

# Preguntas frecuentes sobre la prohibición o retraso en el acceso a redes sociales<sup>1</sup>

## Infórmese sobre las restricciones de edad en redes sociales que ayudarán a proteger a los menores de 16 años en Australia.

Estas preguntas frecuentes se ampliarán y actualizarán a lo largo de 2025.

Descargue recursos en español y ayude a compartir información precisa y útil sobre las restricciones de edad en redes sociales en su comunidad o lugar de trabajo.

[También encontrará consejos sobre cómo hablar con sus hijos sobre este tipo de cambios.](#)

### ¿Por qué se está prohibiendo el acceso a las redes sociales a los menores de 16 años?

#### No es una prohibición en sí, sino un retraso en el acceso a tener una cuenta.

Las plataformas con restricciones de edad no podrán permitir a los menores de 16 años crear o tener una cuenta. El motivo es que acceder a una cuenta aumenta la probabilidad de que se vean expuestos a presiones y riesgos difíciles de manejar. Estas presiones y riesgos provienen de ciertas características de diseño de las plataformas de redes sociales, que fomentan que se pase más tiempo frente a la pantalla y aumentan la probabilidad de ver contenido negativo, perturbador o manipulador.

Por ejemplo, la presión de ver contenido que desaparece y de responder a un flujo de notificaciones y alertas se ha vinculado a daños para la salud, como una reducción en las horas

de sueño y la atención y niveles de estrés más altos. La sobreexposición a contenido perjudicial también puede afectar la salud y el bienestar tanto inmediatos como a largo plazo.

Si bien en la actualidad la mayoría de las plataformas establecen los 13 años como edad mínima para tener una cuenta, retrasar el acceso a una cuenta hasta los 16 dará a los jóvenes más tiempo para madurar y desarrollar aptitudes esenciales. Es un margen de tiempo para fortalecer la alfabetización digital, el razonamiento crítico, el control de impulsos y la resiliencia.

También permitirá dedicar más tiempo a enseñar a los menores de 16 años sobre los riesgos en línea y los impactos del daño digital, así como la importancia de usar internet de forma segura y a pedir ayuda cuando la necesiten. Esto dará a los jóvenes una mejor oportunidad para prevenir y enfrentar problemas una vez que cumplan 16 años y puedan tener cuentas sin restricciones en redes sociales.

Dado que la ley será de aplicación a todas las personas menores de 16 años, los padres, madres y cuidadores ya no tendrán que decidir entre permitirles crear cuentas en plataformas que pueden afectar su salud o evitar que se sientan excluidos socialmente. Ningún menor de 16 años tendrá que sentir que se está perdiendo algo. Los padres, madres y cuidadores ya no tendrán que decir «sí» o «no» a las cuentas de redes sociales; ahora podrán decir: «Todavía no».

1 Información a fecha de 8 de octubre de 2025

## ¿Cuándo entrarán en vigor las restricciones de edad?

Tras la entrada en vigor de la ley el 10 de diciembre de 2025, quienes viven en Australia podrán ver que las plataformas de redes sociales con restricciones de edad toman medidas para impedir que los menores de 16 años creen o continúen usando cuentas.

eSafety reconoce que esta es una tarea compleja, por eso ya estamos trabajando con las plataformas de redes sociales para que se preparen e introduzcan métodos eficaces para prevenir y eliminar las cuentas de menores.

La expectativa es que las plataformas de redes sociales con restricciones de edad cumplan con los requisitos una vez que estos entren en vigor. Seguiremos trabajando con las empresas para asegurarnos de que las plataformas de redes sociales con restricciones de edad adopten medidas razonables.

## ¿Qué plataformas estarán sujetas a restricciones de edad?

Facebook, Instagram, Snapchat, TikTok y YouTube cumplen muchas de las condiciones previstas en la legislación para ser consideradas plataformas con restricciones de edad. eSafety está estudiando las autoevaluaciones de estas empresas, incluidas las razones por las que consideran que deben o no cumplir con la edad mínima requerida.

A través de nuestras interacciones con las empresas, sabemos que varias plataformas están estudiando cambios en sus servicios en respuesta a las restricciones de edad en redes sociales.

eSafety está dialogando con una amplia variedad de servicios, previendo que algunos usuarios menores de 16 puedan mudarse a otras plataformas. También hemos solicitado autoevaluaciones a WhatsApp, X, Roblox, Pinterest, Discord, Lego Play, Reddit, Kick, GitHub, HubApp, Steam, Twitch y plataformas de Match Group. Esta solicitud de autoevaluaciones no significa que estas plataformas estén sujetas a restricciones de edad, sino que eSafety necesita obtener más información.

[En términos generales, las restricciones de edad serán de aplicación a las plataformas que cumplan tres condiciones específicas, salvo que](#)

[estén exentas según los criterios establecidos en las normas legislativas dictadas por la ministra de Comunicaciones en julio de 2025.](#)

Las plataformas cuyo único o principal propósito sea permitir la mensajería o los videojuegos en línea se encuentran entre los tipos de servicios exentos de estas normas.

## Plataformas multifuncionales

Es importante tener en cuenta que muchas plataformas tienen múltiples funciones.

Por ejemplo, algunos servicios de mensajería incluyen funciones similares a las de las redes sociales que permiten a los usuarios interactuar de otras maneras además de enviar mensajes. Si el propósito principal de un servicio cambia debido al uso generalizado de estas funciones similares a las de las redes sociales, el servicio podría quedar sujeto a las restricciones de edad.

El modo en que se usan los servicios en línea puede cambiar con el tiempo. A su vez, muchos servicios tienen múltiples funciones y, además, constantemente surgen nuevos servicios. Por lo tanto, las plataformas sujetas a restricciones de edad pueden cambiar dependiendo de si comienzan a cumplir, continúan cumpliendo o dejan de cumplir las normas legislativas para su exención.

## ¿Se permitirá que los menores de 16 años que ya tienen cuentas puedan seguir usándolas?

No. Las plataformas de redes sociales sujetas a restricciones de edad deberán tomar medidas razonables para identificar y eliminar o desactivar las cuentas de menores de 16 años.

## ¿Podrán los usuarios menores de edad reactivar sus cuentas antiguas cuando cumplan 16 años?

Esto será decisión de cada plataforma. La plataforma podrá eliminar la cuenta de un menor (por lo que el usuario tendrá que registrarse de nuevo al cumplir 16 años) o desactivarla (para que pueda reactivarse con todas sus conexiones existentes al cumplir 16). eSafety recomienda que se ofrezca a los usuarios la opción de elegir.

## ¿Habrá sanciones para los menores de 16 años si eluden las restricciones de edad?

No hay sanciones para los menores de 16 años que accedan a una plataforma de redes sociales sujetas a restricciones de edad, ni tampoco para sus padres, madres o cuidadores.

Se trata de proteger a los jóvenes, no de castigarlos ni de aislarlos. El objetivo es ayudar a los padres, madres y cuidadores a proteger la salud y el bienestar de los menores de 16 años.

Por otro lado, las plataformas de redes sociales sujetas a restricciones de edad pueden enfrentarse a sanciones si no toman medidas razonables para impedir que los menores de 16 tengan cuentas en sus plataformas.

## ¿Cómo se impedirá que los menores de 16 años encuentren formas de eludir las restricciones de edad?

En la actualidad, la mayoría de los servicios de redes sociales establecen una edad mínima para tener una cuenta, pero a menudo no la hacen cumplir. Esta práctica ya no será aceptable. La nueva ley exige que las plataformas de redes sociales sujetas a restricciones de edad tomen medidas razonables para asegurarse de que los menores de 16 años no puedan crear ni tener cuentas.

Existen sistemas y tecnologías que permiten esto a la vez que protegen la privacidad de los usuarios. Hay plataformas de redes sociales que ya utilizan algunas de estas tecnologías.

Por supuesto, ninguna solución será completamente eficaz en todo momento. Sabemos que algunos menores de 16 años podrían encontrar formas de eludir las restricciones de edad, de la misma manera que algunos eluden las restricciones sobre tabaco y alcohol.

Se espera que las plataformas con restricciones de edad tomen medidas si hay indicios de que el titular de una cuenta podría ser menor de edad.

Esto puede incluir analizar señales que permitan identificar si una persona es menor de 16 años. Estas señales pueden ser:

- el tiempo que lleva activa una cuenta
- si el titular de la cuenta interactúa con contenido dirigido a menores de 16 años

- análisis del nivel y estilo de lenguaje que usa el titular de la cuenta y las personas con las que interactúa
- controles visuales, como el análisis de la edad facial en fotos y videos del titular de la cuenta
- análisis de audio, como la estimación de la edad a partir de la voz del titular de la cuenta
- patrones de actividad que coincidan con horarios escolares
- conexiones con otros usuarios que parezcan tener menos de 16 años, o
- pertenencia a grupos, foros o comunidades dirigidos a jóvenes.

Además, las plataformas con restricciones de edad estarán obligadas a tomar medidas para determinar si el titular de una cuenta reside habitualmente en Australia y si podría estar usando una VPN para simular que no es así. Para ello, podrán emplear señales de ubicación como:

- dirección(es) IP
- GPS u otros servicios de localización
- ajustes de idioma y hora del dispositivo
- un identificador de dispositivo
- un número de teléfono australiano
- la configuración de la tienda de aplicaciones, del sistema operativo o de la cuenta
- fotos, etiquetas, contactos, interacciones o actividad.

La presencia de estas señales de edad y ubicación se considerará suficiente para activar el proceso de verificación de edad o para revisar una cuenta que ya haya sido verificada.

## ¿Qué deberán hacer las plataformas de redes sociales sujetas a restricciones de edad para cumplir con la ley?

Se espera que las plataformas con restricciones de edad tomen medidas razonables para:

- identificar las cuentas existentes pertenecientes a menores de 16 años y desactivarlas o eliminarlas
- impedir que los menores de 16 años abran cuentas nuevas
- evitar que haya métodos alternativos que permitan a los menores de 16 años eludir las restricciones

- contar con procesos para corregir errores si alguien queda excluido o incluido por error, de modo que ninguna cuenta sea eliminada de forma injusta.

Además, las plataformas deberán ofrecer canales claros para que las personas puedan denunciar cuentas de menores o solicitar una revisión si su cuenta fue restringida erróneamente por motivos de edad.

Se espera también que las plataformas con restricciones de edad ofrezcan a los usuarios menores de 16 años información sobre cómo pueden descargar la información de su cuenta de manera sencilla y sin complicaciones antes de que la cuenta sea desactivada o eliminada, o bien solicitar acceso a su información dentro de un plazo razonable después de la desactivación. La información deberá proporcionarse en un formato que sea fácil de acceder. Las plataformas deberán prever formatos que permitan a los usuarios finales transferir su información y contenidos a otros servicios o volver a subir la información a la misma plataforma si se registran de nuevo al cumplir 16 años.

[Las expectativas completas para las plataformas se detallan en la Guía Reguladora de la Edad Mínima en Redes Sociales.](#)

## ¿Cuáles son las sanciones para las plataformas con restricciones de edad que permitan que menores de 16 años tengan cuentas?

Los tribunales pueden imponer sanciones civiles a las plataformas que no tomen medidas razonables para impedir que los usuarios menores de edad tengan cuentas en sus servicios. Las sanciones para las corporaciones podrán alcanzar hasta 150 000 unidades de multa, equivalentes en la actualidad a un total de 49,5 millones de dólares australianos.

eSafety supervisará el cumplimiento de la normativa y hará cumplir la ley mediante las distintas facultades regulatorias que le confiere la Ley de Seguridad en Línea (Online Safety Act).

## ¿No impedirán las restricciones de edad que los menores de 16 años accedan a los beneficios importantes de estar en línea?

Los menores de 16 años podrán seguir utilizando servicios, sitios y aplicaciones en línea que no estén sujetos a las restricciones de edad de las redes sociales.

El Gobierno australiano es consciente de la necesidad de equilibrar la seguridad con un amplio conjunto de derechos digitales. Los menores de 16 años podrán seguir explorando y expresándose en plataformas que no tengan restricciones de edad, lo que les permitirá conectarse, ser creativos, aprender, recibir consejos de salud y acceder a entretenimiento.

Además, las plataformas cuyo objetivo exclusivo o principal sea facilitar la mensajería o los videojuegos en línea se encuentran entre los tipos de servicios que han sido exentos de las restricciones de edad según las normas legislativas. Consulte más información sobre estas exenciones.

Los menores de 16 años también seguirán teniendo acceso a servicios en línea que brindan información y apoyo crucial si están pasando por una situación de angustia.

## Mi hijo/a nunca ha tenido problemas en las redes sociales, ¿por qué debe quedarse fuera?

Sabemos que no todos los jóvenes son iguales. Usan una variedad de plataformas de redes sociales de formas distintas y con diferentes grados de exposición a riesgos.

Sin embargo, el Parlamento australiano aprobó las restricciones pensando en el bienestar de todos los menores de 16 años que viven en Australia. El retraso en la edad de acceso a una cuenta es similar a otras leyes basadas en la edad, como las restricciones para la venta de alcohol y tabaco.

Dado que la ley será de aplicación a todos ellos, los padres, madres y cuidadores ya no tendrán que decidir entre permitir a sus hijos menores de 16 crear cuentas en plataformas que pueden afectar su salud o evitar que se sientan excluidos socialmente. Ningún menor de 16 años tendrá que sentir que se está perdiendo algo. Los padres, madres y cuidadores ya no tendrán que decir «sí» o «no» a las cuentas de redes sociales; ahora podrán decir: «Todavía no».

## ¿No podrán los menores de 16 años seguir viendo contenido de redes sociales sin disponer de una cuenta?

Los menores de 16 años podrán seguir viendo contenido de redes sociales disponible públicamente que no requiera iniciar sesión en una cuenta. Al no iniciar sesión en una cuenta, disminuye la probabilidad de verse expuestos a ciertas características de diseño de las redes sociales que son perjudiciales.

Por ejemplo, en la actualidad, la mayoría del contenido de YouTube puede verse sin necesidad de tener una cuenta.

Otro ejemplo es que cualquiera puede ver parte del contenido de Facebook, como las páginas de inicio de empresas o servicios que usan las redes sociales como plataforma.

Es la intención del Gobierno australiano que los menores de 16 años también continúen con acceso a servicios en línea que brindan información y apoyo crucial si atraviesan situaciones de angustia, por lo que se han establecido normas legislativas para aplicar exenciones a ciertos servicios.

## ¿Todas las personas que viven en Australia deberán acreditar su edad para usar las redes sociales?

No. eSafety no espera que las plataformas obliguen a todos los titulares de cuentas a someterse a un proceso de verificación de edad si cuentan con otros datos precisos que indiquen que el usuario tiene más de 16 años.

Por ejemplo, si alguien tiene una cuenta desde que Facebook comenzó a operar en Australia en 2006, Meta podrá asumir razonablemente que esa persona tiene más de 16 años, por lo que no será necesaria ninguna verificación adicional.

## Para las personas que viven en Australia y que sí deben acreditar su edad, ¿qué métodos estarán permitidos?

Existe una variedad de tecnologías disponibles para verificar la edad, tanto al momento de crear la cuenta como posteriormente. Será responsabilidad de cada plataforma decidir qué métodos utilizar.

Existen sistemas y tecnologías que permiten esto a la vez que protegen la privacidad de los usuarios. Hay plataformas de redes sociales que ya utilizan algunas de estas tecnologías.

## ¿Se verán obligadas las personas en Australia que deban acreditar su edad a usar un documento de identidad expedido por el Gobierno?

No. De hecho, la legislación sobre la Edad Mínima en Redes Sociales prohíbe expresamente que las plataformas obliguen a los residentes en Australia a presentar un documento de identidad expedido por el Gobierno o a usar un servicio de identificación digital acreditado por el Gobierno australiano para demostrar su edad.

Las plataformas pueden ofrecerlo como una opción, pero también deberán ofrecer una alternativa razonable, de modo que nadie mayor de 16 años se vea impedido de tener una cuenta en redes sociales por elegir no presentar un documento de identidad expedido por el Gobierno. Esto incluye situaciones en las que otros métodos de verificación de edad arrojen un resultado que el usuario no acepte.

eSafety puede pedir sanciones de hasta 49,5 millones de dólares australianos si una plataforma obliga a los residentes en Australia a usar un documento de identidad expedido por el Gobierno.

## ¿Cómo puede alguien estar seguro de que la información de identidad que presenta para acreditar que tiene al menos 16 años no será utilizada de forma indebida ni robada?

La legislación sobre la Edad Mínima en Redes Sociales se basa en las protecciones de privacidad ya existentes en la Ley de Privacidad (Privacy Act). Como parte de estas protecciones, las plataformas deben asegurarse de que toda la información personal que recaben para verificar que un usuario es mayor de 16 años no se utilice para otros fines sin su consentimiento, incluidos fines de marketing.

El Programa de Pruebas de Tecnologías de Verificación de Edad del Gobierno australiano ha confirmado que existen varios métodos que permiten comprobar la edad de manera efectiva y al mismo tiempo preservar la privacidad.

Además, la Oficina del Comisionado de Información de Australia publicará próximamente una guía sobre privacidad.

## ¿Qué puedo hacer ahora para ayudar a mi familia a prepararse?

eSafety entiende que el cambio en la ley puede hacer que algunos menores de 16 años se sientan molestos, preocupados o enfadados. Algunos pueden volverse más reservados sobre su uso de las redes sociales y menos propensos a pedir ayuda a un adulto de confianza si algo empieza a ir mal.

Es importante que los padres, madres y cuidadores ayuden a los menores de 16 años hablando abiertamente con ellos sobre las restricciones de edad y averiguando cómo utilizan las redes sociales y cómo les puede afectar la nueva ley.

[Algunos de estos menores de 16 años quizás necesiten estímulo para buscar apoyo en bien de su salud y bienestar. Consulte la lista completa de servicios de asesoramiento y apoyo.](#)

Recuerde: el objetivo de retrasar el acceso a las cuentas hasta los 16 años es dar a los jóvenes más tiempo para madurar y desarrollar aptitudes importantes antes de enfrentarse a los riesgos que presentan las redes sociales sujetas a restricciones de edad.

## ¿Cómo afectarán las restricciones de edad a las escuelas que emplean plataformas de redes sociales?

Las plataformas que algunas escuelas utilizan con fines educativos y para comunicarse con sus alumnos y la comunidad también podrían verse sometidas a restricciones de edad, por lo que es posible que tengan que buscar alternativas.

Sin embargo, los sistemas de gestión del aprendizaje que permiten a los educadores compartir materiales del curso, gestionar tareas y facilitar la comunicación, y que permiten a los alumnos acceder a los recursos del aula, enviar trabajos y colaborar con sus compañeros, quedarán exentos de las restricciones de edad.

Si bien estos servicios suelen estar integrados con otras herramientas, como videoconferencias, mensajería y la posibilidad de publicar contenido en el servicio, si su único o principal objetivo es apoyar la educación de los usuarios, se aplicará la exención.

Para obtener más información, incluida información sobre si los educadores podrán utilizar sus propias cuentas para compartir materiales educativos adecuados para cada edad, consulte las políticas y procedimientos de la escuela o del sector.

## ¿Dónde puedo obtener más información?

A lo largo de 2025, eSafety ofrecerá seminarios web y publicará recursos nuevos y actualizados para padres, madres y cuidadores, así como para educadores y otros profesionales que trabajan con jóvenes, con el fin de ayudarles a comprender cómo se aplicarán las restricciones de edad.

También proporcionaremos más orientación sobre cómo abordar las conversaciones sobre las restricciones de edad con los menores de 16 años y prepararlos para el cambio.

Mientras tanto, puede visitar [esafety.gov.au](http://esafety.gov.au) para obtener más información.

## Cómo hablar con sus hijos sobre las restricciones de edad

[Ayude a sus hijos a prepararse para las restricciones de edad en las redes sociales.](#)

## Descargue los recursos compatibles

[Hay disponibles recursos en español con información útil sobre las restricciones de edad en las redes sociales. Descargue estos recursos.](#)