

소셜 미디어 '금지' 또는 연기 - 자주 묻는 질문들(FAQ)¹

호주 내 16세 미만 청소년을 더욱 안전하게 지키는데 도움이 될, 소셜 미디어 연령 제한에 대한 사실들을 확인해보세요.

<한국어>로 된 자료를 다운로드하여, 소셜 미디어 연령 제한에 대한 정확하고 유익한 정보를 귀하의 지역사회나 일터에서 공유해 주세요.

[이러한 변화에 대해 자녀와 어떻게 대화 나눌 수 있을지에 대한 조언도 확인하실 수 있습니다.](#)

16세 미만 청소년이 소셜 미디어에서 '금지'되는 이유가 무엇인가요?

이는 금지가 아니라, 계정 사용을 연기하는 것입니다.

호주에서는 연령 제한이 있는 플랫폼들이 16세 미만의 사용자에게 계정의 생성 또는 유지를 하도록 하는 것이 더이상 허용되지 않습니다. 이는 계정에 로그인한 상태일 때 청소년이 감당하기 어려운 압박과 위험에 노출될 가능성이 높아지기 때문입니다. 이러한 위험은 소셜 미디어 플랫폼의 설계 방식에서 비롯되며, 사용자들이 화면 앞에서 보내는 시간을 늘리게 하고, 부정적이거나 불안감을 유발하거나 심리 조종적인 콘텐츠를 접하게 될 가능성을 높입니다.

예를 들어, 사라져가는 콘텐츠를 확인하고 끊임없이 쏟아지는 알림과 공지에 반응해야 한다는 압박감은 건강에 해로운 영향을 줍니다. 이러한 영향에는 수면 부족, 집중력 저하, 스트레스 증가 등이 있습니다. 또한 유해 콘텐츠에 과도하게 노출되면 단기적 및 장기적 건강과 웰빙에도 영향을 미칠 수 있습니다.

대부분의 플랫폼이 현재 계정 보유자 최소 연령을 13세로 설정하고 있지만, 계정 사용을 16세까지 연기함으로써 청소년들이 중요한 능력과 성숙함을 더 잘 발달시킬 수 있는 시간을 갖게 됩니다. 이는 디지털 리터러시, 비판적 사고, 충동 조절 능력, 그리고 더 큰 회복 탄력성을 키울 수 있는 여유 시간을 제공하는 것입니다.

또한, 16세 미만 청소년들에게 온라인 위험과 유해 콘텐츠의 영향에 대해 교육하고, 온라인 상에서 더 안전하게 지내는 방법과 도움이 필요할 때 도움을 요청하는 방법을

가르칠 수 있는 추가적인 시간이 주어지는 것을 의미합니다. 이를 통해, 청소년들이 만 16세가 되어 정식 소셜 미디어 계정을 가질 수 있게 되었을 때 문제를 예방하고 대처할 수 있는 능력을 갖출 수 있는 더 나은 기회를 제공하게 될 것입니다.

이 법은 16세 미만 청소년 모두에게 적용되므로, 부모나 보호자가 자녀에게 건강에 부정적인 영향을 줄 수도 있는 플랫폼을 허용할지 아니면 자녀가 사회적으로 소외되지 않도록 해야 할지 사이에서 더이상 고민할 필요가 없어집니다. 16세 미만 누구도 '소외당하는' 기분을 느낄 필요가 없습니다. 부모와 보호자는 소셜 미디어 계정에 대해 '허락한다' 아니면 '허락하지 않는다'라고 말할 필요 없이, 대신 '아직은 아니야'라고 답할 수 있게 됩니다.

연령 제한은 언제부터 적용되었나요?

이 법은 2025년 12월 10일에 시행되었으며, 이후 호주에 거주하는 사람들은 연령 제한이 있는 소셜 미디어 플랫폼들이 16세 미만 사용자의 계정 생성 또는 유지를 막는 조치들을 취하고 있는 것을 확인할 수 있습니다.

eSafety는 이 과정이 복잡하다는 점을 인식하고 있으며, 연령 제한이 있는 소셜 미디어 플랫폼들이 법의 요구사항을 준수하기 위해 합리적인 조치를 이행하도록 업계와 지속적으로 협력해 나갈 것입니다.

1 본 정보는 2026년 1월 22일 기준임

어떤 플랫폼들이 연령 제한 대상인가요?

Facebook, Instagram, Snapchat, TikTok 및 YouTube는 법률에서 정의하는 '연령 제한 소셜 미디어 플랫폼'의 조건을 많은 부분에서 충족합니다. eSafety는 이들 회사가 스스로 작성한 자체 평가서를 검토하고 있으며, 이는 해당 기업들이 자신들의 서비스가 계정 개설 최소 연령을 준수해야 하는지 또는 예외에 해당하는지에 대한 근거를 포함합니다.

업계와의 논의를 통해, 여러 플랫폼들이 이번 소셜 미디어 연령 제한에 대응하여 서비스 변경을 검토 중인 것으로 파악되었습니다.

eSafety는 일부 16세 미만 사용자들이 다른 플랫폼으로 이동할 가능성을 고려하여 폭넓은 범위의 서비스들과 의논하고 있습니다. 우리는 또한 WhatsApp, X, Roblox, Pinterest, Discord, Lego Play, Reddit, Kick, GitHub, HubApp, Steam, Twitch 및 Match Group이 제공하는 플랫폼들에 대해서도 자체 평가서를 요청한 상태입니다. 이 요청이 해당 플랫폼들이 연령 제한 대상이라는 것을 의미하지는 않으며, 단지 eSafety가 추가 정보를 얻고자 한다는 뜻입니다.

일반적으로, 2025년 7월 통신부 장관이 제정한 입법 규칙에 따라 제외되지 않는 한, 세 가지 특정 조건을 모두 충족하는 소셜 미디어 플랫폼은 연령 제한의 적용을 받습니다.

메시지 서비스나 온라인 게임을 유일한 또는 주된 목적으로 하는 플랫폼은 이번 입법 규칙에 따라 연령 제한 대상에서 제외된 서비스 유형에 해당합니다.

다목적 플랫폼

많은 플랫폼이 여러 가지 목적을 가지고 있다는 점을 유의하는 것이 중요합니다.

예를 들어, 일부 메시지 서비스는 메시지 외에도 사용자가 다양한 방식으로 상호작용할 수 있도록 소셜 미디어 스타일의 기능을 제공하기도 합니다. 만일 이러한 소셜 미디어 스타일 기능이 눈에 띄게 일반적으로 사용됨으로써 서비스의 주된 목적이 변경된다면, 해당 플랫폼은 연령 제한 대상에 포함될 수 있습니다.

온라인 서비스의 이용 방식은 시간이 지남에 따라 변화할 수 있고, 많은 서비스가 복합적인 목적을 가지고 있으며 새로운 서비스도 지속적으로 개발되고 있습니다. 따라서 어떤 플랫폼이 연령 제한의 대상이 되는지 여부는, 해당 플랫폼이 입법 규칙에 따른 제외 기준을 새롭게 충족하거나, 계속 충족하거나, 더 이상 충족하지 않는지에 따라 변경될 수 있습니다.

이미 계정을 가지고 있는 16세 미만은 계속해서 계정을 사용할 수 있나요?

아니요. 연령 제한이 적용되는 소셜 미디어 플랫폼은 16세 미만 사용자가 보유한 계정을 찾아내어 삭제하거나 비활성화하는 합리적인 조치를 취해야 합니다.

16세가 되었을 때 이전 계정을 다시 활성화할 수 있나요?

이는 각 플랫폼의 결정에 따라 다릅니다. 일부는 16세 미만 계정을 삭제할 수도 있고(사용자가 16세가 되었을 때 새로 가입해야 함), 다른 일부는 계정을 비활성화할 수도 있습니다(16세가 되면 기존 연결 상태 그대로 계정을 재활성화할 수 있음). eSafety는 플랫폼이 사용자들에게 이러한 선택권을 제공할 것을 권장하고 있습니다.

16세 미만의 사용자가 연령 제한을 우회해 접속할 경우 처벌을 받게 되나요?

16세 미만 사용자가 연령 제한이 적용된 소셜 미디어 플랫폼을 이용하더라도, 해당 사용자나 그 부모, 보호자에게 별도의 처벌이 부과되지는 않습니다.

이번 조치는 청소년을 처벌하거나 고립시키기 위한 것이 아니라, 그들을 보호하기 위한 것입니다. 부모와 보호자들이 16세 미만 자녀의 건강과 웰빙을 지원할 수 있도록 돕는 데 그 목적이 있습니다.

반면, 연령 제한이 적용되는 소셜 미디어 플랫폼이 16세 미만 사용자의 계정 보유를 막기 위한 합리적인 조치를 취하지 않았을 경우에는 처벌을 받을 수도 있습니다.

16세 미만 사용자가 연령 제한을 우회하는 방법을 찾는 것을 어떻게 막을 것인가요?

현재 대부분의 소셜 미디어 서비스는 계정 보유자에 대한 최소 연령 요건을 두고 있지만, 이를 엄격히 시행하지 않는 경우가 많습니다. 이제는 그런 상황이 더 이상 허용되지 않을 것입니다. 새로운 법률은 연령 제한 소셜 미디어 플랫폼이 16세 미만 사용자가 계정을 새로 만들거나 유지하지 못하도록 합리적인 조치를 취할 것을 요구합니다.

사용자의 개인정보를 보호하면서도 이를 가능하게 하는 시스템과 기술들이 존재합니다. 일부는 이미 여러 소셜 미디어 플랫폼에서 사용 중입니다.

물론, 어떤 해결책도 매번 완벽하게 100% 효과적일 수는 없습니다. 우리는 일부 16세 미만 청소년이 담배나 주류 규제를 우회하는 것처럼 연령 제한을 우회하는 방법을 찾을 수도 있다는 사실을 알고 있습니다.

연령 제한 플랫폼은 계정 보유자가 제한 연령의 청소년일 수도 있다는 정황이 확인될 경우, 그에 따른 조치를 취할 것으로 기대되고 있습니다.

여기에는 사용자가 16세 미만인지를 판단하는 데 도움이 되는 연령 관련 신호를 분석하는 것이 포함될 수 있습니다. 이러한 신호에는 다음이 포함될 수도 있습니다:

- 계정이 얼마나 오래 사용되었는지
- 계정 보유자가 16세 미만 어린이들을 대상으로 한 콘텐츠와 상호작용하는지 여부, 계정 보유자 및 그들이 상호작용하는 사람들의 언어 수준과 스타일 분석
- 계정 보유자의 사진 및 영상에 대한 얼굴 연령 분석과 같은 시각적 검사
- 계정 보유자의 음성을 통한 연령 추정과 같은 음향 분석
- 학교 일정과 일치하는 활동 패턴
- 16세 미만으로 보이는 다른 사용자들과의 연결 관계
- 청소년을 대상으로 한 그룹, 포럼 또는 커뮤니티 가입 여부

연령 제한이 적용되는 플랫폼은 또한, 계정 보유자가 실제로 호주에 거주하는지, 그리고 VPN을 사용해 거주지를 숨기려는 시도를 하고 있는지를 판단하기 위한 조치도 취하도록 요구됩니다. 여기에는 다음과 같은 위치 기반 신호를 활용하는 것이 포함됩니다:

- IP 주소(들)
- GPS 또는 기타 위치 서비스
- 기기의 언어 및 시간 설정
- 기기 식별자
- 호주 전화번호
- 앱스토어, 운영체제 또는 계정 설정
- 사진, 태그, 연결, 참여 또는 활동

이러한 연령 및 위치 신호에 대한 증거가 포착되면, 해당 계정에 대해 연령 확인 절차를 시작하거나, 기존에 확인된 계정이라 하더라도 재검토가 이루어질 수 있습니다.

연령 제한이 적용된 소셜 미디어 플랫폼은 법을 준수하기 위해 어떤 조치를 취해야 하나요?

연령 제한이 적용되는 플랫폼은 다음과 같은 합리적인 조치를 취하도록 기대됩니다:

- 16세 미만 사용자가 보유한 기존 계정을 찾아 비활성화 또는 삭제
- 16세 미만 사용자의 새로운 계정 생성 방지
- 16세 미만이 연령 제한을 우회할 수 있는 편법들 방지
- 누군가가 제한 대상에서 실수로 누락되거나 잘못 포함된 경우, 누구의 계정도 부당하게 삭제되지 않도록, 오류를 바로잡을 수 있는 절차 마련.

플랫폼은 또한 16세 미만 계정을 신고하거나, 연령 제한이 잘못 적용된 경우 이에 대해 재검토를 요청할 수 있는 명확한 방법을 제공해야 합니다.

연령 제한이 적용되는 플랫폼은 16세 미만 사용자에게 계정 비활성화 또는 삭제 전에 자신의 계정 정보를 간편하고 원활하게 다운로드할 수 있는 방법이나, 계정 비활성화 후 합리적인 기간 동안 정보에 대한 접근을 요청하는 방법에 관한 정보를 제공해야 합니다. 해당 정보는 사용자가 쉽게 이용할 수 있는 형식으로 제공되어야 합니다. 플랫폼은 사용자가 자신의 정보와 콘텐츠를 다른 서비스로 이전하거나, 16세가 되어 다시 가입하면서 동일한 플랫폼에 기존 정보를 업로드하는 것이 가능하도록 해주는 형식들을 고려해야 합니다.

[플랫폼이 따라야 할 전체 사항은 소셜 미디어 최소 연령 규제 지침\(Social Media Minimum Age Regulatory Guidance\)에 자세히 명시되어 있습니다.](#)

16세 미만의 계정 보유를 허용한 연령 제한 플랫폼에 대한 처벌은 무엇입니까?

법원은 연령 제한 플랫폼이 미성년자의 계정 보유를 막기 위한 합리적인 조치를 취하지 않은 경우, 민사 처벌을 명할 수 있습니다. 여기에는 법원이 부과하는 벌금이 포함되며, 기업의 경우 최대 15만 벌점 단위에 달할 수 있고, 이는 현재 기준으로 약 4,950만 호주달러(AUD)에 해당합니다.

eSafety가 법 준수를 감시하고 법 집행을 담당할 것입니다. 이는 온라인 안전법(Online Safety Act)에 따라 부여된 다양한 규제 권한을 통해 이루어집니다.

이 연령 제한으로 인해 16세 미만 청소년이 온라인에서 누릴 수 있는 중요한 이점까지 차단되는 건 아닌가요?

16세 미만 청소년은 여전히 소셜 미디어 연령 제한이 적용되지 않는 온라인 서비스, 웹사이트, 앱을 이용할 수 있습니다.

호주 정부는 온라인 안전과 더 넓은 디지털 권리 사이에 균형을 맞출 필요성을 인지하고 있습니다. 16세 미만 청소년들은 연령 제한이 적용되지 않는 플랫폼에서 계속해서 탐색하고 자신을 표현할 수 있으며, 이를 통해 소통, 창의성 발휘, 학습, 건강 조언, 그리고 엔터테인먼트를 누릴 수 있습니다.

또한, 메시지 서비스나 온라인 게임을 유일한 또는 주된 목적으로 하는 플랫폼은 입법 규칙에 따라 연령 제한 대상에서 제외되는 여러 유형의 서비스에 해당됩니다. 제외 사항에 대해 자세히 알아보세요.

16세 미만 청소년들은 또한, 어려움을 겪고 있을 경우 중요한 정보와 지원을 제공하는 온라인 서비스를 계속해서 이용할 수 있습니다.

제 아이는 소셜 미디어에서 문제를 겪은 적이 없는데, 왜 사용을 못 하게 해야 하나요?

우리는 청소년들이 모두 같지는 않다는 것을 잘 알고 있습니다. 청소년들은 다양한 방식으로 여러 소셜 미디어 플랫폼을 사용하며, 위험에 노출되는 정도도 서로 다릅니다.

하지만 호주 의회는 16세 미만 모든 호주 거주자의 이익을 위해 이러한 연령 제한 조치를 가결했습니다. 이 제한은 술이나 담배 판매 제한과 같은 다른 연령 기반 법률과 유사한, 사용 연기 조치입니다.

이 법은 16세 미만 청소년 모두에게 적용되므로, 부모나 보호자가 자녀에게 건강에 부정적인 영향을 줄 수도 있는 플랫폼을 허용할지 아니면 자녀가 사회적으로 소외되지 않도록 해야 할지 사이에서 더이상 고민할 필요가 없어집니다. 16세 미만 누구도 '소외당하는' 기분을 느낄 필요가 없습니다. 부모와 보호자는 소셜 미디어 계정에 대해 '허락한다' 아니면 '허락하지 않는다'라고 말할 필요 없이, 대신 '아직은 아니야'라고 답할 수 있게 됩니다.

16세 미만도 계정 없이 소셜 미디어 피드를 볼 수 있는 것 아닌가요?

16세 미만 사용자도 로그인 없이 볼 수 있는 공개된 소셜 미디어 콘텐츠는 여전히 볼 수 있습니다. 로그인하지 않은 상태이므로, 소셜 미디어의 유해한 설계 요소들에 노출될 가능성은 더 낮아집니다.

예를 들어, YouTube에서 현재 대부분의 콘텐츠는 계정 없이도 시청이 가능합니다.

또 다른 예로, 누구나 Facebook의 일부 콘텐츠를 볼 수 있습니다. 예를 들어, 소셜 미디어를 운영 기반으로 사용하는 사업체나 서비스의 공식 페이지 등이 이에 해당됩니다.

호주 정부의 의도는 16세 미만 청소년들이 어려움을 겪고 있다면 이들도 중요한 정보와 지원을 제공하는 온라인 서비스를 계속 이용할 수 있도록 하는 것이며, 이러한 이유로 특정 서비스는 입법 규칙에 따라 연령 제한에서 제외되었습니다.

호주에 거주하는 모든 사람이 소셜 미디어를 사용하려면 이제 나이를 증명해야 하나요?

아닙니다. eSafety는 사용자가 16세 이상임을 보여주는 다른 정확한 데이터가 있는 경우, 모든 계정 보유자에게 연령 확인 절차를 거치도록 할 것을 플랫폼에 요구하지 않습니다.

예를 들어, 어떤 사용자가 2006년에 Facebook이 호주에서 서비스를 시작했을 때부터 계정을 보유하고 있었다면, Meta는 해당 사용자가 16세 이상일 것으로 합리적으로 추정할 수 있으므로 추가적인 연령 확인은 필요하지 않습니다.

호주에 거주하는 사람들 중 나이를 증명해야 하는 경우, 어떤 방법이 허용되나요?

계정 생성 시점이나 이후에 나이를 확인할 수 있는 다양한 기술들이 있습니다. 어떤 방법을 사용할지는 각 플랫폼이 결정합니다.

사용자의 개인정보를 보호하면서도 이를 가능하게 하는 시스템과 기술들이 존재합니다. 일부는 이미 여러 소셜 미디어 플랫폼에서 사용 중입니다.

호주에서 연령 증명이 필요한 사람들은 반드시 정부 발급 신분증을 사용해야 하나요?

아닙니다. 사실, 소셜 미디어 최소 연령 법안은 플랫폼이 호주 거주자에게 나이를 증명하기 위해 정부 발급 신분증을 제출하도록 하거나 호주 정부 공인 디지털 신분증 서비스를 사용하도록 강제하는 것을 명시적으로 금지하고 있습니다.

플랫폼은 이를 하나의 선택지로 제공할 수 있지만, 합리적인 대안도 함께 제공해야 합니다. 그럼으로써 16세 이상 사용자가 정부 발급 신분증을 제출하지 않았다는 이유로 소셜 미디어 계정을 갖지 못하는 일이 없도록 해야 합니다. 이 요건은 다른 연령 확인 방법을 사용했을 때 사용자가 동의하지 않는 결과가 나오는 경우도 포함합니다.

만약 플랫폼이 호주 거주자에게 정부 발급 신분증 사용을 강제할 경우, eSafety는 최대 4,950만 호주 달러의 벌금 부과 조치를 요청할 수 있습니다.

사람들이 나이가 16세 이상임을 증명하기 위해 사용하는 신원 정보가 오용되거나 도용되지 않을 것이라는 점을 어떻게 확신할 수 있을까요?

소셜 미디어 최소 연령 법안은 개인정보 보호법(Privacy Act)에 포함된 기존의 개인정보 보호 조치들을 기반으로 하고 있습니다. 이러한 보호 조치의 일부로, 플랫폼은 사용자가 16세 이상임을 확인하기 위해 수집한 개인정보를 사용자의 동의 없이 마케팅을 포함한 다른 목적을 위해 이용하지 않도록 보장해야 합니다.

호주 정부의 연령 확인 기술 시험(Age Assurance Technology Trial)은 다양한 방법들이 개인정보를 보호하면서도 효과적인 연령 확인을 제공할 수 있음을 확인했습니다. 이와 더불어, 호주 정보위원회(Office of the Australian Information Commissioner)는 곧 개인정보 보호에 관한 지침을 발표할 예정입니다.

가족이 대비할 수 있도록 지금 저는 무엇을 할 수 있나요?

eSafety는 법률 변경으로 인해 일부 16세 미만 청소년들이 속상하거나 걱정되거나 화가 날 수도 있음을 이해하고 있습니다. 일부 청소년들은 소셜 미디어 사용에 대해 더 비밀스러워지고, 문제가 생기기 시작해도 신뢰하는 어른에게 도움을 요청하지 않을 수 있습니다.

부모님과 보호자는 이러한 연령 제한과 새 법이 미칠 영향에 대해 16세 미만의 청소년들과 열린 마음으로 이야기 나눔으로써 이들을 돕는 것이 중요합니다.

[일부 16세 미만 청소년들은 자신의 건강과 웰빙을 위해 지원을 요청하도록 격려가 필요할 수도 있습니다. 상담 및 지원 서비스 전체 목록은을 참고하세요.](#)

기억하세요: 계정 접근을 16세까지 연기하는 목적은 청소년들이 연령 제한 소셜 미디어의 위험에 직면하기 전에 중요한 능력과 성숙함을 키울 시간을 더 주기 위함입니다.

연령 제한이 소셜 미디어 플랫폼을 사용하는 학교에 어떤 영향을 미칠까요?

연령 제한은 현재 일부 학교에서 교육 목적으로 그리고 학생 및 커뮤니티와 소통하기 위해 사용 중인 플랫폼에 적용될 수 있으므로, 대체 수단을 모색할 필요가 있을 수도 있습니다.

하지만, 교육자는 수업 자료를 공유하고 과제를 관리하며 소통을 지원할 수 있고 학생들은 교실 자료에 접근하고 과제를 제출하며 또래와 협업할 수 있는 ‘학습 관리 시스템’은 연령 제한에서 제외됩니다.

이들 서비스는 종종 화상회의, 메시지 서비스, 콘텐츠 게시 기능과 같은 다른 도구와 통합되어 있지만, 사용자의 교육 지원을 유일한 또는 주요 목적으로 하는 경우에는 연령 제한 제외 대상이 됩니다.

교육자가 자신의 계정을 사용하여 연령에 적합한 교육 자료를 공유할 수 있는지 여부 등 추가적인 안내가 필요한 경우, 학교 또는 교육 부문의 정책과 절차를 참고하시기 바랍니다.

만약 16세 미만 자녀가 연령 제한이 있는 소셜미디어 플랫폼에서 문제를 겪었다면 어떻게 되나요?

자녀의 나이가 몇 살이든, 온라인에서 해로운 경험을 했다면 도움을 요청해야 합니다. 설령 16세 미만이고 그 일이 연령 제한이 있는 소셜미디어 플랫폼에서 발생했다라도 마찬가지입니다. 해당 플랫폼을 이용하고 있었다는 이유로 자녀가 처벌을 받는 일은 없습니다.

eSafety의 핵심 목표는 청소년들이 온라인에서 안전하도록 보호하고, 유해 콘텐츠가 삭제되거나 그들에 대한 위협이 중단되도록 하는 것입니다. 사이버 괴롭힘이나 이미지 기반 학대(사적인 이미지나 영상의 공유 또는 공유 위협)에 대한 신고가 접수됐을 때, 해당 사건이 연령 제한이

있는 플랫폼에서 발생했다라도, 저희는 해당 계정이 16세 미만의 사용자 계정이라는 사실을 플랫폼에 알리거나 연령 제한 준수를 위한 조치를 취하도록 요구하지 않습니다. 16세 미만 계정을 식별하고 삭제 또는 비활성화하기 위해 합리적인 조치를 취할 책임은 플랫폼 측에 있습니다.

연령 제한이 있는 플랫폼은 eSafety와의 협력을 통해 또는 자체 조사를 통해 관련된 이용자의 연령을 파악하고 만 16세 미만 사용자의 계정을 삭제하거나 비활성화할 수 있습니다. 하지만 부모님께서만 16세 미만 자녀가 피해를 입었을 경우 보호를 받을 수 있도록 이들이 반드시 신고를 하도록 권장해 주시기 바랍니다.

eSafety의 청소년용 페이지 ‘I need help’에는 온라인에서 문제가 발생했을 때 자녀가 취할 수 있는 조치에 대한 보다 자세한 정보와 지침이 제공되어 있습니다. 자녀가 eSafety에 신고하는 것을 부담스러워한다면, Kids Helpline(연중무휴 24시간, 5~25세 대상), headspace(12~25세 대상), Beyond Blue(연중무휴 24시간, 모든 연령 대상)와 같은 무료 및 비밀 보장 지원 서비스에 먼저 이야기를 하거나, 다른 상담 또는 지원 서비스를 선택할 수도 있습니다.

16세 미만 사용자가 소셜 미디어를 이용하는 것을 제가 신고할 수 있나요?

신고는 해당 플랫폼에 할 수 있습니다.

연령 제한이 있는 소셜 미디어 플랫폼은, 사람들이 계정 보유자가 16세 미만이라고 판단되는 경우 이를 간편하게 신고할 수 있는 절차를 제공해야 하며, 이를 통해 연령 확인이 진행될 수 있습니다. 또한 플랫폼은 16세 이상의 사용자가 실수나 허위 신고로 인해 계정이 신고되거나 삭제된 경우에 이의를 제기할 수 있는 방법도 제공해야 합니다.

16세 미만 사용자가 연령 제한 소셜 미디어 플랫폼에 계정을 가지고 있는 경우, 이는 법을 위반한 것이 아니며 이로 인해 본인이나 가족에게 형사 고발이나 벌금이 부과되지 않습니다. 16세 미만의 계정 생성 또는 보유를 막기 위한 합리적인 조치를 취하지 못한 경우 연령 제한 소셜 미디어 플랫폼만이 벌금을 부과받게 됩니다.

따라서 만약 본인(또는 타인)이 16세 미만이라는 이유로, 혹은 계정 인증을 하지 않았다는 이유로 벌금 납부를 요구받는다면, 이는 사기입니다 - 절대로 지불하지 마십시오. ([ScamWatch 참조](#))

이는 16세 미만 사용자를 신고해야 하는 의무가 없다는 뜻이기도 합니다. 부모, 교육자 또는 경찰 모두 해당됩니다. 하지만 16세 미만의 이용을 신고함으로써, 연령 확인을 우회하는 방법을 해당 플랫폼이 파악하는 데 도움이 될 수 있으며, 이를 통해 모든 사용자를 위한 안전 보호 조치를 강화할 수 있습니다.

16세 미만 사용자가 연령 확인 결과 16세 이상으로 나온 경우, 해당 계정이 삭제 또는 비활성화되지 않는 건가요?

아니요, 해당 계정은 여전히 언제든지 삭제되거나 비활성화될 수 있습니다.

연령 제한 플랫폼은 사용자가 16세 미만일 가능성이 있다는 신호가 감지되면, 이미 연령 확인을 통과했더라도 계정 보유자의 연령을 재확인할 것으로 기대됩니다.

이러한 신호에는 다음이 포함될 수 있습니다:

- 계정 보유자가 16세 미만 아동을 대상으로 한 콘텐츠와 상호작용하는지 여부
- 계정 보유자 및 그들이 상호작용하는 사람들의 언어 수준과 스타일 분석
- 시각적 콘텐츠 분석(플랫폼에 업로드된 사진 및 영상에 대한 얼굴 연령 분석 등)
- 계정 보유자의 음성을 통한 연령 추정과 같은 음향 분석
- 학교 일정과 일치하는 활동 패턴
- 16세 미만으로 보이는 다른 사용자들과의 연결 관계
- 청소년을 대상으로 한 그룹, 포럼 또는 커뮤니티 가입 여부

연령 제한이 있는 소셜 미디어 플랫폼은 또한, 사람들이 계정 보유자가 16세 미만이라고 판단되는 경우 이를 간편하게 신고할 수 있는 절차를 제공해야 하며, 이를 통해 연령 확인이 진행될 수 있습니다. 또한 플랫폼은 16세 이상의 사용자가 실수나 허위 신고로 인해 계정이 신고되거나 삭제된 경우에 이의를 제기할 수 있는 방법도 제공해야 합니다.

eSafety는 개별 연령 확인에 의존하기보다, 플랫폼이 합리적인 시스템과 절차를 갖추고 있는지 여부를 중심으로 체계적인 준수 및 집행 방식을 취합니다.

제 아이는 아직 계정이 있습니다. 그렇다면 아이가 계정을 사용 못하게 되는 일이 없다는 뜻인가요?

아니요, 해당 계정은 여전히 언제든지 삭제되거나 비활성화될 수 있습니다.

16세 미만 사용자가 계정 사용 권한을 잃게 될 수도 있는 다양한 이유가 있습니다. 다음은 몇 가지 예시입니다:

- 플랫폼이 공정하고 정확한 연령 확인 절차를 시행하는데 며칠에서 몇 주가 소요될 수 있습니다.
- 연령 제한 플랫폼은 사용자가 16세 미만일 가능성이 있다는 신호가 감지되면, 이미 연령 확인을 통과했더라도 계정 보유자의 연령을 재확인할 것으로 기대됩니다.

- 다른 사용자가 플랫폼에 특정 사용자가 16세 미만이라고 신고할 수 있으며, 이로 인해 연령 확인 절차가 시작될 수 있습니다.
- 현재 연령 제한 대상이 아닌 플랫폼이라 하더라도 기능 변경이나 이용 방식의 변화가 있을 경우 재평가될 수 있습니다.

플랫폼이 확인할 수 있는 신호에는 다음이 포함됩니다:

- 계정 보유자가 16세 미만 아동을 대상으로 한 콘텐츠와 상호작용하는지 여부
- 계정 보유자 및 그들이 상호작용하는 사람들의 언어 수준과 스타일 분석
- 시각적 콘텐츠 분석(플랫폼에 업로드된 사진 및 영상에 대한 얼굴 연령 분석 등)
- 계정 보유자의 음성을 통한 연령 추정과 같은 음향 분석
- 학교 일정과 일치하는 활동 패턴
- 16세 미만으로 보이는 다른 사용자들과의 연결 관계
- 청소년을 대상으로 한 그룹, 포럼 또는 커뮤니티 가입 여부

16세 미만 자녀가 아직 소셜 미디어 계정을 가지고 있다면, 해당 플랫폼의 조치를 기다릴 필요는 없습니다. 다음과 같은 조치를 취할 수 있습니다:

- 연령 제한이 자녀 연령의 또래들을 보호하기 위해 마련된 것임을 설명하며, 자녀와 대화를 나누어 보세요.
- 다음 FAQ인 ‘자녀가 소셜 미디어 계정을 잃는 상황에 대비하도록 어떻게 도울 수 있을까요?’에 안내된 단계를 따르세요.
- 자녀와 함께 해당 앱을 삭제하세요.

더 많은 정보를 어디에서 얻을 수 있나요?

eSafety는 부모와 보호자, 교육자 및 기타 청소년 관련 전문가들이 연령 제한이 어떻게 작동하는지 이해할 수 있도록 웨비나를 제공하고 새로운 자료와 업데이트된 자료를 공개하고 있습니다.

더 많은 정보를 원하신다면, esafety.gov.au를 참조해 주세요.

자녀와 연령 제한에 대해 대화하기

[자녀가 소셜 미디어 연령 제한에 대비할 수 있도록 도와주세요.](#)

공유 가능한 자료 다운로드하기

[한국어로 된, 소셜미디어 연령 제한에 대한 유용한 정보를 담은 자료를 이용하실 수 있습니다. 자료를 다운로드하세요.](#)