

ما هي الإساءة للبالغين عبر الإنترنت؟

الإساءة للبالغين عبر الإنترنت هي عندما يتم استخدام الإنترنت لإرسال أو نشر أو مشاركة محتوى ضار بالصحة البدنية أو النفسية لشخص يبلغ من العمر 18 عاماً أو أكثر.



يمكن أن يحدث ذلك على موقع تواصل اجتماعي أو أي خدمة إلكترونية أخرى أو منصة عبر الإنترنت. يمكن أن تشمل المنشورات والتعليقات ورسائل البريد الإلكتروني والرسائل والدردشات والبث المباشر والنكات الساخرة (ميمات) والصور ومقاطع الفيديو.

ماذا يجب أن أفعل؟

إذا كان شخص ما يتصرف بطريقة وقحة أو مزعجة أو مسيئة، أو إذا كنت لا تحب آرائه، فيمكنك استخدام طرق بسيطة مثل تغيير الإعدادات على جهازك أو حسابك عبر الإنترنت للحد من التواصل معه.

إذا كان المحتوى ضارًا بشكل خطير، فيجب عليك الإبلاغ عن محتوى الإساءة للبالغين عبر الإنترنت لإزالتها من موقع التواصل الاجتماعي أو الخدمة الإلكترونية أو المنصة.

إذا لم تتعاون الخدمة الإلكترونية أو المنصة، فيمكن ل eSafety توجيههم لإزالة المحتوى الذي ينطوي على ضرر جسيم، والذي من المحتمل أن يكون له تأثير سلبي شديد على صحتك الجسدية أو النفسية. وهذا يشمل الضيق الشديد الذي يتجاوز ردود الفعل العاطفية العادية، مثل الغضب أو الخوف أو الحزن.

خطوات الإبلاغ عن الإساءة للبالغين عبر الإنترنت



1. جمع الأدلة

ستحتاج إلى دليل لإظهار ما حدث وأين حدث، إذا قررت الإبلاغ عن محتوى ضار إلى المنصة أو eSafety أو الشرطة.

التقاط صورة للشاشة أو حفظ نسخة منها

- ما يقوله المحتوى أو يعرضه
- ملف تعريف المستخدم للشخص الذي أرسله أو نشره أو شاركه
- تاريخ وتوقيت إرساله أو نشره أو مشاركته
- اسم الموقع الإلكتروني أو اللعبة أو التطبيق
- العنوان الإلكتروني لصفحة الإنترنت أو موقع مورد شبكة الإنترنت الصادر عنها (URL)



2. الإبلاغ عن المحتوى الضار



قم بالإبلاغ عن المحتوى الضار إلى الخدمة أو المنصة المستخدمة لإرساله أو نشره أو مشاركته - يمكنك العثور على روابط الإبلاغ إلى المنصات الشائعة في دليل السلامة الإلكترونية. غالبًا ما تكون هذه هي أسرع طريقة لإزالة المحتوى الضار.

إذا كان المحتوى مسيئًا للغاية ويستوفي التعريف القانوني للإساءة للبالغين عبر الإنترنت، ولم تقم الخدمة الإلكترونية أو المنصة بإزالته، فيمكنك الإبلاغ عنه إلى eSafety باستخدام نموذجنا عبر الإنترنت، على [eSafety.gov.au/report/forms](https://www.esafety.gov.au/report/forms).

التعريف القانوني للإساءة للبالغين عبر الإنترنت يعني أن المحتوى يهدف إلى التسبب في ضرر جسيم وأنه يشكل تهديد أو مضايقة أو إهانة.

سنطلب منك دليلًا على الإساءة للبالغين عبر الإنترنت، وأيضًا أنك قدمت بالفعل تقريرًا إلى الموقع الإلكتروني أو المنصة حيث حدث ذلك.

يمكن أن تساعد eSafety في إزالة المحتوى الضار ولديها السلطة لإصدار غرامات أو عقوبات على الخدمة الإلكترونية أو المنصة أو الشخص المسؤول إذا لم يتم إزالة المحتوى.

يمكنك أيضًا إبلاغ الشرطة عن الإساءة. يعد هذا الأمر في غاية الأهمية إذا كان شخص ما يهددك أو يهدد عائلتك أو أصدقائك.

3. منع المزيد من التواصل



لا ترد على الشخص. قم بتغيير إعدادات الخصوصية على جهازك أو حسابك عبر الإنترنت حتى لا ترى الكثير من الرسائل أو المنشورات أو التعليقات منه. يمكنك استخدام الوظائف الموجودة داخل التطبيق لتجاهل أو كتم صوت أو حظر الشخص أو الحساب الآخر.

إذا كان شخص ما تعرفه هدفًا للإساءة للبالغين عبر الإنترنت، فيمكنك الإبلاغ عن ذلك إلى eSafety نيابةً عنه، إذا سمح لك بذلك ولم تساعد الخدمة أو المنصة.



4. الحصول على مزيد من المساعدة



إن المرور بتجربة التعرض لإساءة خطيرة عبر الإنترنت أو مساعدة شخص تعرض لها ممكن أن يكون أمرًا محزنًا للغاية. اعتن برفاهك النفسي وتحدث إلى شخص تثق به حول ما حدث. يمكنك أيضًا التحدث إلى شخص ما لدى خدمة الإرشاد النفسي والدعم.

خدمات الإرشاد النفسي والدعم

بيوند بلو (Beyond Blue)

1300 22 4636

beyondblue.org.au

الإرشاد النفسي عبر الهاتف والدردشة عبر الإنترنت متاحة طوال اليوم، كل يوم لجميع الأعمار وجميع القضايا.

خط الحياة (Lifeline)

13 11 14

lifeline.org.au

الإرشاد النفسي عبر الهاتف والدردشة عبر الإنترنت متاحة طوال اليوم، كل يوم لجميع الأعمار وجميع القضايا.

1800RESPECT

1800 737 732

1800respect.org.au

تقدم خدمة 1800RESPECT تخطيط مجاني وسري للسلامة، وكذلك إرشاد نفسي ودعم على مدار 24 ساعة لجميع أنواع الإساءة، بما في ذلك الإساءة العائلية والإساءة الجنسي. يمكنهم أيضًا تعريفك بخدمات أخرى في منطقتك. اذهب إلى موقع 1800respect.org.au/languages للحصول على مزيد من المعلومات والنصائح ومقاطع الفيديو بلغات أخرى.

كيو لايف (QLife)

1800 184 527

qlife.org.au

تقدم QLife الإرشاد النفسي والإحالات للأشخاص من جميع الأعمار من المثليين وثنائيي الجنس ومغايري الهوية الجنسية و / أو أحرار الجنس و / أو مزدوجي الميل الجنسي. الإرشاد النفسي عبر الهاتف متاح من الساعة 3 عصرًا حتى 12 بعد منتصف الليل يوميًا. الدردشة عبر الإنترنت متاحة من الساعة 3 عصرًا حتى 12 بعد منتصف الليل يوميًا.

الحصول على الدعم بلغتك

اتصل بخدمة الترجمة التحريرية والشفهية على الرقم 131 450 واطلب منهم الاتصال بأحد خطوط المساعدة نيابة عنك أو للمساعدة في تقديم بلاغ إلى eSafety. أو قم بزيارة الموقع الإلكتروني على tisonational.gov.au.

دعم ضعف السمع أو الكلام

اتصل بخدمة الريلي الوطنية (National Relay Service) لخدمة ضعف السمع والنطق على الرقم 133 677 لاستخدام الآلة الكاتبة عن بعد (TTY) ومكالمات صوتية واطلب منهم الاتصال بأحد خطوط المساعدة نيابة عنك. أو قم بزيارة الموقع الإلكتروني على infrastructure.gov.au/national-relay-service.

حافظ على سلامتك

المساعدة في حالات الطوارئ في أستراليا، في أي وقت من النهار أو الليل:

إذا كانت حياتك أو سلامتك في خطر وتحتاج إلى مساعدة عاجلة، اتصل بالرقم ثلاثة أصفار (000).

إذا كانت لديك أفكار انتحارية أو إيذاء النفس، اتصل ب Lifeline على 13 11 14 أو خدمة معاودة الاتصال لمكافحة الانتحار على 1300 659 467.

المزيد من المعلومات

لمزيد من المعلومات حول **الإساءة للبالغين** عبر الإنترنت ونصائح **حول إدارة التأثيرات**، قم بزيارة eSafety.gov.au.