

Nhận trợ giúp khi con của quý vị bị bắt nạt trên mạng

Bắt nạt trên mạng – hay bắt nạt qua thế giới ảo – là khi một người nào đó trên mạng có hành vi xấu tính hoặc khiến ai đó cảm thấy tồi tệ hay khó chịu hoặc thậm chí đe dọa họ. Điều này có thể xảy ra với trẻ em trên trang web truyền thông xã hội, trò chơi trực tuyến, ứng dụng hoặc các dịch vụ trực tuyến khác.

Ai đó có thể khiến con của quý vị cảm thấy tồi tệ hoặc khó chịu bằng cách:

- gửi những thông điệp gây tổn thương về các em
- chia sẻ những bức ảnh hoặc video xấu hổ về các em
- lan truyền những tin đồn tục tĩu trên mạng về các em
- đưa các em ra khỏi cuộc trò chuyện nhóm trực tuyến
- đưa ra nhận xét phân biệt chủng tộc về các em hoặc văn hóa của các em.

Bắt nạt trên mạng có thể xảy ra với bất kỳ ai. Điều quan trọng là con của quý vị biết rằng các em có thể tìm đến quý vị hoặc người lớn mà chúng tin tưởng để được giúp đỡ và không gặp rắc rối.

Giúp con của quý vị nếu các em bị bắt nạt trên mạng

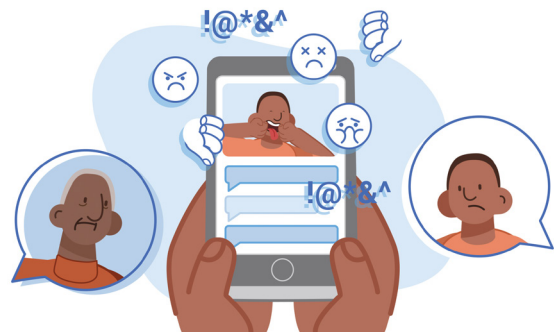
Nếu con của quý vị có vẻ lo lắng hoặc sợ hãi mỗi khi sử dụng điện thoại, máy tính hoặc thiết bị của các em, hãy hỏi các em về những gì đang xảy ra.

Nói với con rằng không ai đáng bị tổn thương trên mạng và cảm thấy khó chịu cũng KHÔNG SAO. Nếu các em không thể tự mình giải quyết vấn đề, quý vị có thể giúp đỡ.

Trẻ em thường lên mạng để tìm kiếm sự hỗ trợ khi có sự cố, vì vậy không phải lúc nào trẻ cũng nên cất thiết bị đi để tìm cách giải quyết.

Báo cáo bắt nạt trên mạng

1. Thu thập bằng chứng. Chụp màn hình nội dung có hại, địa chỉ trang web (URL) và tên người dùng tài khoản.
2. Báo cáo với dịch vụ trực tuyến. Hướng Dẫn eSafety có thể giúp quý vị thực hiện điều này. Nếu dịch vụ không phản hồi trong vòng 48 giờ, hãy truy cập esafety.gov.au và nhấp vào nút 'báo cáo lạm dụng' màu đỏ.
3. Ngăn chặn tiếp xúc thêm. Sử dụng cài đặt để bỏ qua, tắt tiếng hoặc chặn người khác và kiểm tra cài đặt quyền riêng tư của quý vị.
4. Nhận thêm trợ giúp. Nói chuyện với người lớn tin cậy hoặc nhân viên tư vấn tại Đường Dây Trợ Giúp Trẻ Nhỏ (1800 55 1800) hoặc không gian hỗ trợ thêm.



Để biết thêm thông tin về cách giữ an toàn cho gia đình quý vị khi hoạt động trực tuyến, hãy tìm kiếm eSafety Parents trên trang web của chúng tôi.