

الأسئلة الشائعة عن 'حظر' أو تأخير استعمال وسائل التواصل الاجتماعي

*المعلومات اعتبارًا من 8 تشرين الأول/أكتوبر 2025

تعرف على الحقائق حول القيود العمرية لوسائل التواصل الاجتماعي التي ستساعد في الحفاظ على أمان صغار السن الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا في أستراليا.

ويعني ذلك أيضًا إتاحة مزيد من الوقت لتعريف الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا بمخاطر الإنترنت وأثر الأضرار، بالإضافة إلى كيفية زيادة الأمان على الإنترنت وكيفية طلب المساعدة عند الحاجة إليها. وهذا من شأنه أن يمنح صغار السن فرصة أفضل للوقاية من المشكلات والتعامل معها بمجرد بلوغهم سن 16 وتمكنهم من الحصول على حسابات كاملة على وسائل التواصل الاجتماعي.

سيتم إضافة هذه الأسئلة الشائعة وتحديثها طوال عام 2025. قم بتنزيل المعلومات باللغة العربية وساعد في مشاركة المعلومات الدقيقة والمفيدة حول القيود العمرية لوسائل التواصل الاجتماعي في مجتمعك أو مكان عملك.

[يمكنك أيضًا العثور على نصائح حول كيفية التحدث مع طفلك حول التغييرات.](#)

لماذا يتم 'حظر' الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا من وسائل التواصل الاجتماعي؟

إنه ليس حظرًا، بل هو تأخير في الحصول على الحسابات.

لن يُسمح للمنصات المقيّدة استخدامها بالعمر بالسماح لمن تقل أعمارهم عن 16 عامًا بإنشاء حساب أو الاحتفاظ به. وذلك لأن تسجيل الدخول إلى الحساب يزيد من احتمالية تعرّضهم للضغوط والمخاطر التي قد يكون من الصعب عليهم التعامل معها. وتنبع هذه المشكلات من خصائص تصميم منصات التواصل الاجتماعي التي تشجّعهم على قضاء وقت أطول أمام الشاشات، مما يزيد من احتمالية تعرّضهم لمحتوى سلبي أو مزعج أو متلاعب.

على سبيل المثال، الوقوع تحت ضغط الإلحاح لمشاهدة المحتوى الذي يختفي بعد وقت قصير والاستجابة لسيل الإشعارات والتنبيهات قد تم ربطه بأضرار صحية تشمل قلة النوم وضعف التركيز وارتفاع مستويات التوتر. يمكن أن يؤثر التعرّض المفرط للمحتوى الضار أيضًا على الصحة والسلامة النفسية تأثيرًا فوريًا وطويل الأمد.

رغم أن معظم المنصات تشترط حاليًا حدًا أدنى للسّن هو 13 عامًا لأصحاب الحسابات، فإن تأخير الحصول على الحساب حتى سن 16 عامًا سيمنح صغار السن مزيدًا من الوقت للنضج ولتطوير مهارات مهمة. إنها مساحة للتنفّس تتيح بناء الوعي الرقمي والتفكير النقدي والتحكّم في الاندفاع وتعزيز القدرة على التحمّل.

وبما أن القانون سينطبق على جميع الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا، فلن يحتاج الأهل ومقدمو الرعاية بعد الآن إلى المفاضلة بين السماح لهم بإنشاء حسابات على منصات قد تؤثر سلبيًا على صحتهم، وضمان عدم تعرّضهم للاستثناء الاجتماعي. لا ينبغي لأي شخص دون 16 عامًا أن يشعر بأنه يفتقد ما يحصل عليه الآخرون. لن يضطر الأهل ومقدمو الرعاية إلى قول "نعم" أو "لا" بشأن حسابات وسائل التواصل الاجتماعي، بل يمكنهم بدلاً من ذلك أن يقولوا "لم يحن الوقت بعد".

متى ستبدأ القيود العمرية؟

بعد دخول القانون حيّز التنفيذ في 10 كانون الأول/ديسمبر 2025، على المقيمين في أستراليا أن يتوقعوا رؤية منصات التواصل الاجتماعي المقيّدة استخدامها بالعمر تتخذ خطوات لمنع الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا من إنشاء حسابات أو الاستمرار في استخدامها.

تُدرّك eSafety أن هذه مهمة معقّدة، لذا نحن نتشاور بالفعل مع منصات التواصل الاجتماعي حول استعداداتها لتقديم طرق فعّالة لمنع وإزالة الحسابات التي يملكها مستخدمون دون السن القانوني.

نتوقع أن تمثل منصات التواصل الاجتماعي المقيّدة بالعمر للمتطلبات بمجرد دخولها حيّز التنفيذ. سنواصل العمل مع القطاع لضمان قيام منصات التواصل الاجتماعي المقيّدة بالعمر باتخاذ الخطوات المعقولة لتنفيذ المتطلبات.

ما هي المنصات التي ستكون مقيّدة بالعمر؟

تفي منصّات Facebook و Instagram و Snapchat و TikTok و YouTube بالعديد من الشروط التي تستخدمها التشريعات لتعريف "منصة التواصل الاجتماعي المقيّدة استخدامها بالعمر". وتدرس eSafety قيام هذه الشركات بإجراء تقييمات ذاتية، بما في ذلك توضيح سبب اعتقادها بأنها مُلزمة أو غير مُلزمة بالامتثال للحد الأدنى لسن إنشاء الحسابات.

من خلال التواصل مع القطاع، علمنا أنّ عدة منصّات تفكّر في إدخال تغييرات على خدماتها استجابة لقيود السن على وسائل التواصل الاجتماعي.

تتواصل eSafety مع مجموعة واسعة من الخدمات لأنها تتوقع انتقال بعض المستخدمين دون سن 16 إلى منصّات أخرى. لقد طلبنا أيضًا تقييمات ذاتية لكل من WhatsApp و X و Roblox و Pinterest و Discord و Lego Play و Reddit و Kick و GitHub و HubApp و Steam و Twitch والمنصات التي توفرها Match Group. لا يعني هذا الطلب أن تلك المنصات مقيّدة بالعمر، بل يعني فقط أن eSafety ترغب في الحصول على مزيد من المعلومات.

بشكل عام، سيتم تطبيق القيود العمرية على منصّات التواصل الاجتماعي التي تُلبي ثلاثة شروط محدّدة، ما لم يتم استثنائها بناءً على المعايير المنصوص عليها في القواعد التشريعية التي أصدرها وزير الاتصالات في تموز/يوليو 2025.

تُعَدّ المنصات التي يكون غرضها الوحيد أو الأساسي هو تمكين المراسلة أو الألعاب عبر الإنترنت من بين عدد من أنواع الخدمات التي تم استثنائها بموجب القواعد التشريعية.

منصات متعدّدة الأغراض

من المهم ملاحظة أنّ العديد من المنصات لها أغراض متعدّدة. على سبيل المثال، تحتوي بعض خدمات المراسلة على ميزات على غرار وسائل التواصل الاجتماعي والتي تسمح للمستخدمين بالتفاعل بطرق أخرى بعيدًا عن المراسلة. إذا تغيّر الهدف الأساسي للخدمة نتيجة الاستخدام الشائع والملاحظ لهذه الميزات المماثلة لأساليب وسائل التواصل الاجتماعي، فقد يتم إدراجها ضمن القيود العمرية.

يمكن أن تتغير طريقة استخدام الخدمات عبر الإنترنت بمرور الوقت، والعديد من الخدمات لها أغراض متعددة، ويتم تطوير خدمات جديدة باستمرار. وبالتالي، فإن المنصات المقيّدة بالعمر قد تتغيّر اعتمادًا على ما إذا كانت قد بدأت تستوفي القواعد التشريعية للاستثناء، أو ما زالت تستوفيها، أو لم تعد تستوفيها.

هل سيتم السماح للأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا والذين لديهم حسابات بالفعل بمواصلة استخدامها؟

لا. سيُعيّن على منصّات التواصل الاجتماعي المقيّدة بالعمر اتخاذ خطوات معقولة للعثور على الحسابات التي يمتلكها الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا وإزالتها أو تعطيلها.

هل سيتمكن المستخدمون دون السن القانونية من إعادة تنشيط حساباتهم القديمة عندما يبلغون 16 عامًا؟

سيكون الأمر متروكًا لكل منصّة لاتخاذ القرار. قد تقوم المنصة بحذف الحساب الخاص بالمستخدم دون السن القانونية (مما يتطلب من المستخدم إعادة التسجيل عند بلوغه سن 16) أو تعطيل الحساب (بحيث يمكن إعادة تفعيله مع جميع اتصالاته القائمة عند بلوغ المستخدم سن 16). توصي eSafety بأن يُمنَح المستخدم خيار الاختيار بين الطريقتين.

هل ستكون هناك عقوبات على الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا إذا قاموا بتجاوز القيود العمرية؟

لا توجد عقوبات على الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا الذين يدخلون إلى منصّة تواصل اجتماعي مقيّدة بالعمر، أو على والديهم أو مقدمي الرعاية لهم.

فالهدف هو حماية صغار السن، وليس معاقبتهم أو عزلهم. نهدف مساعدة الأهل ومقدمي الرعاية على دعم صحة ورفاهية الأطفال دون سن 16 عامًا.

من ناحية أخرى، قد تواجه منصّات التواصل الاجتماعي المقيّدة بالعمر عقوبات إذا لم تتخذ خطوات معقولة لمنع الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا من إنشاء حسابات على منصّاتها.

كيف سيتم منع الأشخاص دون 16 عامًا من إيجاد طريقة لتجاوز القيود العمرية؟

تفرض معظم خدمات التواصل الاجتماعي حاليًا حدًا أدنى للعمر لأصحاب الحسابات، لكنها لا تطبّقه في كثير من الأحيان. لن يكون هذا مقبولًا بعد الآن. يتطلب القانون الجديد من منصّات التواصل الاجتماعي المقيّدة بالعمر اتخاذ خطوات معقولة للتأكد من أنّ الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا لا يمكنهم إنشاء حسابات أو الاحتفاظ بها.

توجد أنظمة وتقنيات تجعل ذلك ممكنًا مع الحفاظ على خصوصية المستخدمين. بعضها بالفعل مستخدم من قبل منصّات التواصل الاجتماعي.

وبطبيعة الحال، من غير المرجح أن تكون هناك أيّ حلول فعّالة بنسبة 100% في جميع الأوقات. نحن نعلم أن بعض الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا قد يجدون طريقهم لتجاوز القيود العمرية، مثلما يتجاوز البعض القيود المفروضة على السجائر والكحول.

ومن المتوقع أن تتخذ المنصات المقيّدة بالعمر خطوات إذا وجدت مؤشرات على أن صاحب الحساب قد يكون دون السن القانونية.

قد يشمل ذلك تقييم الإشارات المرتبطة بالعمر والتي يمكن أن تساعد في معرفة ما إذا كان عمر شخص ما أقل من 16 عامًا. قد تتضمن هذه الإشارات ما يلي:

- فترة نشاط الحساب
- تفاعل صاحب الحساب مع المحتوى الذي يستهدف الأطفال دون سن 16 عامًا، وتحليل مستوى اللغة والأسلوب الذي يستخدمه صاحب الحساب والأشخاص الذين يتفاعل معهم
- الفحوصات البصرية، مثل تحليل عمر الوجه لصور ومقاطع فيديو صاحب الحساب
- التحليل الصوتي، مثل تقدير عمر صوت صاحب الحساب
- أنماط النشاط المتوافقة مع المواعيد المدرسية
- الاتصال بمستخدمين آخرين يبدو أنهم أقل من 16 عامًا
- العضوية في المجموعات أو المنتديات أو المجتمعات التي تركز على صغار السن.
- سيطلب أيضًا من المنصات المقيدة بالعمر اتخاذ خطوات لمعرفة ما إذا كان صاحب الحساب يعيش عادةً في أستراليا وربما يستخدم VPN لمحاولة التظاهر بأنه لا يعيش في أستراليا. ويتضمن ذلك استخدام إشارات تعتمد على الموقع مثل:
- عنوان (عناوين) IP
- نظام تحديد المواقع (GPS) أو خدمات تحديد الموقع الأخرى

- لغة الجهاز وإعدادات الوقت
- معرف الجهاز
- رقم هاتف أستراليا
- متجر التطبيقات أو نظام التشغيل أو إعدادات الحساب
- الصور أو العلامات أو الاتصالات أو المشاركة أو النشاط.

من المتوقع أن تؤدي الأدلة على هذه المؤشرات المتعلقة بالعمر والموقع إلى تفعيل عملية التأكد من العمر، أو مراجعة الحساب إذا كان قد تم التحقق منه مسبقًا.

ما الذي يتعين على منصات التواصل الاجتماعي المقيدة بالعمر فعله للامتثال للقانون؟

من المتوقع أن تتخذ المنصات المقيدة بالعمر خطوات معقولة من أجل:

- العثور على الحسابات الحالية التي يمتلكها أشخاص تقل أعمارهم عن 16 عامًا وتعطيل تلك الحسابات أو إزالتها
- منع الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا من فتح حسابات جديدة
- منع الطرق الالتفافية التي قد تمكن الأشخاص دون سن 16 من التحايل على القيود
- وجود إجراءات لتصحيح الأخطاء إذا تم استبعاد شخص ما أو تضمينه في القيود عن طريق الخطأ، بحيث لا تتم إزالة حساب أي شخص بشكل غير عادل.

وينبغي على المنصات أيضًا توفير طرق واضحة للإبلاغ عن الحسابات الخاصة بالأشخاص دون السن القانونية، أو لطلب مراجعة إذا تم تقييد حسابهم بسبب العمر عن طريق الخطأ.

ومن المتوقع أيضًا أن تقدم المنصات المقيدة بالعمر للمستخدمين الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا معلومات حول كيفية تنزيل معلومات حساباتهم بطريقة بسيطة وسلسة قبل تعطيل الحساب أو إزالته، أو طلب الوصول إلى معلوماتهم خلال فترة زمنية معقولة بعد تعطيل الحساب. ينبغي تقديم المعلومات في شكل يسهل التعامل معه. وينبغي على المنصات النظر في تنسيقات قد تسمح للمستخدمين النهائيين بنقل معلوماتهم ومحتواهم إلى خدمات أخرى، أو تحميل المعلومات على نفس المنصة إذا قاموا بالتسجيل مرة أخرى بعد بلوغهم سن 16 عامًا.

تم تحديد كل المتوقع من المنصات ضمن إرشادات تنظيم الحد الأدنى لسن استخدام وسائل التواصل الاجتماعي.

ما العقوبات المفروضة على المنصات المقيدة بالعمر التي تسمح لمن تقل أعمارهم عن 16 عامًا بالحصول على حسابات؟

يمكن للمحكمة أن تأمر بفرض عقوبات مدنية على المنصات التي لا تتخذ خطوات معقولة لمنع المستخدمين دون السن القانونية من إنشاء حسابات على منصاتهما. ويتضمن ذلك غرامات تفرضها المحكمة تصل إلى 150 ألف وحدة جزائية على الشركات — وهو ما يعادل حاليًا مبلغ إجمالي قدره 49.5 مليون دولار أسترالي.

ستقوم eSafety بمراقبة مدى الالتزام بالقانون وتنفيذه. وسيتم ذلك من خلال مجموعة من الصلاحيات التنظيمية المنصوص عليها في قانون السلامة على الإنترنت.

ألن تؤدي القيود العمرية إلى منع من هم دون سن 16 من الاستفادة من الفوائد المهمة لاستخدام الإنترنت؟

سيظل في إمكان الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا استخدام خدمات ومواقع وتطبيقات الإنترنت غير الخاضعة إلى القيود العمرية لوسائل التواصل الاجتماعي.

تدرك الحكومة الأسترالية الحاجة إلى تحقيق التوازن بين السلامة ومجموعة واسعة من الحقوق الرقمية. سيظل الأشخاص دون سن 16 قادرين على الاستكشاف والتعبير عن أنفسهم عبر المنصات غير المقيدة بالعمر، مما يتيح لهم التواصل والإبداع والتعلم والحصول على نصائح صحية والاستمتاع بالترفيه.

بالإضافة إلى ذلك، فإن المنصات التي يكون الغرض الوحيد أو الأساسي منها هو المراسلة أو الألعاب الإلكترونية تُعد من بين عدة أنواع من الخدمات التي تم استثنائها من قيود العمر بموجب القواعد التشريعية. اقرأ المزيد عن الاستثناءات.

سيستمر الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا أيضًا في الوصول عبر الإنترنت إلى الخدمات التي توفر المعلومات الضرورية والدعم في أوقات الضيق.

لم يواجه طفلي أي مشكلة على وسائل التواصل الاجتماعي، فلماذا يُحرم من استخدامها؟

نحن نعلم أن صغار السن ليسوا جميعًا متشابهين. فهم يستخدمون مجموعة واسعة من منصات التواصل الاجتماعي بطرق مختلفة وبمعدلات متفاوتة من التعرض لمخاطر الأذى.

ولكن البرلمان الأسترالي صوّت لصالح فرض القيود من أجل مصلحة المقيمين في أستراليا الذين يقل عمرهم عن 16 عامًا. ويعتبر هذا التأخير مماثلًا لقوانين أخرى ترتبط بالعمر، مثل القيود المفروضة على بيع الكحول والسجائر.

وبما أن القانون سيطبق عليهم جميعًا، فلن يحتاج الأهل ومقدمو الرعاية بعد الآن إلى المفاضلة بين السماح لمن تقل أعمارهم عن 16 عامًا بإنشاء حسابات على منصات قد تؤثر سلبيًا على صحتهم وتعرضهم للاستثناء الاجتماعي. لا ينبغي لأي شخص دون 16 عامًا أن يشعر بأنه يفقد ما يحصل عليه الآخرون. لن يضطر الأهل ومقدمو الرعاية إلى قول "نعم" أو "لا" بشأن حسابات وسائل التواصل الاجتماعي، بل يمكنهم بدلًا من ذلك أن يقولوا "لم يحن الوقت بعد".

ألن يتمكن من هم دون سن ١٦ من مشاهدة محتوى وسائل التواصل الاجتماعي دون امتلاك حسابات؟

سيظل بإمكان الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا رؤية محتوى وسائل التواصل الاجتماعي المتاح للجمهور والذي لا يتطلب تسجيل الدخول إلى حساب. وبما أنهم لن يقوموا بتسجيل الدخول، فمن غير المرجح تعرضهم إلى الخصائص الضارة لوسائل التواصل الاجتماعي.

على سبيل المثال، معظم المحتوى متاح حاليًا للعرض على YouTube دون الحاجة إلى إنشاء حساب.

مثال آخر هو تمكّن أي شخص من مشاهدة بعض محتوى Facebook، مثل الصفحات الرئيسية للشركات أو الخدمات التي تستخدم وسائل التواصل الاجتماعي كمنصة مضيقة.

تعتزم الحكومة الأسترالية أن يستمر الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا أيضًا في الحصول عبر الإنترنت على الخدمات التي توفر معلومات ضرورية ودعمًا في أوقات الضيق، ولهذا السبب تم وضع قواعد تشريعية لاستثناء خدمات معينة.

هل سيتعيّن على كل شخص يعيش في أستراليا الآن إثبات عمره لاستخدام وسائل التواصل الاجتماعي؟

لا. لا تتوقع eSafety من المنصات أن تجعل كل صاحب حساب يخضع لعملية التحقق من العمر إذا كانت لديها بيانات دقيقة أخرى تشير إلى أن المستخدم يبلغ من العمر 16 عامًا أو أكثر.

على سبيل المثال، إذا كان لدى شخص ما حساب منذ بدء تشغيل Facebook في أستراليا في عام 2006، فيمكن لشركة Meta أن تفترض بشكل معقول أنه أكبر من 16 عامًا، وبالتالي لا يلزم إجراء المزيد من عمليات التحقق.

بالنسبة للأشخاص الذين يعيشون في أستراليا والذين يتعيّن عليهم إثبات أعمارهم، ما هي الأساليب المسموح بها لذلك؟

تتوفر مجموعة واسعة من التقنيات للتحقق من العمر، عند تسجيل الحساب وما بعده. سيتعين على كل منصة أن تقرر الأساليب التي تستخدمها.

توجد أنظمة وتقنيات تجعل ذلك ممكنًا مع الحفاظ على خصوصية المستخدمين. بعضها بالفعل مستخدم من قبل منصات التواصل الاجتماعي.

هل سيضطر الأشخاص في أستراليا الذين يتعيّن عليهم إثبات أعمارهم إلى استخدام بطاقة هوية حكومية؟

لا. في الواقع، يحظر قانون الحد الأدنى لسن استخدام وسائل التواصل الاجتماعي على وجه التحديد على المنصات إجبار المقيمين في أستراليا على تقديم بطاقة هوية صادرة عن الحكومة أو استخدام خدمة هوية رقمية معتمدة من الحكومة الأسترالية لإثبات أعمارهم.

قد تضع المنصات ذلك كخيار ولكن يجب عليها أيضًا تقديم بديل معقول، لذلك لا يُمنع أي شخص يبلغ من العمر 16 عامًا أو أكثر من امتلاك حساب على وسائل التواصل الاجتماعي بسبب عدم تقديم بطاقة هوية حكومية. يشمل ذلك الحالات التي تؤدي فيها طرق التحقق من العمر الأخرى إلى نتيجة لا يقبلها المستخدم.

قد تطالب eSafety بتوقيع عقوبات تصل إلى 49.5 مليون دولار إذا أجبرت المنصة المقيمين في أستراليا على استخدام بطاقة هوية حكومية.

كيف يمكن للأشخاص التأكد من أن معلومات الهوية التي يقدمونها لإثبات بلوغهم ١٦ عامًا أو أكثر لن يتم إساءة استخدامها أو سرقتها؟

يعتمد تشريع الحد الأدنى لسن وسائل التواصل الاجتماعي على الحماية القائمة للخصوصية الواردة في قانون الخصوصية. وكجزء من الحماية، يتعيّن على المنصات التأكد من عدم استخدام أي معلومات شخصية تجمعها للتحقق من أن المستخدم يبلغ من العمر 16 عامًا أو أكثر لأغراض أخرى دون موافقته، بما في ذلك التسويق.

أكدت تجربة تقنية التحقق من العمر للحكومة الأسترالية أن التحقق من العمر يمكن أن يتم باستخدام مجموعة متنوعة من الأساليب الفعّالة مع الحفاظ أيضًا على الخصوصية. بالإضافة إلى ذلك، سيصدر مكتب مفوض المعلومات الأسترالي إرشادات بشأن الخصوصية قريبًا.

ماذا يمكنني أن أفعل الآن لمساعدة عائلتي على الاستعداد؟

أين يمكنني الحصول على مزيد من المعلومات؟

طوال عام 2025، ستوفر eSafety ندوات عبر الإنترنت وتنشر موارد جديدة ومحدّثة للأهل ومقدمي الرعاية — وللمعلمين وغيرهم من المتخصصين في خدمة صغار السن — لمساعدتهم على فهم كيفية عمل القيود العمرية.

وسنقدم أيضًا المزيد من الإرشادات حول كيفية إجراء مناقشات حول القيود العمرية مع الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا وإعدادهم للتغيير.

وفي الوقت نفسه، يمكنك زيارة esafety.gov.au لمزيد من التفاصيل.

التحدّث مع طفلك حول القيود العمرية

[ساعد في إعداد أطفالك للقيود العمرية لوسائل التواصل الاجتماعي.](#)

قم بتنزيل مصادر المعلومات القابلة للمشاركة.

[تتوفر موارد باللغة العربية تحتوي على معلومات مفيدة حول القيود العمرية لوسائل التواصل الاجتماعي. قم بتنزيل الموارد.](#)

تُدرّك eSafety أن التغيير في القانون قد يجعل بعض الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا يشعرون بالانزعاج أو القلق أو الغضب. قد يصبح البعض أكثر سرية بشأن استخدامهم لوسائل التواصل الاجتماعي وأقل استعدادًا لطلب المساعدة من شخص بالغ موثوق به إذا تعرّضوا لموقف سيء.

من المهم أن يساعد الأهل ومقدمو الرعاية الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا من خلال التحدث بصراحة عن القيود العمرية، ومعرفة كيفية استخدامهم حاليًا لوسائل التواصل الاجتماعي وكيف يمكن أن يتأثر ذلك بالقانون الجديد.

[قد يحتاج بعض الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا إلى التشجيع على طلب الدعم لصحتهم ورفاهيتهم. اطلع على القائمة الكاملة لخدمات الاستشارة النفسية والدعم.](#)

تذكّر: الهدف من تأخير الحصول على الحساب حتى سن 16 عامًا هو منح صغار السن مزيدًا من الوقت لتطوير المهارات المهمة والنضج قبل مواجهة مخاطر وسائل التواصل الاجتماعي المقيدة بالعمر.

كيف ستؤثر القيود العمرية على المدارس التي تستخدم منصات التواصل الاجتماعي؟

قد تنطبق القيود العمرية على المنصات التي تستخدمها بعض المدارس حاليًا للأغراض التعليمية وللتواصل مع طلابها ومجتمعها، لذلك قد تحتاج إلى استكشاف بدائل أخرى.

ومع ذلك، فإنّ أنظمة إدارة التعلّم التي تتيح للمعلمين مشاركة مواد الدورة التعليمية وإدارة المهام وتسهيل التواصل، والتي تسمح للطلاب بالوصول إلى موارد الفصل الدراسي وتقديم العمل والتعاون مع أقرانهم، ستكون مستثناة من القيود العمرية.

على الرغم من أن هذه الخدمات غالبًا ما تكون مدمجة مع أدوات أخرى مثل الاجتماعات عبر الفيديو والمراسلة وإمكانية نشر المحتوى على الخدمة، إلا أنه إذا كان الغرض الوحيد أو الأساسي منها هو دعم تعليم المستخدمين، فسيتم تطبيق الاستثناء.

للحصول على إرشادات إضافية، بما في ذلك ما إذا كان بإمكان المعلمين استخدام حساباتهم الشخصية لمشاركة المواد التعليمية المناسبة للعمر، يُرجى الرجوع إلى سياسات وإجراءات المدرسة أو القطاع.