如果您经常网购，设置一个专门用来在线转账的信用卡可以帮助追踪自己的付款情况。PayPal则是另外一个安全的选择。

无论怎样付款，请总是检查自己的银行对账单。

## 4、阅读条款和条件

在下单前，了解零售商的取消和退货规定：退货的邮费由谁支付？您是否能获得全额退款或商铺的购物券？可以退货的时间限制是多长？通常可在网页的最下面找到此类信息。

## 5、警惕信号

如果零售商有以下表现在购物前应三思：

- 仅接受汇票或电汇方式而不接受其它安全方式付款，例如信用卡或PayPal；
- 没有提供任何联系方式；
- 出售的商品价格低的难以想象；
- 有其他用户的网购差评。

# 网上银行

一些澳大利亚人仍然会前往银行的分支去办理银行业务，但网上银行已经越来越受人们欢迎。原因很简单：

- 网上银行可节省时间，您不需要前往银行或排长队。
- 能够随时支付账单和使用自己的银行账号很方便。
- 一些对直接扣款提供折扣的供应商还可以帮您省钱。
- 您的账户保持了所有您在线支付账单的记录以便进行查询。

银行在努力保证您的资金（和他们的资金）安全，但您自己也需要采取安全保障措施。

## 1、创建独特复杂的密码

使用复杂密码会让他人难以猜出密码和获取您的个人信息。设置密码时应纳入大小写英文字母、数字和特殊字符。避免在多个网站使用同一个密码以及记住经常改变密码。

**提示：**使用您熟知的短语或纪念日并以不同的方法来设密码。例如：将“Married on the 24th of July（7月24日结婚）”设为“Mot24J!”，这样的密码使用了每个英文词汇的首字母加上感叹号作为特殊符号。但注意不要将密码设为您的生日或其它容易猜的内容。

## 2、使用双重认证

双重认证（2FA）也称为多重认证，可以为您提供额外安全保障。

您需要使用自己的用户名和密码，再加上一个只有您可以获得、发到手机上的额外安全验证码或者安全令生成的代码。

## 3、仅在安全网站购物

在网购时，留意地址栏开头的“https”，这意味着您正在浏览安全的网页，以及在结束操作时总是记住登出账户。还有，避免使用公共电脑或公共Wi-Fi来进行网上银行交易。

## 4、保持电脑处于安全和最新的状态

使用McAfee或Norton等杀毒软件，确保您的电脑保持最新状态，包括更新网页浏览器（例如，Internet Explorer、Google Chrome）。

## 5、小心诈骗

钓鱼网站通过诱骗您披露银行账号或信用卡信息以及用户名和密码等个人信息来窃取您的资金。

您的银行绝不会让您通过短信或电子邮件来“确认”或“验证”您的信息。如果您收到看起来像是银行、政府部门或企业发出的正式信息，绝不要使用信息中的联系方式——请在网上搜索他们的电话号码或电邮地址来和他们直接联系。

## 安全使用公共Wi-Fi的提示

当您外出想上网时，您可以使用常见的商场、图书馆和咖啡店免费公共Wi-Fi网络。这么做能帮助您节省昂贵的移动数据。在使用公共Wi-Fi时请记住采取一些安全措施。

### 请不要：

- 使用借记卡或信用卡进行在线支付；
- 登录网上银行；
- 填写包含个人信息的表格。

仅使用公共Wi-Fi上网和浏览新闻或者做那些不需要输入个人信息的事情。



## 如有需要请寻求帮助

当发生上网状况时，总能找到人帮助您。

### 网购问题：

1. 首先，联系网络卖家或网站。
2. 如果您无法与网络零售商直接解决问题，您的州立或领地消费者保护机构（有时称为“消费者事务”或“公平交易”）将能够提供有关权利和选择的信息。他们还可能帮助您和卖家协商解决方案。
3. 尽快联系您的银行。

**提示：**澳大利亚竞争和消费者委员会（Australian Competition and Consumer Commission）还提供了投诉信工具，帮助您草拟发给卖家的信件或电子邮件。（搜索关键字：ACCC complaint letter tool）。

### 网上银行：

如果您发现账户上出现任何奇怪的收费、取款或其它交易活动，请立即联系银行。

## Be Connected网站的 “安全第一”（Safety first）

您可以通过Be Connected网站学习更多安全内容。“安全第一”（Safety first）课程会教授更多安全上网的基本技巧、设置安全密码的原因和方法、安全的网购付款、以及如何安全从网上下载和保存文件等。

[beconnected.esafety.gov.au](http://beconnected.esafety.gov.au)

