

دریافت کمک زمانی که طفل تان در فضای مجازی مورد زورگویی قرار می گیرد

زورگویی آنلاین - یا زورگویی اینترنتی - زمانی است که شخصی آنلاین بدجنس است یا سبب می شود تا شخصی احساس بد یا ناراحتی کند یا حتی او را تهدید میکند. این امر ممکن برای اطفال در یک سایت رسانه اجتماعی، گیم/بازی آنلاین، اپلیکیشن یا خدمات آنلاین دیگر اتفاق بیفتد.

گزارش زورگویی سایبری

1. شواهد جمع آوری کنید. اسکرین شات از محتوای مضر، آدرس صفحه وب (URL) و نام اسم اکونت.
2. به بخش خدمات آنلاین گزارش دهید. راهنمای **مصنوعیت الکترونیکی (eSafety Guide)** میتواند به شما در این زمینه کمک نماید. اگر این بخش خدمات در ظرف 48 ساعت پاسخ نداد، به esafety.gov.au بروید و روی دکمهء سرخ رنگ 'گزارش سوء استفاده' کلیک نمایید.
3. از تماس گرفتن بیشتر خودداری نمایید. از بخش تنظیمات برای صرف نظر کردن، نادیده گرفتن یا بلاک کردن شخص دیگر و بررسی تنظیمات حریم خصوصی تان استفاده نمایید.
4. کمک مزید دریافت نمایید. با یک بزرگسال مورد اعتماد یا یک مشاور در Kids Helpline (1800 55 1800) یا headspace صحبت نمایید.



برای کسب معلومات مزید در مورد نحوهء مصنوعن نگهداشتن فامیل خود به صورت آنلاین، در ویسایت ما عبارت **eSafety** **Parents** را جستجو کنید.

ممکن است شخصی بتواند با استفاده از موارد ذیل سبب شود تا طفل شما احساس بد یا ناراحتی نماید:

- ارسال پیام های آزاردهنده در مورد آنها
- به اشتراک گذاشتن فوتوها یا فلم های شرم آور از آنها
- نشر شایعات زشت آنلاین در مورد آنها
- حذف آنها را از چت گروهی آنلاین
- اظهار نظرهای متعصبانه در مورد آنها یا فرهنگ آنها.

زورگویی آنلاین به هر کس میتواند اتفاق بیافتد. مهم است که طفل شما بداند که در چنین اوقات می تواند برای کمک نزد شما یا بزرگی که به او اعتماد دارد مراجعه کند و دچار مشکل نشود.

کمک به طفل تان در صورت مواجه شدن زورگویی آنلاین

اگر طفل تان در مورد تلفون، کمپیوتر یا دیوایس دیگری خود نگران یا مضطرب به نظر می رسد، از او در مورد آنچه اتفاق می افتد پرسید.

به طفل خویش بگویید که هیچ کس مستحق صدمه دیدن آنلاین نیست و ناراحت شدن مشکلی ندارد. اگر آنها نمی توانند به تنهایی مشکل را حل نمایند، شما می توانید به آنها کمک نمایید.

اطفال معمولاً زمانیکه مشکل پیش می آید کوشش به یافتن حمایت/ پشتیبانی بصورت آنلاین مینمایند، بناً سعی در استفاده از دیوایس برای برطرف کردن مشکل، همیشه کاری خوبی نیست.