

Guida rapida alla violenza informatica contro gli adulti

Italian | Italiano



Cos'è la violenza informatica contro gli adulti?

La violenza informatica contro gli adulti si verifica quando Internet viene utilizzato per inviare, pubblicare o condividere contenuti dannosi per la salute fisica o mentale di persone di età pari o superiore a 18 anni.

Questo può accadere su un social media o su qualsiasi altro servizio o piattaforma online o elettronica. Può includere post, commenti, e-mail, messaggi, chat, dirette streaming, meme, immagini e video.

Cosa devo fare?

Se qualcuno si comporta in modo scortese, ti dà fastidio o ti turba, oppure non ti piacciono le sue opinioni, puoi utilizzare delle semplici strategie come modificare le impostazioni del tuo dispositivo o account online per limitare il contatto con tale persona.

Se il contenuto condiviso è altamente dannoso, è necessario segnalarlo affinché possa essere rimosso dal social media, dal servizio online o dalla piattaforma.

Se il servizio o la piattaforma non ti forniscono aiuto, eSafety può chiedere loro di rimuovere i contenuti gravemente dannosi che potrebbero avere un forte impatto negativo sulla tua salute fisica o mentale. Questi effetti includono anche una grave afflizione che va oltre una normale reazione emotiva, come rabbia, paura o dispiacere.

Procedura per segnalare episodi di violenza informatica contro gli adulti



1. Raccogli le prove

Se decidi di segnalare un contenuto dannoso a una piattaforma, a eSafety o alla polizia, avrai bisogno di prove per dimostrare cosa è successo e dove.

Prove di cui fare uno screenshot o salvare una copia

- Il contenuto che ritieni dannoso
- Il profilo utente della persona che lo ha inviato, pubblicato o condiviso
- La data e l'ora in cui è stato inviato, pubblicato o condiviso
- Il nome del sito, del gioco o dell'app
- L'indirizzo online della pagina web o del feed (URL)





2. Segnala i contenuti dannosi

Segnala i contenuti dannosi al servizio o alla piattaforma dove sono stati inviati, pubblicati o condivisi: puoi trovare i link di segnalazione per le piattaforme e i servizi più comuni nella **Guida eSafety**. Questo è spesso il modo più veloce per rimuovere i contenuti dannosi.

Se il contenuto è altamente violento e soddisfa la definizione legale di violenza informatica contro gli adulti e il servizio o la piattaforma non procedono alla sua rimozione, puoi segnalarlo a eSafety utilizzando il nostro modulo online, all'indirizzo **[eSafety.gov.au/report/forms](https://esafety.gov.au/report/forms)**.

Secondo la definizione legale, un contenuto costituisce una violenza informatica contro gli adulti se ha lo scopo di causare gravi danni ed è minaccioso, molesto o offensivo.

Ti chiederemo di presentare delle prove riguardanti il caso di violenza informatica contro gli adulti e di dimostrare che hai già effettuato una segnalazione al sito o alla piattaforma su cui è avvenuto.

eSafety può aiutare a rimuovere i contenuti dannosi e ha il potere di infliggere multe o sanzioni al servizio, alla piattaforma o alla persona responsabile nel caso in cui il contenuto non venga rimosso.

Puoi anche decidere di segnalare il caso alla polizia. Questo è molto importante nel caso in cui qualcuno stia minacciando te, la tua famiglia o i tuoi amici.



3. Impedisci ulteriori contatti

Non inviare messaggi di risposta. Modifica le impostazioni sulla privacy del tuo dispositivo o account online in modo da non visualizzare certi messaggi, post o commenti. Puoi utilizzare le funzioni dell'app per ignorare, disattivare o bloccare una persona o un account.

Se qualcuno che conosci è vittima di violenza informatica contro gli adulti, puoi segnalarlo a eSafety per suo conto, se hai ricevuto la sua autorizzazione a farlo e il servizio o la piattaforma non sono stati d'aiuto.



4. Ricevi ulteriore assistenza

Essere vittima o aiutare qualcuno che ha subito gravi violenze online può essere un'esperienza stressante. Prenditi cura del tuo benessere e parla con qualcuno di cui ti fidi di quello che è successo. Puoi anche richiedere aiuto a un servizio di assistenza e supporto psicologico.



Servizi di assistenza e supporto psicologico

Beyond Blue

1300 22 4636

beyondblue.org.au

Assistenza psicologica telefonica e tramite chat online disponibile tutti i giorni, a ogni orario, per qualsiasi età e problema.

Lifeline

13 11 14

lifeline.org.au

Assistenza psicologica telefonica e tramite chat online disponibile tutti i giorni, a ogni orario, per qualsiasi età e problema.

1800RESPECT

1800 737 732

1800respect.org.au

1800RESPECT offre assistenza gratuita e riservata in materia di pianificazione della sicurezza, assistenza e supporto psicologico per tutti i tipi di abuso, compresi gli abusi familiari e sessuali. Il servizio è disponibile 24 ore al giorno e può anche metterti in contatto con altri fornitori di assistenza disponibili nella tua zona. Per ulteriori informazioni, consigli e video in altre lingue, visita la pagina 1800respect.org.au/languages.

QLife

1800 184 527

qlife.org.au

QLife assiste persone lesbiche, gay, bisessuali, trans, queer e/o intersessuali di tutte le età, offrendo assistenza psicologica e mettendole in contatto con altri servizi rilevanti. Il servizio telefonico di assistenza psicologica è disponibile dalle 15:00 a mezzanotte, tutti i giorni. La chat online è disponibile dalle 15:00 a mezzanotte, tutti i giorni.

Assistenza nella tua lingua

Chiama il Servizio di traduzione e interpretariato al numero **131 450** e chiedi loro di contattare una delle linee di assistenza o di aiutarti a fare una segnalazione a eSafety. Oppure visita il sito web tisonational.gov.au.

Supporto per coloro che hanno disturbi dell'udito o del linguaggio

Chiama il National Relay Service al numero **133 677** per comunicare tramite telescrivente o chiamate vocali e chiedi loro di metterti in contatto con una delle linee di assistenza. Oppure visita il sito web infrastructure.gov.au/national-relay-service.

Resta al sicuro

Assistenza in caso di emergenza disponibile in Australia, a qualsiasi ora del giorno e della notte:

Se la tua vita o la tua sicurezza sono a rischio e hai bisogno di aiuto urgente, chiama il **triplo zero (000)**.

Se hai pensieri suicidi o autolesionistici chiama Lifeline al **13 11 14** o il Suicide Call Back Service al **1300 659 467**.

Maggiori informazioni

Per ulteriori informazioni in materia di **violenza informatica nei confronti degli adulti e suggerimenti sulla gestione delle conseguenze**, visita il sito eSafety.gov.au.