



Qué hacer si ve contenido inquietante en Internet

Spanish | Español

Los espacios en línea deben ser seguros para todos, pero es posible que a veces encuentre contenido inquietante, por ejemplo, porque muestra daños o violencia.

El contenido violento o a favor del terrorismo también puede ser ilegal.

Según la legislación australiana, el Comisionado de Seguridad Electrónica (eSafety Commissioner) puede emitir un aviso de retirada de una plataforma para eliminar el contenido o bloquear el acceso a este y evitar que los usuarios australianos lo visualicen.

Si ve contenido violento o terrorista publicado en un sitio público de Internet, no lo comparta más, aunque su intención sea ayudar o crear conciencia. Podría angustiar a otras personas.

Denuncie

Si ve material violento, inquietante o dañino, presente una denuncia a la plataforma o servicio donde el contenido esté disponible. Las denuncias al servicio ayudan a retirar el material rápidamente. Sus acciones podrían evitar que usted y otras personas vuelvan a ver dicho contenido.

Si el material no se retira o si es gravemente perjudicial, puede hacer una denuncia en línea en "[eSafety: cómo hacer una denuncia](#)".

Las denuncias sobre contenido terrorista y de violencia extrema también se pueden hacer por teléfono a la línea directa de seguridad nacional (National Security Hotline) al 1800 123 400.

Proteja

Los padres, madres y cuidadores pueden sentir que quieren tomar medidas adicionales para evitar que sus hijos vean contenido inquietante en Internet.

El sitio web del Comisionado de Seguridad Electrónica tiene recursos útiles sobre cómo empezar a utilizar los **controles parentales en las redes sociales, los juegos y las aplicaciones**, y también **en los dispositivos**. Estos controles pueden ayudar a los padres y madres a restringir el acceso a lugares en línea donde existe un mayor riesgo de ver contenido inquietante.

También hay **consejos para jóvenes** sobre lo que pueden hacer por sí mismos.

Obtenga ayuda y soporte

Si usted o su hijo/a han visto contenido inquietante en Internet, hablar con alguien puede hacer que sea más fácil decidir qué hacer y cómo enfrentar el impacto.

Algunos lugares en los que puede buscar ayuda son:

- Lifeline, llamando al 13 11 14 o en lifeline.org.au
- Beyond Blue, llamando al 1300 22 4636 o en beyondblue.org.au
- Kids Helpline, para niños y jóvenes de 5 a 25 años, llamando al 1800 55 1800 o en kidshelpline.com.au (también cuenta con chat web disponible)
- Headspace, para jóvenes de 12 a 25 años, llamando al 1800 650 890 o en headspace.org.au.



En eSafety.gov.au/counselling-support-services encontrará más servicios de apoyo, incluidos los servicios estatales dirigidos a padres y madres.