



## 有关线上安全的每一次对话都很重要

eSafety Commissioner（电子安全专员办公室，以下简称 eSafety）和由澳大利亚联邦警察主导的 Australian Centre to Counter Child Exploitation（澳大利亚反儿童利用中心，简称 ACCCE）创建了这一资源，以帮助家庭就线上安全进行重要的对话。

与孩子进行开诚布公的对话，可以帮助他们在线上的不安全状况出现时，向信得过的成年人吐露情况。这些信息卡涵盖了众多主题，包括在线兴趣爱好、应对令人不适或不安全情况、寻求帮助以及举报侵犯行为。

每张信息卡都有编号，因为问题循序渐进，所以请根据信息卡编号顺序来开展对话。

如需了解有关线上安全或举报侵犯行为的更多信息，请访问：

[www.accce.gov.au](http://www.accce.gov.au)

[www.eSafety.gov.au](http://www.eSafety.gov.au)

[www.thinkuknow.org.au](http://www.thinkuknow.org.au)



# 你喜欢上网做什么？

## 相关问题

你和你的朋友在玩什么游戏？你使用哪些社交媒体软件？社交媒体的优点和缺点是什么？

## 为什么这个问题很重要？

经常与您的孩子谈论他们在线上干什么有助于营造一个安全、信任的环境来讨论更重要的线上安全话题，而且可以帮助您找到支持您孩子的最佳方案。

## 一起采取行动

选择一项可以一起进行的在线活动，例如观看视频或玩在线游戏。这是家人联络感情、共同学习的好方法。讨论应用程序或游戏是怎么玩的、是否有聊天选项以及它们为什么好玩。



## 你会在线上分享你的观点和想法吗？

### 相关问题

你认为每个人都可以在线上平等地分享自己的观点和想法吗？

你如何在网上以不同的方式表达自己的观点和想法？

### 为什么这个问题很重要？

每个人都有权在网上分享观点和想法，但如果这会让其他人不安全或不适，则不可以这样做。线上的人有时可能会不友善。如果某人因为自己无法改变的事情而成为线上的攻击目标，那么他们并没有责任以牺牲自己的身心健康或安全为代价去教育别人。

### 一起采取行动

查看该如何举报在一些最受欢迎的游戏或社交媒体服务上出现的侵犯行为。在线快捷地搜索“report abuse on ...”（举报在 ..... 上的侵犯行为）通常会帮您找到指南，或者您也可以在游戏或应用程序中进行搜索。



## 你如何保证在线信息能保密？

### 相关问题

你的社交媒体帐户有隐私设置吗？你知道如何更改隐私设置吗？

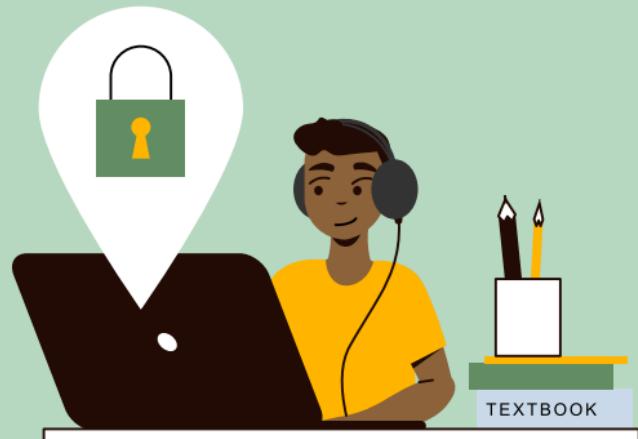
如果你决定开设一个公开账号，你会告诉我吗？

### 为什么这个问题很重要？

隐私设置包括仅自己可见、仅限好友、批准新请求 / 好友或公开。如果您孩子的帐号设置为公开，这意味着任何人都可以看到他们发布的内容。隐私设置可以帮助您的孩子更好地控制谁可以查看他们的上传的内容以及他们在线分享的信息。

### 一起采取行动

讨论哪些信息可以分享，哪些信息不可以分享，例如，分享有关你的定位、学校或年龄的信息是有风险的。如果您的孩子可以接受，您可以帮助他们查看和更改他们的隐私设置。



## 你见过你社交媒体上的 每一位好友和粉丝吗？

### 相关问题

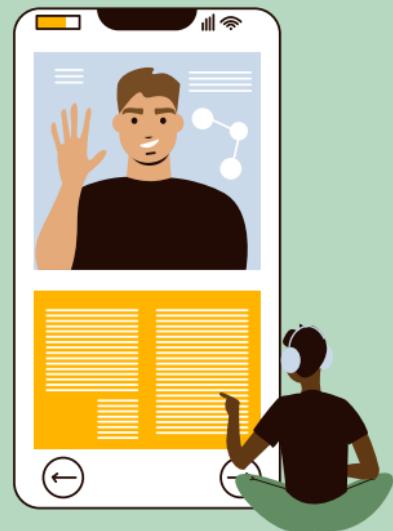
他们是学校的朋友吗？或者你是在线上认识他们的吗？如果你只是在线上见过他们，您怎么知道他们就是他们所说的那个人？你们会聊些什么？

### 为什么这个问题很重要？

经常与您的孩子对话，了解他们正在与谁交谈，可以帮助您更容易注意到他们是否遇到了麻烦或哪些事有些不对劲。讨论与仅在线上认识的人交谈所带来的风险也很重要。例如，有人可能在网上冒充他人，来欺骗或伤害您的孩子。

### 一起采取行动

经常讨论在您的孩子联系人列表中的人以及他们怎样与孩子互动。一起研究如何“拉黑”那些可能不安全或有不正当行为的人。



# 如果一个你没见过面的人给你发私信 你可以怎么做？

## 相关问题

你是否曾经收到过没见过面的人发来的私信？

他们想要什么？你怎么知道他们是可以安全交谈的人？

### 为什么这个问题很重要？

在线上收到来自其他人的私信很常见，而且并非所有消息都有问题。

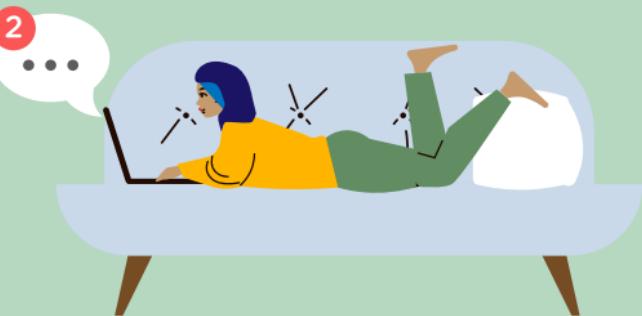
但是，有时青少年可能会被迫或被骗，发送自己不穿衣服的照片或视频。然后，该图像被用来向他们勒索金钱或更多照片或视频。

他们可以：

- 仔细想一想：“他们真正想要的是什么？”
- 避免回复，即使信息中的提议看起来很诱人
- 拉黑并举报该帐号
- 告诉父母 / 照护者或信得过的成年人

### 一起采取行动

讨论当有人试图通过在线游戏、短信或社交媒体软件联系您的孩子时，他们可以采取的一些措施。



# 如果有人在线上要求你做让你感到不适的事情 你会怎么办？

## 相关问题

如果他们向你索要不穿衣服或民族服饰的照片或视频，你会怎么做？

如果他们要求你转入私密聊天、视频通话或其他平台怎么办？

## 为什么这个问题很重要？

在线的人可能要求儿童和青少年做他们可能还不能做、不安全或让他们感到不适的事情。思考如何应对这些情况是一项重要技能，在许多在线情况下会有所帮助。

与您的孩子讨论如果他们感到不适或不安全，该如何拒绝。告诉他们可以拒绝，并且坚持不断地拒绝，即使觉得自己受到了压力也应如此。

## 一起采取行动

讨论一些在线场景和应对策略。场景示例可能包括：

- 一位朋友邀请你参加一项危险的挑战
- 有人在群里说不合适的话
- 有人要求你发送没穿衣服的照片



# 有哪些迹象会表明线上的某人会带来危险？

## 相关问题

你是否曾经遇到过让你感到不适的情况？

是否有人曾要求你或你的朋友拍摄不穿衣服的照片或视频？

## 为什么这个问题很重要？

犯罪者利用社交媒体、在线游戏、短信和聊天室与儿童和青少年联系，意图对他们造成伤害。他们可能表现得很友好，尝试获得儿童或青少年的信任，最终诱骗他们发送不穿衣服的照片或视频，甚至亲自与他们会面。他们可能用以下方式开启对话：

- 给予赞美
- 提供在线游戏积分、礼品卡或金钱等
- 假装有共同的兴趣并喜欢同样的东西

这被称为“线上诱骗”，是违法行为。如果某人在线上受到诱骗，他们可能会被操纵，从而帮助保守秘密或感到羞耻。

## 一起采取行动

谈论如何识别线上某人可能会带来危险的迹象（有时称为“red flags”，即危险信号）。提醒您的孩子，他们可以随时向您求助，即使他们已经向某人发送了照片或视频，也不会因此被责怪。



## 如果你在线上感到不安全或不确定 你会来找我或其他你信得过的成年人吗?

### 相关问题

当你在线上感到不安全时，成年人可以做些什么来让你更放心地寻求帮助？

### 为什么这个问题很重要？

有时，儿童和青少年害怕与父母和照护者交谈，因为他们担心自己会被责怪或自己的设备会被没收。务必让儿童和青少年知道，如果他们发生了什么事，他们不会受到责备，而且有人会支持和帮助他们。

### 一起采取行动

列出五个值得信赖的成年人，当您的孩子在线上遇到问题时可以与他们交谈。这可能包括家人、老师或体育教练。如果他们不想与认识的成年人交谈，可以访问 [kidshelpline.com.au](http://kidshelpline.com.au)，研究如何使用上面的网络聊天来作为获得援助的另一种方式。





## 举报

### 提交报告

- 如果您在澳大利亚且您的孩子**正处在危险之中**，或面临受到伤害的风险，请拨打三个零（000）。
- 如果你需要**举报犯罪行为**，请拨打 131 444 联系当地警察，或拨打 1800 333 000，联系 Crimestoppers。
- 如果您怀疑某个儿童或青少年有**受到伤害、虐待或忽视的风险**，您可以联系相关州或领地的儿童保护机构。

### 举报线上儿童被利用

如需**举报线上儿童被利用**，请点击以下网页的 Report Abuse 按钮，联系 Australian Centre to Counter Child Exploitation



[www.accce.gov.au/report](http://www.accce.gov.au/report)

您也可以通过以下网站填写在线表格并发送给 eSafety Commissioner 来**举报非法和有害的在线内容以及在线侵犯行为**



[www.eSafety.gov.au/report](http://www.eSafety.gov.au/report)

## 了解有关在线安全的更多信息

eSafety Commissioner 提供建议，帮助父母和照护者成为正面榜样，并确保青少年在线上更安全。

有关父母和照护人的在线安全信息，请访问：

 [www.eSafety.gov.au/parents](http://www.eSafety.gov.au/parents)

有关如何在家庭 Wi-Fi、设备、软件等设置家长控制的建议，请访问：

 [www.esafety.gov.au/parents/issues-and-advice/parental-controls](http://www.esafety.gov.au/parents/issues-and-advice/parental-controls)

有关未满 12 岁的儿童的在线安全信息，请访问：

 [www.eSafety.gov.au/kids](http://www.eSafety.gov.au/kids)

有关青少年的在线安全信息，请访问：

 [www.eSafety.gov.au/young-people](http://www.eSafety.gov.au/young-people)

## 了解有关儿童在线被利用的更多信息

在 thinkuknow.org.au 上可以找到针对父母和照护者的有关如何帮助保护在线儿童的建议和支持，这是一个由澳大利亚联邦警察主导的科普项目，旨在防止儿童在线被利用。

针对父母、照护者和教育工作者的资源，请访问：

 [www.thinkuknow.org.au/resources-tab/parents-and-carers](http://www.thinkuknow.org.au/resources-tab/parents-and-carers)

有关为学校或社区团体预约讲座的信息，请访问：

 [www.thinkuknow.org.au/request-presentation](http://www.thinkuknow.org.au/request-presentation)