



Quý vị phải làm gì khi nhìn thấy nội dung gây khó chịu trên mạng

Vietnamese | Tiếng Việt

Không gian trên mạng nên an toàn cho mọi người nhưng đôi khi quý vị có thể gặp phải nội dung gây khó chịu – ví dụ như nội dung đó mô tả sự bạo hành hoặc gây tổn hại.

Nội dung mô tả sự bạo hành hoặc ủng hộ khủng bố cũng là bất hợp pháp.

Theo luật pháp của Úc, Ủy ban về An toàn trên Mạng có thể ban hành một thông báo gỡ bỏ một nền tảng để xóa bỏ nội dung hoặc chặn quyền truy cập nhằm bảo vệ người dân Úc tránh xem nội dung này.

Nếu quý vị nhìn thấy nội dung bạo hành hoặc khủng bố được đăng tải trên mạng ở nơi công cộng, đừng chia sẻ nội dung đó thêm nữa – ngay cả khi quý vị có ý định giúp đỡ hoặc nâng cao nhận thức. Quý vị có thể làm cho người khác khó chịu.

Báo cáo

Nếu quý vị nhìn thấy tài liệu có nội dung bạo hành, gây khó chịu hay có hại, hãy báo cáo nền tảng hoặc dịch vụ nếu nó có. Việc báo cáo sẽ giúp chúng tôi gỡ bỏ tài liệu đó một cách nhanh chóng. Hành động của quý vị có thể bảo vệ quý vị và những người khác tránh nhìn thấy lại nội dung đó.

Nếu tài liệu không được gỡ bỏ hoặc nó gây tác hại nghiêm trọng, quý vị có thể báo cáo trực tuyến bằng cách truy cập '[eSafety - how to make a report \(eSafety - làm thế nào để báo cáo\)](#)'.

Báo cáo về nội dung khủng bố và bạo hành nghiêm trọng cũng có thể được thực hiện qua điện thoại bằng cách gọi đến Đường dây An ninh Quốc gia qua số 1800 123 400.

Bảo vệ

Các bậc cha mẹ và người chăm sóc có thể cảm thấy họ cần phải thực hiện thêm nhiều biện pháp phòng ngừa để con họ không xem các nội dung đáng lo ngại trên mạng.

Trang mạng của Ủy ban về An toàn trên Mạng có các nguồn tài liệu hữu ích về việc làm thế nào để bắt đầu sử dụng **quyền kiểm soát của cha mẹ đối với mạng xã hội, trò chơi và ứng dụng** và **trên các thiết bị**. Những biện pháp kiểm soát này có thể giúp các bậc cha mẹ hạn chế quyền truy cập của con cái vào những địa chỉ trực tuyến có nguy cơ cao nhìn thấy nội dung gây khó chịu.

Ngoài ra còn có **lời khuyên cho giới trẻ** về những gì họ có thể tự làm.

Tìm sự trợ giúp và hỗ trợ

Nếu quý vị hoặc con của quý vị nhìn thấy nội dung đáng lo ngại trên mạng, việc nói chuyện với ai đó có thể giúp quý vị dễ dàng hơn trong việc quyết định phải làm gì và làm thế nào để đối phó với ảnh hưởng của nội dung đó.

Quý vị có thể tìm trợ giúp qua các địa chỉ dưới đây:

- Lifeline qua số 13 11 14 hoặc lifeline.org.au
- Beyond Blue qua số 1300 22 4636 hoặc beyondblue.org.au
- Đường dây Trợ giúp Trẻ em, dành cho trẻ từ 5-25 tuổi, qua số 1800 55 1800 hoặc kidshelpline.com.au (cũng có trò chuyện qua mạng webchat)
- Headspace, dành cho trẻ từ 12 đến 25 tuổi, qua số 1800 650 890 hoặc headspace.org.au.



Nhiều dịch vụ hỗ trợ khác, bao gồm các dịch vụ tại tiểu bang dành cho các bậc cha mẹ, được liệt kê tại eSafety.gov.au/conselling-support-services.