



在网上看到令人不安的内容时该如何应对

Chinese (Simplified) | 简体中文

网络空间理应对所有人来说都是安全的，但您有时可能会遇到令人不安的内容，例如对伤害或暴力的展现。

发布暴力或支持恐怖主义的内容也可能是违法行为。

根据澳大利亚法律规定，eSafety Commissioner（电子安全专员）可以向平台发出下架通知，删除相关内容，或封锁访问，以保护澳大利亚用户远离这些内容。

如果您在网络公共平台看到暴力或恐怖主义内容，请不要进一步传播——即使您的初衷是提供帮助或增强人们的意识。传播此类内容可能会给他人带来困扰。

举报

如果您发现暴力、令人不安或有害的内容，请向该内容所在平台或所属服务部门进行举报。向服务部门举报有助于快速下架内容。及时举报可以保护您和他人不再看到该内容。

如果内容没有被下架，或该内容有严重危害，请访问“[eSafety - how to make a report \(电子安全——如何进行举报\)](#)”，进行在线举报。

您还可以拨打国家安全热线 1800 123 400 举报恐怖主义和极端暴力内容。

保护

家长和照护者可能会认为需要采取额外的预防措施，才能保护孩子远离网上令人不安的内容。

eSafety Commissioner 网站介绍了如何在各种设备上的社交媒体、游戏和应用程序中开启家长控制功能。此类控制功能可以帮助家长限制孩子访问更易看到令人不安的内容的网站。

网站上还提供了[青少年自身可采取行动的建议](#)。

获取帮助和支持

如果您或您的孩子在网上看到令人不安的内容，与他人讨论有助于决定应对措施。

您可以向以下机构寻求帮助：

- Lifeline（生命热线）电话：13 11 14，网站：lifeline.org.au
- Beyond Blue（澳大利亚抗抑郁热线）电话：1300 22 4636，网站：beyondblue.org.au
- Kids Helpline（儿童帮助热线），面向 5-25 岁人群，电话：1800 55 1800，网站：kidshelpline.com.au（也有网络聊天服务）
- Headspace（青少年心理健康组织），面向 12 至 25 岁人群，电话：1800 650 890，网站：headspace.org.au。



如需了解更多支持服务，包括为家长提供帮助的州立服务，请访问 eSafety.gov.au/counselling-support-services。