

يجب أن تكون المساحات على الإنترنٌت آمنة للجميع، ولكنك قد تصادف أحياناً محتوىً مزعجاً - على سبيل المثال، عندما يعرض محتوى الأذى أو العنف. قد يكون المحتوى العنيف أو المؤيد للإرهاب مخالف للقانون أيضاً.

بموجب القانون الأسترالي، يمكن لمفوض السلامة الإلكترونية eSafety Commissioner إصدار إشعار إزالة إلى المنصة لإزالة المحتوى، أو حظر الوصول إليه لحماية المستخدمين الأستراليين من رؤية هذا المحتوى.

إذا رأيت محتوى عنيفاً أو إرهابياً منشوراً في موقع عام عبر الإنترنٌت، فلا تشاركه مرة أخرى - حتى لو كنت تنوي المساعدة أو زيادة الوعي. قد تسبب الضيق لآخرين.

التبلیغ

إذا رأيت محتوى عنيفاً أو مزعجاً أو ضاراً، قم بتقديم بلاغ إلى المنصة أو الخدمة حيثما هو متاح. يساعد التبلیغ المقدم إلى الخدمة في إزالة المحتوى بسرعة. يمكن أن تحميك تبليفاتك أنت والآخرين من رؤية هذا المحتوى مرة أخرى.

إذا لم تتم إزالة المحتوى، أو إذا كان ضاراً بشكل خطير، يمكنك تقديم بلاغ عبر الإنترنٌت من خلال زيارة [eSafety - كيفية التبلیغ](#).

يمكن أيضاً التبلیغ عن المحتوى الإرهابي والعنيف بشدة عبر الهاتف إلى الخط الساخن للأمن القومي National Security Hotline على الرقم 1800 123 400.

الحماية

قد يشعر الأهالي ومقدمو الرعاية أنهم يريدون اتخاذ احتياطات إضافية لحماية أطفالهم من مشاهدة المحتوى المزعج عبر الإنترنٌت.

يحتوي موقع eSafety Commission الإلكتروني على موارد مفيدة حول كيفية البدء باستخدام أدوات رقابة للأهل في وسائل التواصل الاجتماعي والألعاب والتطبيقات وعلى الأجهزة. يمكن أن تساعد أدوات التحكم هذه الأهل على تقييد الوصول إلى أماكن عبر الإنترنٌت حيث يوجد خطر أكبر لمشاهدة محتوى مزعج. هناك أيضاً نصائح للشباب حول ما يمكنهم القيام به بأنفسهم.

احصل على المساعدة والدعم

إذا شاهدت أنت أو طفلك محتوىً مزعجاً عبر الإنترنٌت، فإن التحدث إلى شخص ما يمكن أن يجعل من السهل تحديد ما يجب فعله وكيفية التعامل مع تأثيره.

بعض الأماكن التي يمكنك طلب المساعدة منها تشمل:

- ليف لайн Lifeline على الرقم 13 11 14 أو lifeline.org.au

- بيوند بلو Beyond Blue على الرقم 1300 22 4636 أو beyondblue.org.au

- خط مساعدة الأطفال Kids Helpline، للأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 5 و 25 عاماً، على الرقم 1800 55 1800 أو kidshelpline.com.au (الدردشة على الموقع الإلكتروني متاحة أيضاً)

- مؤسسة Headspace، للأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 12 و 25 عاماً، على الرقم 1800 650 890 أو headspace.org.au

يتم سرد المزيد من خدمات الدعم، بما في ذلك الخدمات الحكومية التي تستهدف الوالدين، على الموقع eSafety.gov.au/conselling-support-services

