

پرسش‌های معمول دربارهٔ 'ممنوعیت' یا به تعویق انداختن رسانه‌های اجتماعی*

*معلومات در تاریخ 8 اکتوبر 2025 معتبر است

حقایق مربوط به محدودیت‌های سنی رسانه‌های اجتماعی را که برای حفظ مصونیت جوانان زیر سن ۱۶ سال در استرالیا کمک می‌کند، دریافت کنید.

در حالی که بیشتر بسترها فعلاً برای دارندگان حساب حداقل سن ۱۳ سال را تعیین کرده‌اند، به تعویق انداختن دسترسی به حساب تا سن ۱۶ سال فرصت بیشتری به جوانان برای رشد مهارت‌های مهم و پختگی می‌دهد. این یک فرصت تنفسی است تا سواد دیجیتال، استدلال انتقادی، کنترل تکانه و مقاومت بیشتر در آنان تقویت شود.

همچنین فرصت بیشتری می‌دهد تا افراد زیر ۱۶ سال دربارهٔ خطرات آنلاین، تأثیرات آسیب‌ها، چگونگی مصون ماندن در فضای آنلاین و چگونگی دریافت کمک در زمان نیاز آموزش ببینند. این امر به جوانان شانس بهتری می‌دهد تا پس از رسیدن به سن ۱۶ سالگی و امکان داشتن حساب کامل رسانه‌های اجتماعی، از مشکلات جلوگیری کرده و با آن‌ها مقابله کنند.

از آنجا که قانون برای همهٔ افراد زیر ۱۶ سال تطبیق می‌شود، والدین و سرپرستان دیگر مجبور نیستند بین اجازه دادن به ایجاد حساب‌هایی که ممکن است بر صحت کودکان تأثیر منفی بگذارد یا جلوگیری از محرومیت اجتماعی آنان، یکی را انتخاب کنند. هیچ فرد زیر ۱۶ سال لازم نیست احساس کند که از چیزی «پس مانده» است. والدین و سرپرستان مجبور نیستند «بلی» یا «نخیر» بگویند، بلکه می‌توانند بگویند: «هنوز نه».

این محدودیت‌های سنی از چه زمانی آغاز شد؟

قانون در تاریخ ۱۰ دسمبر ۲۰۲۵ نافذ گردید. از آن زمان به بعد، افرادی که در استرالیا زندگی می‌کنند شاهد آن بوده‌اند که پلتفرم‌های شبکه‌های اجتماعی دارای محدودیت سنی، اقداماتی را روی دست گرفته‌اند تا از ایجاد حساب کاربری یا ادامه استفاده از حساب‌ها توسط افراد زیر ۱۶ سال جلوگیری کنند.

eSafety می‌پذیرد که این یک وظیفه پیچیده است و به همکاری دوامدار با صنعت ادامه خواهد داد تا اطمینان حاصل شود که بسترهای شبکه‌های اجتماعی دارای محدودیت سنی، اقدامات معقول را برای رعایت الزامات این قانون عملی می‌سازند.

بسترهایی که محدودیت سنی دارند، دیگر در استرالیا اجازه ندارند به افراد زیر ۱۶ سال اجازه ایجاد یا نگه داشتن حساب کاربری شان را بدهند.

منابع را به زبان <دری> دانلود کنید و برای شریک کردن معلومات دقیق و مفید دربارهٔ محدودیت‌های سنی رسانه‌های اجتماعی در جامعه یا محل کار خود کمک کنید.

[همچنین می‌توانید مشوره‌هایی پیدا کنید که چگونه با طفل خود دربارهٔ این تغییرات صحبت نمایید.](#)

چرا افراد زیر سن ۱۶ سال از استفاده از رسانه‌های اجتماعی «ممنوع» شده‌اند؟

این یک ممنوعیت نیست، بلکه به تعویق انداختن ایجاد حساب است.

بسترهای دارای محدودیت سنی دیگر اجازه ندارند که افراد زیر ۱۶ سال در استرالیا حساب کاربری ایجاد کنند یا حساب خود را حفظ نمایند. این به خاطر آن است که وارد شدن به یک حساب، احتمال روبه رو شدن ایشان با فشارها و خطراتی را افزایش می‌دهد که مقابله با آن برایشان دشوار است. این فشارها از ویژگی‌های طراحی رسانه‌های اجتماعی ناشی می‌شود که نوجوانان را تشویق می‌کند مدت بیشتری را در مقابل پرده سپری کنند و احتمال دیدن محتوای منفی، آزاردهنده یا فریبنده را بیشتر می‌سازد.

برای نمونه، فشار برای دیدن محتوای ناپدیدشونده و پاسخ دادن به جریان پیهم آگاهی‌ها و هشدارها با آسیب‌های مربوط به صحت مرتبط شده است — که شامل کاهش خواب و تمرکز، و افزایش سطح استرس می‌باشد. تماس بیش‌ازحد با محتوای زبان‌بار می‌تواند بر صحت و رفاه فوری و درازمدت نیز تأثیر بگذارد.

کدام بستر ها دارای محدودیت سنی هستند؟

YouTube و Facebook، Instagram، Snapchat، TikTok بسیاری از شرایطی را برآورده می‌کنند که قانون برای تعریف «بستر رسانه اجتماعی دارای محدودیت سنی» تعیین کرده است. eSafety در حال بررسی خودارزیابی‌های این شرکت‌ها است — از جمله این که چرا باور دارند باید یا نباید با حداقل سن تعیین شده برای حساب‌ها مطابقت کنند.

از طریق تعامل با صنعت دریافت کرده‌ایم که چندین بستر در حال بررسی ایجاد تغییراتی در خدمات خود در پاسخ به محدودیت‌های سنی رسانه‌های اجتماعی هستند.

eSafety با طیف گسترده‌ای از خدمات در ارتباط است، با این انتظار که برخی کاربران زیر سن 16 ممکن است به بسترهای دیگر منتقل شوند. ما همچنان از WhatsApp، X، Roblox، Pinterest، Discord، Lego Play، Reddit، Kick، GitHub، HubApp، Steam، Twitch و بسترهایی که توسط گروه Match ارائه می‌شود، درخواست خودارزیابی کرده‌ایم. این درخواست به این معنا نیست که آن‌ها بسترهای دارای محدودیت سنی هستند، بلکه تنها به این معنی است که eSafety معلومات بیشتری می‌خواهد.

به طور کلی، محدودیت‌های سنی بر بسترهای شبکه‌های اجتماعی تطبیق می‌گردد که سه شرط مشخص را دارا باشند. مگر این‌که بر اساس معیارهایی که در مقررات تقنینی صادرشده توسط وزیر مخابرات در July 2025 تعیین گردیده‌اند، مستثنا شناخته شوند.

بسترهایی که هدف یگانه یا اصلی آن‌ها فراهم کردن پیام رسانی یا بازی آنلاین باشد، در میان چندین نوع خدماتی هستند که طبق قواعد تقنینی مستثنا شده‌اند.

بسترهای چند منظوره

مهم است یادآوری شود که بسیاری از بسترها چندین هدف دارند.

برای نمونه، برخی خدمات پیام رسانی دارای ویژگی‌هایی شبیه رسانه‌های اجتماعی هستند که به کاربران اجازه می‌دهند به اضافه پیام رسانی، به شیوه‌های دیگری نیز با هم تعامل کنند. اگر هدف اصلی یک خدمت به دلیل استفاده قابل ملاحظه کاربران از این ویژگی‌های شبیه رسانه اجتماعی تغییر کند، ممکن است شامل محدودیت‌های سنی شود.

روش استفاده مردم از خدمات آنلاین می‌تواند در طول زمان تغییر کند، بسیاری خدمات چندین هدف دارند، و خدمات جدید به‌طور پیوسته ایجاد می‌شوند. بنابراین بسترهایی که شامل محدودیت سنی می‌شوند، ممکن است بسته به این تغییر کنند که آیا شروع به برآورده کردن، ادامه دادن یا متوقف کردن معیارهای قواعد تقنینی برای استثنا می‌نمایند یا خیر.

آیا افراد زیر ۱۶ سالی که از قبل حساب دارند اجازه خواهند داشت که از آن استفاده کنند؟

نخیر. بسترهای رسانه اجتماعی دارای محدودیت سنی باید گام‌های معقول بردارند تا حساب‌های متعلق به افراد زیر سن 16 را پیدا کرده و حذف یا غیرفعال کنند.

آیا کاربران زیر سن، پس از رسیدن به ۱۶ سالگی می‌توانند حساب‌های قبلی خود را دوباره فعال کنند؟

تصمیم‌گیری به خود آن بستر بستگی دارد. ممکن است بستر، حساب زیر سن را حذف کند (که در این صورت کاربر پس از رسیدن به 16 سالگی باید دوباره ثبت‌نام کند) یا آن را غیرفعال کند (که در این صورت کاربر می‌تواند هنگام رسیدن به سن 16 همان حساب را با تمام ارتباطات قبلی‌اش دوباره فعال نماید). eSafety توصیه می‌کند که به کاربران گزینه انتخاب داده شود.

آیا برای افراد زیر ۱۶ سال در صورتی که محدودیت‌های سنی را دور بزنند، جرایمی وجود خواهد داشت؟

نخیر. کدام جریمه‌ای برای افراد زیر 16 سال که به یک بستر رسانه اجتماعی دارای محدودیت سنی دسترسی پیدا کنند، یا برای والدین یا سرپرستان شان وجود ندارد.

هدف این نیست که جوانان مجازات یا منزوی شوند؛ هدف حفاظت از آنان است. این اقدامات به والدین و سرپرستان کمک می‌کنند تا از صحت و رفاه افراد زیر 16 سال حمایت کنند.

از سوی دیگر، بسترهای دارای محدودیت سنی ممکن است در صورتی که گام‌های معقول برای جلوگیری از داشتن حساب توسط افراد زیر 16 سال بردارند، با جریمه روبه رو شوند.

چگونه از دور زدن محدودیت‌های سنی توسط زیر ۱۶ ساله‌ها جلوگیری خواهد شد؟

اکثر خدمات رسانه‌های اجتماعی در حال حاضر حداقل سن برای ایجاد حساب دارند، اما معمولاً آن را به طور جدی اجرا نمی‌کنند. این کار دیگر قابل قبول نخواهد بود. قانون جدید بسترهای رسانه‌های اجتماعی دارای محدودیت سنی را مکلف می‌کند که گام‌های معقول بردارند تا افراد زیر 16 سال نتوانند حساب ایجاد کنند یا حساب‌های فعلی خود را نگهدارند.

سیستم‌ها و تکنالوژی‌هایی وجود دارند که این کار را در حالی ممکن می‌سازد که حریم خصوصی کاربران حفظ شود. برخی از این سیستم‌ها در حال حاضر توسط بسترهای رسانه‌های اجتماعی استفاده می‌شوند.

بسترهای رسانه‌های اجتماعی دارای محدودیت سنی برای مطابقت با قانون چه کارهایی باید انجام دهند؟

انتظار می‌رود بسترهای دارای محدودیت سنی گام‌های معقول زیر را بردارند:

- یافتن حساب‌های فعلی متعلق به افراد زیر سن 16 و غیرفعال کردن یا حذف این حساب‌ها
 - جلوگیری از ایجاد حساب‌های جدید توسط افراد زیر سن 16
 - جلوگیری از روش‌هایی که ممکن است به افراد زیر سن 16 اجازه دهد محدودیت‌ها را دور بزنند
 - داشتن روندهایی برای اصلاح اشتباهات در صورتی که فردی به اشتباه شامل محدودیت‌ها شده یا به اشتباه نادیده گرفته شده باشد، تا حساب هیچ‌کس به طور غیرعادلانه حذف نشود
- بسترها باید راه‌های واضحی برای گزارش حساب‌های زیرسن یا درخواست بازبینی در صورتی که کسی به اشتباه محدود شده باشد، فراهم کنند.
- انتظار می‌رود بسترهای دارای محدودیت سنی به کاربران زیر 16 سال معلومات بدهند که چگونه قبل از غیرفعال‌سازی یا حذف حساب، معلومات حساب خود را به‌گونه ساده و بدون دردسر دانلود کنند، یا در یک مدت معقول پس از غیرفعال‌شدن حساب درخواست دسترسی به معلومات‌شان را ارائه نمایند. این معلومات باید در قالبی ارائه شود که به راحتی قابل دسترسی باشد. بسترها باید قالب‌هایی را در نظر بگیرند که به کاربران نهایی اجازه دهد معلومات و محتوای‌شان را به خدمات دیگر انتقال دهند، یا اگر پس از رسیدن به 16 سال دوباره ثبت‌نام کردند، بتوانند معلومات خود را دوباره در همان بستر بازگرداری کنند.

تمام توقعات از بسترها در راهنمای مقررات حداقل سن برای رسانه‌های اجتماعی نشان داده شده است.

مجازات‌های بسترهای دارای محدودیت سنی که اجازه می‌دهند افراد زیر ۱۶ سال حساب داشته باشند چیست؟

- محکمه می‌تواند برای بسترهایی که گام‌های معقول برای جلوگیری از داشتن حساب توسط کاربران زیر سن بردارند، جزای مدنی وضع کند. این شامل جریمه‌های تعیین‌شده توسط محکمه تا سقف 150,000 واحد جریمه برای شرکت‌ها می‌شود — که در حال حاضر معادل 49.5 میلیون دالر استرالایی (AUD) است.
- eSafety مطابقت را نظارت کرده و قانون را تطبیق خواهد کرد. این کار از طریق طیفی از صلاحیت‌های مقرراتی انجام خواهد شد که در قانون ایمنی آنلاین (Online Safety Act) فراهم شده است.

البته هیچ راه‌حلی احتمالاً در 100% مواقع، صد در صد مؤثر نخواهد بود. ما می‌دانیم که برخی از افراد زیر 16 سال ممکن است راهی برای دورزدن محدودیت‌ها پیدا کنند، همان‌طور که برخی محدودیت‌های دخانیات و الکل را دور می‌زنند.

بسترهای دارای محدودیت سنی مکلف‌اند که در صورت وجود نشانه‌هایی مبنی بر زیر سن بودن یک کاربر، گام‌هایی بردارند.

این می‌تواند شامل ارزیابی علایم مرتبط با سن باشد که کمک می‌کند تشخیص داده شود آیا کاربر زیر 16 سال است یا خیر. این علایم ممکن است شامل موارد زیر باشند:

- مدت زمانی که یک حساب فعال بوده است
- این‌که آیا دارنده حساب با محتوایی تعامل دارد که متوجه کودکان زیر 16 سال باشد؛ ارزیابی سطح زبان و سبک گفتار دارنده حساب و افرادی که با آنان در تعامل است.
- بررسی بصری، مانند تحلیل سنی چهره در عکس‌ها و ویدیوهای دارنده حساب
- صوتی، مانند تخمین سن از روی صدای دارنده حساب
- الگوهای فعالیتی که با برنامه زمانی مکتب مطابقت داشته باشند
- ارتباط با سایر کاربرانی که ظاهراً زیر سن 16 سال هستند
- عضویت در گروه‌ها، تالارهای گفتگو یا اجتماعاتی که بر نوجوانان تمرکز دارند.

بسترهای دارای محدودیت سنی، همچنان مکلف خواهند بود اقداماتی را روی دست بگیرند تا تشخیص دهند آیا دارنده حساب کاربری معمولاً در استرالیا زندگی می‌کند و ممکن است برای وانمود کردن این‌که در استرالیا حضور ندارد، از VPN استفاده نماید. این موارد شامل استفاده از نشانه‌های مبتنی بر موقعیت جغرافیایی می‌باشد، از جمله:

- آدرس‌های IP
- GPS یا سایر خدمات مکان‌یابی
- زبان دستگاه و تنظیمات زمانی
- شناسه دستگاه
- شماره تلفن استرالیایی
- تنظیمات فروشگاه اپلیکیشن، سیستم عامل یا حساب
- عکس‌ها، برچسب‌ها، ارتباطات، تعاملات یا فعالیت‌ها

ثبوت این علایم مربوط به سن و موقعیت جغرافیایی احتمالاً روند تأیید سن را فعال می‌کند، یا در صورتی که حساب قبلاً بررسی شده باشد، منجر به بازبینی آن می‌شود.

آیا محدودیت‌های سنی مانع دسترسی افراد زیر ۱۶ سال به فواید مهم استفاده از اینترنت نمی‌شود؟

افراد زیر سن ۱۶ همچنان می‌توانند از خدمات آنلاین، سایت‌ها و اپلیکیشن‌هایی استفاده کنند که شامل محدودیت‌های سنی رسانه‌های اجتماعی نمی‌شوند.

حکومت استرالیا از ضرورت ایجاد توازن میان مصونیت و طیف وسیع‌تری از حقوق دیجیتالی آگاه است. افراد زیر ۱۶ سال همچنان می‌توانند در بسترهایی که دارای محدودیت سنی نیستند، به کاوش و ابراز وجود بپردازند که این امر امکان اتصال، خلاقیت، آموزش، دریافت مشوره‌های صحتی و سرگرمی را فراهم می‌سازد.

علاوه بر آن، بسترهایی که هدف یگانه یا اصلی آن‌ها فراهم کردن پیام‌رسانی یا بازی آنلاین باشد، در میان چندین نوع خدماتی هستند که طبق قواعد تقنینی از شمول این محدودیت‌ها مستثنا شده‌اند. در مورد موارد استثنا بیشتر بخوانید.

افراد زیر ۱۶ سال همچنین می‌توانند به خدمات آنلاین دسترسی داشته باشند که در صورت تجربهٔ پریشانی، معلومات و حمایت حیاتی ارائه می‌کنند.

طفل من هرگز در رسانه‌های اجتماعی مشکلی نداشته؛ چرا باید محروم شود؟

ما می‌دانیم که جوانان همه یکسان نیستند. آن‌ها از بسترهای مختلف رسانه‌های اجتماعی به شیوه‌های متفاوت استفاده می‌کنند و میزان مواجههٔ آن‌ها با خطرات نیز مختلف است.

با این حال، پارلمان استرالیا به خاطر منافع تمام افراد زیر سن ۱۶ سال که در استرالیا زندگی می‌کنند، به این محدودیت‌ها رأی داده است. این تأخیر مشابه قوانین دیگر مبتنی بر سن است، مانند محدودیت‌های فروش الکل و دخانیات.

از آنجا که قانون بر همهٔ افراد زیر سن ۱۶ تطبیق می‌شود، والدین و سرپرستان دیگر مجبور نیستند بین اجازه‌دادن به ایجاد حساب‌هایی که ممکن است بر صحت فرزندان‌شان تأثیر منفی بگذارد، یا جلوگیری از محرومیت اجتماعی آنان یکی را انتخاب کنند. هیچ فرد زیر ۱۶ سال لازم نیست احساس کند که از چیزی «پس مانده» است. والدین و سرپرستان مجبور نیستند «بلی» یا «نخیر» بگویند، بلکه می‌توانند بگویند: «هنوز نه».

آیا افراد زیر ۱۶ سال هنوز هم می‌توانند بدون داشتن حساب، صفحات رسانه‌های اجتماعی را ببینند؟

افراد زیر سن ۱۶ همچنان می‌توانند به محتوای عمومی رسانه‌های اجتماعی که نیاز به ورود به حساب ندارد، دسترسی داشته باشند. از آنجا که وارد سیستم نمی‌شوند، احتمال مواجههٔ آنان با برخی ویژگی‌های زیان‌بار طراحی رسانه‌های اجتماعی کمتر خواهد بود.

برای نمونه، بیشتر محتوا در YouTube در حال حاضر بدون داشتن حساب قابل مشاهده است.

نمونهٔ دیگر این است که هر کسی می‌تواند برخی از محتوای Facebook را ببیند، مانند صفحات ابتدایی کسب و کارها یا خدماتی که از فیس‌بوک به عنوان بستر استفاده می‌کنند.

قصد حکومت استرالیا این است که افراد زیر سن ۱۶ همچنان به خدمات آنلاین دسترسی داشته باشند که در زمان پریشانی، معلومات و حمایت حیاتی ارائه می‌کنند؛ به همین دلیل قواعد تقنینی برای مستثنا کردن برخی خدمات وضع شده است.

آیا همهٔ افراد ساکن استرالیا اکنون مجبور خواهند بود برای استفاده از رسانه‌های اجتماعی سن خود را ثابت کنند؟

نخیر. eSafety انتظار ندارد که بسترها همهٔ دارندگان حساب را مجبور به طی مراحل تأیید سن کنند، اگر معلومات دقیق دیگری وجود داشته باشد که نشان دهد کاربر ۱۶ ساله یا بزرگ‌تر است.

برای نمونه، اگر کسی از زمان آغاز فعالیت Facebook در استرالیا در سال ۲۰۰۶ حساب داشته باشد، شرکت Meta می‌تواند معقولانه فرض کند که او بزرگ‌تر از ۱۶ سال است و بررسی بیشتری نیاز نیست.

برای افرادی که در استرالیا زندگی می‌کنند و نیاز به اثبات سن دارند، کدام روش‌ها قابل استفاده خواهد بود؟

طیفی از تکنالوژی‌ها برای بررسی سن وجود دارند؛ هم در زمان ایجاد حساب و هم بعد از آن. انتخاب روش به تصمیم هر بستر بستگی دارد.

سیستم‌ها و تکنالوژی‌هایی وجود دارند که این کار را در حالی ممکن می‌سازد که حریم خصوصی کاربران حفظ شود. برخی از این سیستم‌ها در حال حاضر توسط بسترهای رسانه‌های اجتماعی استفاده می‌شوند.

آیا افرادی که در استرالیا زندگی می‌کنند و نیاز دارند سن خود را ثابت کنند، مجبور خواهند بود از اسناد هویتی حکومتی استفاده کنند؟

نخیر. در واقع، قانون حداقل سن رسانه‌های اجتماعی به‌صراحت بسترها را از وادار کردن ساکنان استرالیا به ارائهٔ یک سند هویتی صادرشده توسط حکومت یا استفاده از خدمات هویت دیجیتالی مورد تأیید حکومت استرالیا برای اثبات سن‌شان منع می‌کند.

بسترها می‌توانند آن را به‌عنوان یک گزینه عرضه کنند، اما باید یک گزینهٔ معقول دیگر نیز ارائه کنند، تا هیچ فرد ۱۶ ساله یا بزرگ‌تر به‌دلیل نخواستن ارائهٔ سند هویتی حکومتی از داشتن حساب رسانهٔ اجتماعی محروم نشود. این شامل مواقعی نیز می‌شود که سایر روش‌های بررسی سن نتیجه‌ای بدهند که کاربر آن را نمی‌پذیرد.

eSafety می‌تواند در صورتی که یک بستر، ساکنان استرالیا را مجبور به استفاده از اسناد هویتی حکومتی کند، تا سقف 49.5 میلیون دلار استرالیایی جریمه درخواست کند.

چگونه مردم مطمئن باشند که اطلاعات هویتی‌ای که برای اثبات ۱۶ ساله یا بزرگ‌تر بودن استفاده می‌کنند، سوءاستفاده یا سرقت نمی‌شود؟

قانون حداقل سن رسانه‌های اجتماعی بر حفاظت‌های حریم خصوصی موجود در قانون حریم خصوصی (Privacy Act) بنا شده است. به حیث بخشی از این حفاظت‌ها، بسترها باید اطمینان حاصل کنند که هرگونه معلومات شخصی‌ای که برای بررسی سن کاربر جمع‌آوری می‌کنند، بدون رضایت او برای مقاصد دیگر (از جمله بازاریابی) استفاده نشود.

آزمایش تکنالوژی تضمین سن حکومت استرالیا نشان داده است که مجموعه‌ای از روش‌ها می‌تواند بررسی‌های مؤثر سن را با حفظ حریم خصوصی ارائه کند. علاوه بر آن، اداره کمیسر اطلاعات استرالیا به زودی رهنمودهایی درباره حریم خصوصی منتشر خواهد کرد.

من حالا چه کاری می‌توانم انجام بدهم تا خانواده‌ام آماده شود؟

eSafety درک می‌کند که تغییر قانون ممکن است برخی افراد زیر سن 16 را ناراحت، نگران یا عصبانی کند. برخی ممکن است در مورد استفاده خود از رسانه‌های اجتماعی مخفی‌کارتر شوند و در صورت به وجود آمدن مشکل، کمتر احتمال داشته باشد از یک بزرگسال مورد اعتماد کمک بخواهند.

مهم است که والدین و مراقبین با گفت و گوی صریح و باز در مورد محدودیت‌های سنی و این که قانون جدید چگونه ممکن است بالای افراد زیر 16 سال تأثیر بگذارد، به آنان کمک نمایند.

[برخی از افراد زیر 16 سال ممکن است نیاز به تشویق برای جستجوی حمایت در مورد صحت و رفاهشان داشته باشند.](#)
[فهرست کامل خدمات مشوره‌دهی و حمایت را در این لینک ببینید.](#)

یادآوری: هدف از به تعویق انداختن دسترسی به حساب تا سن 16 این است که به جوانان فرصت بیشتری داده شود تا قبل از مواجهه با خطرات رسانه‌های اجتماعی دارای محدودیت سنی، مهارت‌های مهم و پختگی لازم را رشد دهند.

محدودیت‌های سنی چه تأثیری بر مکاتب که از بسترهای رسانه اجتماعی استفاده می‌کنند خواهد داشت؟

محدودیت‌های سنی ممکن است شامل بسترهایی شود که برخی مکاتب فعلاً برای مقاصد آموزشی و ارتباط با شاگردان و جامعه خود از آن‌ها استفاده می‌کنند، بنابراین ممکن است ناچار شوند گزینه‌های دیگری را بررسی کنند.

با این حال، سیستم‌های مدیریت آموزش که به معلمان اجازه می‌دهند مواد درسی را شریک سازند، تکالیف را مدیریت کنند و ارتباطات را تسهیل نمایند، و که شاگردان از طریق آن به منابع درسی دسترسی پیدا کنند، کارهایشان را تسلیم کنند و با هم‌صنفی‌های خود همکاری کنند، از محدودیت‌های سنی مستثنا خواهند بود.

اگرچه این خدمات اغلب با ابزارهای دیگری مانند ویدیو کنفرانس، پیام‌رسانی یا توانایی نشر محتوا یکجا شده‌اند، اما اگر هدف یگانه یا اصلی آن‌ها حمایت از آموزش کاربران باشد، این استثنا قابل تطبیق خواهد بود.

برای رهنمودهای بیشتر، از جمله این که آیا معلمان خواهند توانست از حساب‌های شخصی‌شان برای شریک کردن مواد آموزشی مناسب سن استفاده کنند، لطفاً به پالیسی‌ها و طرزالعمل‌های مکتب یا بخش مربوطه مراجعه کنید.

اگر مشکلی پیش بیاید و فرزند زیر ۱۶ سال من در یک پلتفرم شبکه اجتماعی دارای محدودیت سنی باشد، چه می‌شود؟

فرقی نمی‌کند طفل شما چند ساله باشد؛ اگر او در فضای آنلاین تجربه‌ای آسیب‌زا یا زیان بار داشته باشد، باید برای دریافت حمایت اقدام کند - حتی اگر زیر 16 سال باشد و این اتفاق در یک پلتفرم شبکه اجتماعی دارای محدودیت سنی رخ داده باشد. به خاطر حضور در آن پلتفرم، برای او مشکلی ایجاد نخواهد شد.

تمرکز eSafety بر این است که اطمینان حاصل شود جوانان در فضای آنلاین مصون و محفوظ هستند و محتوای آسیب‌زا حذف گردد یا تهدیدهایی که متوجه آنان است متوقف شود. اگر گزارشی در مورد زورگویی سایبری (cyberbullying) یا سوءاستفاده مبتنی بر تصویر (image-based abuse) دریافت کنیم - یعنی شریک سازی یا تهدید به شریک سازی تصاویر یا ویدیوهای خصوصی - و این موضوع در یک پلتفرم دارای محدودیت سنی رخ داده باشد، ما به آن پلتفرم اطلاع نخواهیم داد که حساب کاربری مربوط به یک فرد زیر 16 سال است و نباید از پلتفرم خواسته شود که برای رعایت محدودیت سنی اقدام کند. مسئولیت اصلی بر عهده‌ی خود پلتفرم‌ها است تا اقدامات معقول و لازم را برای شناسایی و حذف یا غیرفعال سازی حساب‌های افراد زیر 16 سال انجام دهند.

این احتمال وجود دارد که یک پلتفرم دارای محدودیت سنی، از طریق تعامل با eSafety یا از راه بررسی‌های داخلی خود، از سن افراد دخیل آگاه شود و حساب‌های مربوط به هر فرد زیر 16 سال را حذف یا غیرفعال کند. با این حال، ما به شدت والدین را تشویق می‌کنیم که اطفال زیر 16 سال را ترغیب نمایند تا با وجود همه‌چیز، راپور آسیب را ثبت کنند تا از آنان محافظت صورت گیرد.

صفحه‌ی 'I need help' مربوط به جوانان در eSafety معلومات و رهنمودهای مفصل تری ارائه می‌کند در مورد این که اگر در فضای آنلاین مشکلی پیش آمد، طفل شما چه کارهایی را می‌تواند انجام دهد. اگر آن‌ها در مورد گزارش دادن به eSafety تشویش داشته باشند، می‌توانند ابتدا با یکی از خدمات حمایتی رایگان و محرمانه صحبت کنند؛ مانند Kids Helpline (به صورت 24 ساعته، برای افراد 5 تا 25 سال)، یا headspace (برای افراد 12 تا 25 سال)، Beyond Blue (به صورت 24 ساعته، برای تمام سنین)، یا یکی دیگر از خدمات مشاوره یا حمایتی را انتخاب نمایند.

آیا می‌توانم فرد زیر ۱۶ سال را به‌خاطر استفاده از شبکه‌های اجتماعی راپور بدهم؟

راپور ها می‌توانند مس خیر، حساب کاربری او هنوز هم ممکن است در هر زمانی حذف یا غیرفعال گردد. تقیماً به خود پلتفرم‌ها ارائه شوند.

پلتفرم‌های شبکه اجتماعی دارای محدودیت سنی باید مسیرهای ساده و قابل دسترس فراهم کنند تا افراد بتوانند راپور دهند که گمان می‌کنند دارنده ی یک حساب کاربری زیر ۱۶ سال است، تا بررسی سن آغاز شود. اما در عین حال، پلتفرم‌ها باید برای کاربرانی که ۱۶ سال یا بیشتر دارند نیز راهی فراهم کنند تا در صورتی که به اشتباه یا بر اساس گزارش نادرست علامت‌گذاری یا حذف شده‌اند، بتوانند درخواست بازبینی و اعتراض ثبت کنند.

اگر فردی زیر ۱۶ سال در یک پلتفرم شبکه اجتماعی دارای محدودیت سنی حساب کاربری داشته باشد، مرتکب تخلف قانونی نشده است و هیچ اتهام کیفری یا جرمه‌ای شامل حال او یا خانواده اش نمی‌شود. تنها پلتفرم‌های شبکه اجتماعی دارای محدودیت سنی هستند که در صورت کوتاهی در انجام اقدامات معقول برای جلوگیری از ایجاد یا داشتن حساب توسط افراد زیر ۱۶ سال، با جرمه و مجازات روبه رو می‌شوند.

این موضوع همچنین به این معناست که اگر شما (یا شخص دیگری) درخواستی برای پرداخت جرمه به‌دلیل زیر ۱۶ سال بودن یا تأیید نشدن حساب دریافت کردید، این یک کلاهبرداری است - پرداخت نکنید. (به [ScamWatch](#) مراجعه کنید)

همچنین این بدان معناست که هیچ الزام قانونی برای گزارش اجباری کاربران زیر ۱۶ سال وجود ندارد - نه برای والدین، نه آموزگاران و نه پولیس. با این حال، راپور استفاده‌ی افراد زیر ۱۶ سال می‌تواند به پلتفرم کمک کند تا درک بهتری از روش‌های دور زدن بررسی سن به دست آورد و در نتیجه تدابیر ایمنی را برای همه کاربران تقویت نماید.

اگر سن یک فرد زیر ۱۶ سال به قسمی بررسی شود که ۱۶ سال یا بالاتر تشخیص داده شود، آیا به این معناست که حساب او حذف یا غیرفعال نخواهد شد؟

خیر، حساب کاربری آنان هنوز هم ممکن است در هر زمانی حذف یا غیرفعال شود.

پلتفرم‌های دارای محدودیت سنی مکلف‌اند در صورتی که نشانه‌هایی وجود داشته باشند مبنی بر این‌که کاربر احتمالاً زیر ۱۶ سال است، سن دارنده‌ی حساب را دوباره بررسی کنند - حتی اگر قبلاً بررسی سن را با موفقیت پشت سر گذاشته باشد. این نشانه‌ها می‌تواند شامل موارد ذیل باشد:

- این‌که دارنده‌ی حساب با محتوایی تعامل داشته باشد که مخصوص اطفال زیر ۱۶ سال طراحی شده است
- تحلیل سطح و سبک زبان مورد استفاده‌ی دارنده‌ی حساب و افرادی که با آنان تعامل دارند

- تحلیل محتوای تصویری (مانند تحلیل سن چهره که بر عکس‌ها و ویدیوهای بارگذاری‌شده در پلتفرم انجام می‌شود)
- تحلیل صوتی، مانند تخمین سن از روی صدای دارنده حساب
- الگوهای فعالیت‌هایی که با برنامه زمانی مکتب مطابقت داشته باشند
- ارتباط با سایر کاربرانی که ظاهراً زیر سن ۱۶ سال هستند
- عضویت در گروه‌ها، فورم‌ها یا اجتماع‌هایی که تمرکز آن‌ها بر نوجوانان است

همچنین، پلتفرم‌های شبکه اجتماعی دارای محدودیت سنی باید مسیرهای ساده و قابل دسترس فراهم نمایند تا افراد بتوانند راپور دهند که باور دارند دارنده‌ی یک حساب کاربری زیر ۱۶ سال است؛ موضوعی که می‌تواند باعث آغاز بررسی سن گردد. اما در عین حال، پلتفرم‌ها باید برای کاربرانی که ۱۶ سال یا بیشتر دارند نیز راهی فراهم کنند تا در صورتی که به اشتباه یا بر اساس راپور نادرست علامت‌گذاری یا حذف شده‌اند، بتوانند درخواست اعتراض و بازبینی ثبت نمایند.

رویکرد eSafety در زمینه‌ی رعایت مقررات و اجرای آن‌ها، یک رویکرد سیستماتیک خواهد بود و تمرکز آن بر این است که آیا پلتفرم‌ها سیستم‌ها و روندهای معقول و مؤثر در اختیار دارند یا خیر، نه این‌که صرفاً بر بررسی سن افراد به‌صورت جداگانه تکیه شود.

طفل من هنوز حساب کاربری دارد. آیا این به این معناست که هرگز دسترسی خود را از دست نخواهد داد؟

خیر، حساب کاربری او هنوز هم ممکن است در هر زمانی حذف یا غیرفعال گردد.

دلایل مختلفی وجود دارند که ممکن است باعث شود افراد زیر ۱۶ سال دسترسی خود به حساب کاربری را از دست بدهند. برخی نمونه‌ها عبارت‌اند از:

- اجرای روندهای منصفانه و دقیق بررسی سن ممکن است چند روز یا حتی چند هفته برای پلتفرم‌ها زمان ببرد.
- پلتفرم‌های دارای محدودیت سنی مکلف‌اند در صورتی که نشانه‌هایی وجود داشته باشند مبنی بر این‌که کاربر احتمالاً زیر ۱۶ سال است، سن دارنده‌ی حساب را دوباره بررسی کنند — حتی اگر قبلاً بررسی سن را با موفقیت انجام داده باشد.
- افراد دیگر می‌توانند به پلتفرم راپور دهند که یک کاربر زیر ۱۶ سال است؛ موضوعی که ممکن است باعث آغاز بررسی سن گردد.
- پلتفرمی که در حال حاضر دارای محدودیت سنی نیست، ممکن است در صورت ایجاد تغییر در ویژگی‌ها یا شیوه‌ی استفاده از آن، دوباره ارزیابی شود.

برخی از نشانه‌هایی که پلتفرم‌ها ممکن است بررسی کنند عبارت‌اند از:

- این که دارنده‌ی حساب با محتوایی تعامل داشته باشد که مخصوص اطفال زیر 16 سال طراحی شده است
 - تحلیل سطح و سبک زبان مورد استفاده‌ی دارنده‌ی حساب و افرادی که با آنان تعامل دارند
 - تحلیل محتوای تصویری (مانند تحلیل سن چهره که بر عکس‌ها و ویدیوهای بارگذاری‌شده در پلتفرم انجام می‌شود)
 - تحلیل صوتی، مانند تخمین سن از روی صدای دارنده‌ی حساب
 - الگوهای فعالیتی که با برنامه‌ی زمانی مکتب مطابقت داشته باشند
 - ارتباط با سایر کاربران که ظاهراً زیر سن 16 سال هستند
 - عضویت در گروه‌ها، فورم‌ها یا اجتماع‌هایی که تمرکز آن‌ها بر نوجوانان است
- اگر طفل زیر 16 سال شما هنوز هم حساب‌های شبکه اجتماعی دارد، لازم نیست منتظر بمانید تا پلتفرم‌ها اقدام کنند. شما می‌توانید:
- با طفل خود در مورد محدودیت‌های سنی گپ و گفت داشته باشید و توضیح دهید که این محدودیت‌ها برای محافظت از افرادی در سن او طراحی شده‌اند
 - مراحل ذکرشده در پرسش متداول بعدی با عنوان «How can I help my child prepare for losing social media accounts» را دنبال نمایید
 - برنامه‌ها (apps) را همراه با طفل خود حذف کنید

من چگونه می‌توانم معلومات بیشتر دریافت کنم؟

eSafety منابع جدید و به‌روزشده را برای والدین و مراقبان — و همچنین برای آموزگاران و سایر افراد مسلکی که با جوانان کار می‌کنند — منتشر خواهد کرد تا به آنان در درک طریقه عمل این محدودیت‌های سنی، کمک کند.

برای دریافت جزئیات بیشتر به esafety.gov.au مراجعه کرده می‌توانید.

صحبت با طفل‌تان درباره‌ی محدودیت‌های سنی

[به آماده کردن اطفال خود برای محدودیت‌های سنی رسانه‌های اجتماعی کمک کنید.](#)

دانلود مواد قابل اشتراک

[منابع به زبان <دری> که معلومات مفید درباره‌ی محدودیت‌های سنی رسانه‌های اجتماعی ارائه می‌کنند، در دسترس هستند. این منابع را دانلود کنید.](#)