

الأسئلة الشائعة عن 'حظر' أو تأخير استعمال وسائل التواصل الاجتماعي

*المعلومات اعتبارًا من 22 يناير/كانون الثاني 2026

تعرف على الحقائق حول القيود العمرية لوسائل التواصل الاجتماعي التي ستساعد في الحفاظ على أمان صغار السن الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا في أستراليا.

ويعني ذلك أيضًا إتاحة مزيد من الوقت لتعريف الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا بمخاطر الإنترنت وأثر الأضرار، بالإضافة إلى كيفية زيادة الأمان على الإنترنت وكيفية طلب المساعدة عند الحاجة إليها. وهذا من شأنه أن يمنح صغار السن فرصة أفضل للوقاية من المشكلات والتعامل معها بمجرد بلوغهم سن 16 وتمكنهم من الحصول على حسابات كاملة على وسائل التواصل الاجتماعي.

وبما أن القانون ينطبق على جميع الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا، فلن يحتاج الأهل ومقدمو الرعاية بعد الآن إلى المفاضلة بين السماح لهم بإنشاء حسابات على منصات قد تؤثر سلبيًا على صحتهم، وضمان عدم تعرضهم للاستثناء الاجتماعي. لا ينبغي لأي شخص دون 16 عامًا أن يشعر بأنه يفقد ما يحصل عليه الآخرون. لن يضطر الأهل ومقدمو الرعاية إلى قول "نعم" أو "لا" بشأن حسابات ووسائل التواصل الاجتماعي، بل يمكنهم بدلًا من ذلك أن يقولوا "لم يحن الوقت بعد".

متى بدأ تطبيق القيود العمرية؟

دخل القانون حيّز التنفيذ في 10 ديسمبر/كانون الأول 2025. ومنذ ذلك الحين، شهد الأشخاص الذين يعيشون في أستراليا قيام منصات التواصل الاجتماعي المقيّدة بالعمر باتخاذ خطوات لمنع الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا من إنشاء حسابات أو الاستمرار في استخدامها.

تدرك eSafety أن هذه مهمة معقدة، وستواصل العمل مع القطاع لضمان قيام منصات التواصل الاجتماعي المقيّدة بالعمر بتنفيذ خطوات معقولة للامتثال لمتطلبات القانون.

قم بتنزيل المعلومات باللغة العربية وساعد في مشاركة المعلومات الدقيقة والمفيدة حول القيود العمرية لوسائل التواصل الاجتماعي في مجتمعك أو مكان عملك.

[يمكنك أيضًا العثور على نصائح حول كيفية التحدث مع طفلك حول التغييرات.](#)

لماذا يتم 'حظر' الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا من وسائل التواصل الاجتماعي؟

إنه ليس حظرًا، بل هو تأخير في الحصول على الحسابات.

لم يعد يُسمح للمنصات المقيّدة استخدامها بالعمر بالسماح لمن تقل أعمارهم عن 16 عامًا بإنشاء حساب أو الاحتفاظ به. وذلك لأن تسجيل الدخول إلى الحساب يزيد من احتمالية تعرضهم للضغوط والمخاطر التي قد يكون من الصعب عليهم التعامل معها. وتنبع هذه المشكلات من خصائص تصميم منصات التواصل الاجتماعي التي تشجعهم على قضاء وقت أطول أمام الشاشات، مما يزيد من احتمالية تعرضهم لمحتوى سلبي أو مزعج أو متلاعب.

على سبيل المثال، الوقوع تحت ضغط الإلحاح لمشاهدة المحتوى الذي يختفي بعد وقت قصير والاستجابة لسيل الإشعارات والتنبيهات قد تم ربطه بأضرار صحية تشمل قلة النوم وضعف التركيز وارتفاع مستويات التوتر. يمكن أن يؤثر التعرض المفرط للمحتوى الضار أيضًا على الصحة والسلامة النفسية تأثيرًا فوريًا وطويل الأمد.

رغم أن معظم المنصات تشترط حاليًا حدًا أدنى للسن هو 13 عامًا لأصحاب الحسابات، فإن تأخير الحصول على الحساب حتى سن 16 عامًا سيمنح صغار السن مزيدًا من الوقت للنضج ولتطوير مهارات مهمة. إنها مساحة للتنفس تتيح بناء الوعي الرقمي والتفكير النقدي والتحكم في الاندفاع وتعزيز القدرة على التحمل.

ما هي المنصات التي هي مقيّدة بالعمر؟

تفي منصّات Facebook و Instagram و Snapchat و TikTok و YouTube بالعديد من الشروط التي تستخدمها التشريعات لتعريف "منصة التواصل الاجتماعي المقيّدة استخدامها بالعمر". وتدرس eSafety قيام هذه الشركات بإجراء تقييمات ذاتية، بما في ذلك توضيح سبب اعتقادها بأنها مُلزمة أو غير مُلزمة بالامتثال للحد الأدنى لسن إنشاء الحسابات. من خلال التواصل مع القطاع، علمنا أنّ عدة منصّات تفكّر في إدخال تغييرات على خدماتها استجابة لقيود السن على وسائل التواصل الاجتماعي.

تتواصل eSafety مع مجموعة واسعة من الخدمات لأنها تتوقع انتقال بعض المستخدمين دون سن 16 إلى منصّات أخرى. لقد طلبنا أيضًا تقييمات ذاتية لكل من WhatsApp و X و Roblox و Pinterest و Discord و Lego Play و Reddit و Kick و GitHub و HubApp و Steam و Twitch والمنصات التي توفّرها Match Group. لا يعني هذا الطلب أن تلك المنصات مقيّدة بالعمر، بل يعني فقط أن eSafety ترغب في الحصول على مزيد من المعلومات.

[بشكل عام، تُطبّق القيود العمرية على منصّات التواصل الاجتماعي التي تلتبّي ثلاثة شروط محدّدة، ما لم يتم استثنائها بناءً على المعايير المنصوص عليها في القواعد التشريعية التي أصدرها وزير الاتصالات في تموز/يوليو 2025.](#)

تُعَدّ المنصات التي يكون غرضها الوحيد أو الأساسي هو تمكين المراسلة أو الألعاب عبر الإنترنت من بين عدد من أنواع الخدمات التي تم استثنائها بموجب القواعد التشريعية.

منصات متعدّدة الأغراض

من المهم ملاحظة أنّ العديد من المنصات لها أغراض متعدّدة. على سبيل المثال، تحتوي بعض خدمات المراسلة على ميزات على غرار وسائل التواصل الاجتماعي والتي تسمح للمستخدمين بالتفاعل بطرق أخرى بعيدًا عن المراسلة. إذا تغيّر الهدف الأساسي للخدمة نتيجة الاستخدام الشائع والملاحظ لهذه الميزات المماثلة لأساليب وسائل التواصل الاجتماعي، فقد يتم إدراجها ضمن القيود العمرية.

يمكن أن تتغير طريقة استخدام الخدمات عبر الإنترنت بمرور الوقت، والعديد من الخدمات لها أغراض متعددة، ويتم تطوير خدمات جديدة باستمرار. وبالتالي، فإن المنصات المقيّدة بالعمر قد تتغيّر اعتمادًا على ما إذا كانت قد بدأت تستوفي القواعد التشريعية للاستثناء، أو ما زالت تستوفيها، أو لم تعد تستوفيها.

هل سيتم السماح للأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا والذين لديهم حسابات بالفعل بمواصلة استخدامها؟

لا. سيُتعيّن على منصّات التواصل الاجتماعي المقيّدة بالعمر اتخاذ خطوات معقولة للعثور على الحسابات التي يمتلكها الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا وإزالتها أو تعطيلها.

هل سيتمكن المستخدمون دون السن القانونية من إعادة تنشيط حساباتهم القديمة عندما يبلغون 16 عامًا؟

الأمر متروك لكل منصّة لاتخاذ القرار. قد تقوم المنصة بحذف الحساب الخاص بالمستخدم دون السن القانونية (مما يتطلب من المستخدم إعادة التسجيل عند بلوغه سن 16) أو تعطيل الحساب (بحيث يمكن إعادة تفعيله مع جميع اتصالاته القائمة عند بلوغ المستخدم سن 16). توصي eSafety بأن يُمنَح المستخدم خيار الاختيار بين الطريقتين.

هل ستكون هناك عقوبات على الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا إذا قاموا بتجاوز القيود العمرية؟

لا توجد عقوبات على الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا الذين يدخلون إلى منصّة تواصل اجتماعي مقيّدة بالعمر، أو على والديهم أو مقدمي الرعاية لهم.

فالهدف هو حماية صغار السن، وليس معاقبتهم أو عزلهم. نستهدف مساعدة الأهل ومقدمي الرعاية على دعم صحة ورفاهية الأطفال دون سن 16 عامًا.

من ناحية أخرى، قد تواجه منصّات التواصل الاجتماعي المقيّدة بالعمر عقوبات إذا لم تتخذ خطوات معقولة لمنع الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا من إنشاء حسابات على منصّاتها.

كيف سيتم منع الأشخاص دون 16 عامًا من إيجاد طريقة لتجاوز القيود العمرية؟

تفرض معظم خدمات التواصل الاجتماعي حاليًا حدًا أدنى للعمر لأصحاب الحسابات، لكنها لا تطبّقه في كثير من الأحيان. لن يكون هذا مقبولًا بعد الآن. يتطلب القانون الجديد من منصّات التواصل الاجتماعي المقيّدة بالعمر اتخاذ خطوات معقولة للتأكد من أنّ الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا لا يمكنهم إنشاء حسابات أو الاحتفاظ بها.

توجد أنظمة وتقنيات تجعل ذلك ممكنًا مع الحفاظ على خصوصية المستخدمين. بعضها بالفعل مستخدم من قبل منصّات التواصل الاجتماعي.

وبطبيعة الحال، من غير المرجح أن تكون هناك أيّ حلول فعّالة بنسبة 100% في جميع الأوقات. نحن نعلم أن بعض الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا قد يجدون طريقهم لتجاوز القيود العمرية، مثلما يتجاوز البعض القيود المفروضة على السجائر والكحول.

ومن المتوقع أن تتخذ المنصات المقيّدة بالعمر خطوات إذا وجدت مؤشرات على أن صاحب الحساب قد يكون دون السن القانونية.

قد يشمل ذلك تقييم الإشارات المرتبطة بالعمر والتي يمكن أن تساعد في معرفة ما إذا كان عمر شخص ما أقل من 16 عامًا. قد تتضمن هذه الإشارات ما يلي:

- فترة نشاط الحساب
- تفاعل صاحب الحساب مع المحتوى الذي يستهدف الأطفال دون سن 16 عامًا، وتحليل مستوى اللغة والأسلوب الذي يستخدمه صاحب الحساب والأشخاص الذين يتفاعل معهم
- الفحوصات البصرية، مثل تحليل عمر الوجه لصور ومقاطع فيديو صاحب الحساب
- التحليل الصوتي، مثل تقدير عمر صوت صاحب الحساب
- أنماط النشاط المتوافقة مع المواعيد المدرسية
- الاتصال بمستخدمين آخرين يبدو أنهم أقل من 16 عامًا
- العضوية في المجموعات أو المنتديات أو المجتمعات التي تركز على صغار السن.

يُطلب أيضًا من المنصات المقيدة بالعمر اتخاذ خطوات لمعرفة ما إذا كان صاحب الحساب يعيش عادةً في أستراليا وربما يستخدم VPN لمحاولة التظاهر بأنه لا يعيش في أستراليا. ويتضمن ذلك استخدام إشارات تعتمد على الموقع مثل:

- عنوان (عناوين) IP
- نظام تحديد المواقع (GPS) أو خدمات تحديد الموقع الأخرى
- لغة الجهاز وإعدادات الوقت
- معرف الجهاز
- رقم هاتف أسترالي
- متجر التطبيقات أو نظام التشغيل أو إعدادات الحساب
- الصور أو العلامات أو الاتصالات أو المشاركة أو النشاط.

من المتوقع أن تؤدي الأدلة على هذه المؤشرات المتعلقة بالعمر والموقع إلى تفعيل عملية التأكد من العمر، أو مراجعة الحساب إذا كان قد تم التحقق منه مسبقًا.

ما الذي يتعين على منصات التواصل الاجتماعي المقيدة بالعمر فعله للامتثال للقانون؟

يُتوقع أن تتخذ المنصات المقيدة بالعمر خطوات معقولة من أجل:

- العثور على الحسابات الحالية التي يمتلكها أشخاص تقل أعمارهم عن 16 عامًا وتعطيل تلك الحسابات أو إزالتها
- منع الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا من فتح حسابات جديدة
- منع الطرق الالتفافية التي قد تمكن الأشخاص دون سن 16 من التحايل على القيود
- وجود إجراءات لتصحيح الأخطاء إذا تم استبعاد شخص ما أو تضمينه في القيود عن طريق الخطأ، بحيث لا تتم إزالة حساب أي شخص بشكل غير عادل.

وينبغي على المنصات أيضًا توفير طرق واضحة للإبلاغ عن الحسابات الخاصة بالأشخاص دون السن القانونية، أو لطلب مراجعة إذا تم تقييد حسابهم بسبب العمر عن طريق الخطأ.

ومن المتوقع أيضًا أن تقدم المنصات المقيدة بالعمر للمستخدمين الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا معلومات حول كيفية تنزيل معلومات حساباتهم بطريقة بسيطة وسلسة قبل تعطيل الحساب أو إزالته، أو طلب الوصول إلى معلوماتهم خلال فترة زمنية معقولة بعد تعطيل الحساب. ينبغي تقديم المعلومات في شكل يسهل التعامل معه. وينبغي على المنصات النظر في تنسيقات قد تسمح للمستخدمين النهائيين بنقل معلوماتهم ومحتواهم إلى خدمات أخرى، أو تحميل المعلومات على نفس المنصة إذا قاموا بالتسجيل مرة أخرى بعد بلوغهم سن 16 عامًا.

تم تحديد كل المتوقع من المنصات ضمن إرشادات تنظيم الحد الأدنى لسن استخدام وسائل التواصل الاجتماعي.

ما العقوبات المفروضة على المنصات المقيدة بالعمر التي تسمح لمن تقل أعمارهم عن 16 عامًا بالحصول على حسابات؟

يمكن للمحكمة أن تأمر بفرض عقوبات مدنية على المنصات التي لا تتخذ خطوات معقولة لمنع المستخدمين دون السن القانونية من إنشاء حسابات على منصاتها. ويتضمن ذلك غرامات تفرضها المحكمة تصل إلى 150 ألف وحدة جزائية على الشركات — وهو ما يعادل حاليًا مبلغ إجمالي قدره 49.5 مليون دولار أسترالي.

ستقوم eSafety بمراقبة مدى الالتزام بالقانون وتنفيذه. وسيتم ذلك من خلال مجموعة من الصلاحيات التنظيمية المنصوص عليها في قانون السلامة على الإنترنت.

ألن تؤدي القيود العمرية إلى منع من هم دون سن 16 من الاستفادة من الفوائد المهمة لاستخدام الإنترنت؟

ما زال بإمكان الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا استخدام خدمات ومواقع وتطبيقات الإنترنت غير الخاضعة إلى القيود العمرية لوسائل التواصل الاجتماعي.

تدرك الحكومة الأسترالية الحاجة إلى تحقيق التوازن بين السلامة ومجموعة واسعة من الحقوق الرقمية. سيظل الأشخاص دون سن 16 قادرين على الاستكشاف والتعبير عن أنفسهم عبر المنصات غير المقيدة بالعمر، مما يتيح لهم التواصل والإبداع والتعلم والحصول على نصائح صحية والاستمتاع بالترفيه.

بالإضافة إلى ذلك، فإن المنصات التي يكون الغرض الوحيد أو الأساسي منها هو المراسلة أو الألعاب الإلكترونية تُعد من بين عدة أنواع من الخدمات التي تم استثنائها من قيود العمر بموجب القواعد التشريعية. اقرأ المزيد عن الاستثناءات.

يمكن للأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا أيضًا الوصول عبر الإنترنت إلى الخدمات التي توفر المعلومات الضرورية والدعم في أوقات الضيق.

لم يواجه طفلي أي مشكلة على وسائل التواصل الاجتماعي، فلماذا يُحرم من استخدامها؟

نحن نعلم أن صغار السن ليسوا جميعًا متشابهين. فهم يستخدمون مجموعة واسعة من منصات التواصل الاجتماعي بطرق مختلفة وبمعدلات متفاوتة من التعرض لمخاطر الأذى.

ولكن البرلمان الأسترالي صوّت لصالح فرض القيود من أجل مصلحة المقيمين في أستراليا الذين يقل عمرهم عن 16 عامًا. ويعتبر هذا التأخير مماثلًا لقوانين أخرى ترتبط بالعمر، مثل القيود المفروضة على بيع الكحول والسجائر.

وبما أن القانون يُطبّق عليهم جميعًا، فلن يحتاج الأهل ومقدمو الرعاية بعد الآن إلى المفاضلة بين السماح لمن تقل أعمارهم عن 16 عامًا بإنشاء حسابات على منصات قد تؤثر سلبيًا على صحتهم وتعرضهم للاستثناء الاجتماعي. لا ينبغي لأي شخص دون 16 عامًا أن يشعر بأنه يفقد ما يحصل عليه الآخرون. لن يضطر الأهل ومقدمو الرعاية إلى قول "نعم" أو "لا" بشأن حسابات وسائل التواصل الاجتماعي، بل يمكنهم بدلاً من ذلك أن يقولوا "لم يحن الوقت بعد".

ألن يتمكن من هم دون سن ١٦ من مشاهدة محتوى وسائل التواصل الاجتماعي دون امتلاك حسابات؟

ما يزال بإمكان الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا رؤية محتوى وسائل التواصل الاجتماعي المتاح للجمهور والذي لا يتطلب تسجيل الدخول إلى حساب. وبما أنهم لن يقوموا بتسجيل الدخول، فمن غير المرجح تعرّضهم إلى الخصائص الضارة لوسائل التواصل الاجتماعي.

على سبيل المثال، معظم المحتوى متاح حاليًا للعرض على YouTube دون الحاجة إلى إنشاء حساب.

مثال آخر هو تمكّن أي شخص من مشاهدة بعض محتوى Facebook، مثل الصفحات الرئيسية للشركات أو الخدمات التي تستخدم وسائل التواصل الاجتماعي كمنصة مضيقة.

تعتزم الحكومة الأسترالية أن يتمكن الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا أيضًا من الحصول عبر الإنترنت على الخدمات التي توفر معلومات ضرورية ودعمًا في أوقات الضيق، ولهذا السبب تم وضع قواعد تشريعية لاستثناء خدمات معينة.

هل سيتعيّن على كل شخص يعيش في أستراليا الآن إثبات عمره لاستخدام وسائل التواصل الاجتماعي؟

لا. لا تتوقع eSafety من المنصات أن تجعل كل صاحب حساب يخضع لعملية التحقق من العمر إذا كانت لديها بيانات دقيقة أخرى تشير إلى أن المستخدم يبلغ من العمر 16 عامًا أو أكثر.

على سبيل المثال، إذا كان لدى شخص ما حساب منذ بدء تشغيل Facebook في أستراليا في عام 2006، فيمكن لشركة Meta أن تفترض بشكل معقول أنه أكبر من 16 عامًا، وبالتالي لا يلزم إجراء المزيد من عمليات التحقق.

بالنسبة للأشخاص الذين يعيشون في أستراليا والذين يتعيّن عليهم إثبات أعمارهم، ما هي الأساليب المسموح بها لذلك؟

تتوفر مجموعة واسعة من التقنيات للتحقق من العمر، عند تسجيل الحساب وما بعده. يعود الأمر لكل منصة أن تقرر الأساليب التي تستخدمها.

توجد أنظمة وتقنيات تجعل ذلك ممكنًا مع الحفاظ على خصوصية المستخدمين. بعضها بالفعل مستخدم من قبل منصات التواصل الاجتماعي.

هل سيضطر الأشخاص في أستراليا الذين يتعيّن عليهم إثبات أعمارهم إلى استخدام بطاقة هوية حكومية؟

لا. في الواقع، يحظر قانون الحد الأدنى لسن استخدام وسائل التواصل الاجتماعي على وجه التحديد على المنصات إجبار المقيمين في أستراليا على تقديم بطاقة هوية صادرة عن الحكومة أو استخدام خدمة هوية رقمية معتمدة من الحكومة الأسترالية لإثبات أعمارهم.

قد تضع المنصات ذلك كخيار ولكن يجب عليها أيضًا تقديم بديل معقول، لذلك لا يُمنع أي شخص يبلغ من العمر 16 عامًا أو أكثر من امتلاك حساب على وسائل التواصل الاجتماعي بسبب عدم تقديم بطاقة هوية حكومية. يشمل ذلك الحالات التي تؤدي فيها طرق التحقق من العمر الأخرى إلى نتيجة لا يقبلها المستخدم.

قد تطالب eSafety بتوقيع عقوبات تصل إلى 49.5 مليون دولار إذا أجبرت المنصة المقيمين في أستراليا على استخدام بطاقة هوية حكومية.

كيف يمكن للأشخاص التأكد من أن معلومات الهوية التي يقدمونها لإثبات بلوغهم ١٦ عامًا أو أكثر لن يتم إساءة استخدامها أو سرقتها؟

يعتمد تشريع الحد الأدنى لسن وسائل التواصل الاجتماعي على الحماية القائمة للخصوصية الواردة في قانون الخصوصية. وكجزء من الحماية، يتعيّن على المنصات التأكد من عدم استخدام أي معلومات شخصية تجمعها للتحقق من أن المستخدم يبلغ من العمر 16 عامًا أو أكثر لأغراض أخرى دون موافقته، بما في ذلك التسويق.

أكدت تجربة تقنية التحقق من العمر للحكومة الأسترالية أن التحقق من العمر يمكن أن يتم باستخدام مجموعة متنوعة من الأساليب الفعّالة مع الحفاظ أيضًا على الخصوصية. بالإضافة إلى ذلك، سيصدر مكتب مفوض المعلومات الأسترالي إرشادات بشأن الخصوصية قريبًا.

ماذا يمكنني أن أفعل الآن لمساعدة عائلتي على الاستعداد؟

تُدرِك eSafety أن التغيير في القانون قد يجعل بعض الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا يشعرون بالانزعاج أو القلق أو الغضب. قد يصبح البعض أكثر سرية بشأن استخدامهم لوسائل التواصل الاجتماعي وأقل استعدادًا لطلب المساعدة من شخص بالغ موثوق به إذا تعرّضوا لموقف سيء.

من المهم أن يساعد الأهل ومقدمو الرعاية الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا من خلال التحدث بصراحة عن القيود العمرية، وكيف يمكن أن يؤثر القانون الجديد عليهم.

قد يحتاج بعض الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا إلى التشجيع على طلب الدعم لصحتهم ورفاهيتهم. اطلع على القائمة الكاملة لخدمات الاستشارة النفسية والدعم.

تذكّر: الهدف من تأخير الحصول على الحساب حتى سن 16 عامًا هو منح صغار السن مزيدًا من الوقت لتطوير المهارات المهمة والنضج قبل مواجهة مخاطر وسائل التواصل الاجتماعي المقيّدة بالعمر.

كيف ستؤثر القيود العمرية على المدارس التي تستخدم منصات التواصل الاجتماعي؟

قد تنطبق القيود العمرية على المنصات التي تستخدمها بعض المدارس حاليًا للأغراض التعليمية وللتواصل مع طلابها ومجتمعها، لذلك قد تحتاج إلى استكشاف بدائل أخرى.

ومع ذلك، فإن أنظمة إدارة التعلم التي تتيح للمعلمين مشاركة مواد الدورة التعليمية وإدارة المهام وتسهيل التواصل، والتي تسمح للطلاب بالوصول إلى موارد الفصل الدراسي وتقديم العمل والتعاون مع أقرانهم، هي مستثناة من القيود العمرية.

على الرغم من أن هذه الخدمات غالبًا ما تكون مدمجة مع أدوات أخرى مثل الاجتماعات عبر الفيديو والمراسلة وإمكانية نشر المحتوى على الخدمة، إلا أنه إذا كان الغرض الوحيد أو الأساسي منها هو دعم تعليم المستخدمين، فسيتم تطبيق الاستثناء.

للحصول على إرشادات إضافية، بما في ذلك ما إذا كان بإمكان المعلمين استخدام حساباتهم الشخصية لمشاركة المواد التعليمية المناسبة للعمر، يُرجى الرجوع إلى سياسات وإجراءات المدرسة أو القطاع.

ماذا لو حدث خطأ ما وكان طفلي الذي يقل عمره عن 16 عامًا يستخدم منصة تواصل اجتماعي مقيّدة بالعمر؟

بغض النظر عن عمر طفلك، إذا تعرّض لتجربة مؤذية عبر الإنترنت، فعليه طلب الدعم - حتى لو كان دون 16 عامًا وحدث ذلك على منصة تواصل اجتماعي مقيّدة بالعمر. فهو لن يقع في أي مشكلة بسبب وجوده على المنصة.

تركّز eSafety على ضمان سلامة صغار السن على الإنترنت، وإزالة المواد الضارة أو إيقاف التهديدات ضدهم. إذا وردنا بلاغ عن تنمّر عبر الإنترنت أو إساءة استخدام الصور (مشاركة صور أو مقاطع فيديو حميمة، أو التهديد بمشاركتها) وحدث ذلك على منصة مقيّدة بالعمر، فلن نقوم بتنبيه المنصة بأن الحساب يعود

لشخص دون 16 عامًا وأنه يجب اتخاذ الإجراءات للامتثال لقيود العمر. يقع على عاتق المنصات مسؤولية اتخاذ خطوات معقولة لتجديد وإزالة أو تعطيل حسابات الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا.

هناك احتمال أن تكتشف المنصة المقيّدة بالعمر أعمار الأشخاص المعنيين من خلال تواصلها مع eSafety أو عبر تحقيقاتها الخاصة، وقد تقوم بإزالة أو تعطيل حسابات أي أشخاص تقل أعمارهم عن 16 عامًا. لكننا نحثّ الأهل بشدّة على تشجيع من هم دون سن 16 عامًا على الإبلاغ عن الأذى على أي حال، حتى يمكن حمايتهم.

تحتوي صفحة "I need help" التابعة لهيئة eSafety للشباب على معلومات وإرشادات أكثر تفصيلًا حول ما يمكن لطفلك فعله إذا واجه مشكلة ما عبر الإنترنت. إذا كان طفلك يشعر بالخوف من إبلاغ eSafety، يمكنه التحدّث أولاً مع خدمة دعم مجانية وسريّة مثل Kids Helpline (متاحة على مدار الساعة 24/7، للفئة العمرية من 5 إلى 25 سنة) أو headspace (للفئة العمرية من 12 إلى 25 سنة)، أو Beyond Blue (متاحة على مدار الساعة 24/7، لجميع الأعمار)، أو اختيار أي خدمة استشارة أو دعم أخرى.

هل يمكنني الإبلاغ عن شخص يقل عمره عن 16 عامًا لوجوده على وسائل التواصل الاجتماعي؟

يمكن تقديم البلاغات إلى المنصات.

يجب على منصات التواصل الاجتماعي المقيّدة بالعمر توفير طرق إبلاغ سهلة للأشخاص إذا كانوا يعتقدون أنّ صاحب الحساب دون 16 عامًا، بهدف إجراء اختبار التحقق من العمر. لكن يجب على المنصات أيضًا توفير طريقة للمستخدمين الذين تبلغ أعمارهم 16 عامًا أو أكثر لتقديم طلب اعتراض إذا تم الإبلاغ عنهم أو إزالة حساباتهم بالخطأ أو بسبب بلاغ كاذب.

إذا كان لدى شخص دون 16 عامًا حساب على منصة تواصل اجتماعي مقيّدة بالعمر، فهو لا ينتهك القانون، ولا تنطبق عليه أو على أسرته أي تهم جنائية أو غرامات نتيجة ذلك. المنصات المقيّدة بالعمر فقط هي التي تواجه عقوبات إذا أخفقت في اتخاذ خطوات معقولة لمنع الأشخاص دون 16 عامًا من إنشاء حسابات أو امتلاكها.

هذا يعني أنه إذا تلقّيت أنت (أو أي شخص آخر) طلبًا لدفع غرامة لأنّ عمرك أقل من 16 عامًا أو لعدم التحقق من حسابك، فهذه عملية احتيال - لا تدفع أية أموال. (راجع ScamWatch)

وهذا يعني أيضًا أنه ليس هناك أي التزام على الأهل أو المعلمين أو الشرطة للإبلاغ عن المستخدمين الذين تقل أعمارهم عن 16 عامًا. ومع ذلك، قد يساعد الإبلاغ عن استخدام الأشخاص دون 16 عامًا المنصة على فهم كيفية تجاوزهم لعمليات التحقق من العمر، بحيث يمكن للمنصة تعزيز إجراءات الحماية للجميع.

إذا كان هناك شخص دون ١٦ عاماً وتم التحقق من عمره وأظهرت النتيجة أنه ١٦ عاماً أو أكثر، هل يعني ذلك أن حسابه سيظل مفعلاً ولن يتم إزالته؟

لا، لا يزال من الممكن إزالة حسابه أو تعطيله في أي وقت.

من المتوقع أن تقوم المنصات المقيّدة بالعمر بإعادة التحقق من عمر صاحب الحساب إذا كان هناك ما يشير إلى أنه من المحتمل أن يكون عمر المستخدم أقل من 16 عاماً - حتى لو كان قد اجتاز بالفعل اختبار العمر.

يمكن أن تشمل هذه الإشارات ما يلي:

- ما إذا كان صاحب الحساب يتفاعل مع المحتوى الذي يستهدف الأطفال دون سن 16 عاماً

- تحليل مستوى اللغة والأسلوب المستخدم من قبل صاحب الحساب والأشخاص الذين يتفاعل معهم

- تحليل المحتوى المرئي (مثل تحليل عمر الوجه الذي يتم إجراؤه على الصور ومقاطع الفيديو التي تم تحميلها على المنصة)

- التحليل الصوتي، مثل تقدير عمر صوت صاحب الحساب

- أنماط النشاط المتوافقة مع المواعيد المدرسية

- التواصل مع مستخدمين آخرين يبدو أنهم أصغر من 16 عاماً

- العضوية في المجموعات أو المنتديات أو المجتمعات التي تركز على الشباب.

كما يجب على منصات التواصل الاجتماعي المقيّدة بالعمر توفير طرق سهلة للأشخاص للإبلاغ إذا كانوا يعتقدون أن صاحب الحساب دون 16 عاماً، بهدف إجراء اختبار التحقق من العمر. لكن يجب على المنصات أيضاً توفير طريقة للمستخدمين الذين تبلغ أعمارهم 16 عاماً أو أكثر لتقديم طلب اعتراض إذا تم الإبلاغ عنهم أو إزالة حساباتهم بالخطأ أو بسبب بلاغ كاذب.

سيكون نهج eSafety تجاه الامتثال للقوانين وتنفيذها منهجياً، مع التركيز على ما إذا كانت المنصات تمتلك أنظمة وإجراءات معقولة، بدلاً من الاعتماد على التحقق الفردي من الأعمار.

لا يزال طفلي يمتلك حساباً. هل هذا يعني أنه لن يفقد الوصول إليه أبداً؟

لا، لا يزال من الممكن إزالة حسابه أو تعطيله في أي وقت.

هناك أسباب مختلفة قد تؤدي إلى فقدان الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن 16 عاماً إمكانية الدخول إلى الحساب. وهذه بعض الأمثلة:

- قد يستغرق تنفيذ عمليات التحقق من العمر بشكل عادل ودقيق من المنصات عدة أيام أو حتى أسابيع.

- من المتوقع أن تقوم المنصات المقيّدة بالعمر بإعادة التحقق من عمر صاحب الحساب إذا كان هناك ما يشير إلى أنه من المحتمل أن يكون عمر المستخدم أقل من 16 عاماً - حتى لو كان قد اجتاز بالفعل اختبار العمر.

- يمكن لأشخاص آخرين إبلاغ المنصة بأن عمر المستخدم أقل من 16 عاماً، مما قد يؤدي إلى التحقق من العمر.
- يمكن إعادة تقييم المنصة غير المقيّدة بالعمر حالياً إذا كان هناك تغيير في ميزات أو طريقة استخدامها.

تتضمن بعض الإشارات التي قد تتحقق منها المنصات ما يلي:

- ما إذا كان صاحب الحساب يتفاعل مع المحتوى الذي يستهدف الأطفال دون سن 16 عاماً

- تحليل مستوى اللغة والأسلوب المستخدم من قبل صاحب الحساب والأشخاص الذين يتفاعل معهم

- تحليل المحتوى المرئي (مثل تحليل عمر الوجه الذي يتم إجراؤه على الصور ومقاطع الفيديو التي تم تحميلها على المنصة)

- التحليل الصوتي، مثل تقدير عمر صوت صاحب الحساب

- أنماط النشاط المتوافقة مع المواعيد المدرسية

- التواصل مع مستخدمين آخرين يبدو أنهم أصغر من 16 عاماً

- العضوية في المجموعات أو المنتديات أو المجتمعات التي تركز على الشباب.

إذا كان طفلك الذي يقل عمره عن 16 عاماً لا يزال لديه أي حسابات على وسائل التواصل الاجتماعي، فلا داعي إلى انتظار المنصات لاتخاذ الإجراءات. يمكنك:

- التحدث مع طفلك حول القيود العمرية، موضحاً أنها مصممة للمساعدة في حماية الأشخاص الذين هم في عمره

- اتباع الخطوات الواردة في الأسئلة الشائعة التالية كيف يمكنني مساعدة طفلي على الاستعداد لفقدان حسابات ووسائل التواصل الاجتماعي؟

- حذف التطبيقات مع طفلك.

أين يمكنني الحصول على مزيد من المعلومات؟

قامت eSafety بتوفير ندوات عبر الإنترنت ونشرت موارد جديدة ومحدّثة للأهل ومقدمي الرعاية — وللمعلمين وغيرهم من المتخصصين في خدمة صغار السن — لمساعدتهم على فهم كيفية عمل القيود العمرية.

يمكنك زيارة esafety.gov.au لمزيد من التفاصيل.

التحدث مع طفلك حول القيود العمرية

[ساعد في إعداد أطفالك للقيود العمرية لوسائل التواصل الاجتماعي.](#)

قم بتنزيل مصادر المعلومات القابلة للمشاركة.

[توفر موارد باللغة العربية تحتوي على معلومات مفيدة حول القيود العمرية لوسائل التواصل الاجتماعي. قم بتنزيل الموارد.](#)