

关于“禁用”或延迟使用社交媒体的常见问题解答 (FAQ)¹

了解有关社交媒体年龄限制的事实信息，帮助保护澳大利亚16岁以下儿童的安全。

请下载<简体中文>信息，在您的社区或工作场所分享关于社交媒体年龄限制的准确、有用的信息。

[您还可以找到如何与孩子沟通这些变化的建议。](#)

为什么“禁止”16岁以下儿童使用社交媒体？

这并不是“禁令”，而是延迟开设账户。

这是因为登录社交媒体账户会增加他们接触到自己难以应对的各种压力和风险的可能性。这些压力和风险源自于社交媒体平台的设计功能，即鼓励用户长时间使用屏幕，让用户更有可能接触到负面、令人不安或具有操控性的内容。

例如，研究发现，急着观看即将消失的内容以及应对源源不断的通知提醒所带来的压力会损害健康，包括睡眠减少、注意力下降和压力上升。过多接触有害内容还可能影响短期和长期健康与福祉。

虽然大多数平台目前对账户持有者设有13岁的最低年龄限制，但将该年龄延迟到16岁，可以让青少年有更多时间来培养重要的技能和成熟性。这是一段“缓冲期”，让他们能够培养数字素养、批判性推理、自我控制和更强的抗压能力。

这也意味着有更多时间可以教育16岁以下儿童了解网络风险和网络伤害的影响，以及如何提高网上安全并在需要时求助。这将使青少年在年满16岁、可以全面使用社交媒体时，更有能力预防和应对各种问题。

由于这项法律适用于所有16岁以下儿童，家长和照顾者将不再需要在两难之间做出选择，即让孩子在可能损害其健康的平台上创建账户，还是担心他们被社交孤立。任何16岁以下儿童都不应觉得自己“错过了”。家长和照顾者也不必同意或拒绝孩子使用社交媒体账户，而是可以说：“还不到时候”。

年龄限制什么时候开始实施？

该法律已于 2025年12月10日 起正式生效。自此以来，澳大利亚境内的居民已看到限制年龄的社交媒体平台采取措施，阻止16岁以下人士注册新账号或继续使用现有账号。

澳大利亚互联网安全委员会 (eSafety) 认识到这是一项复杂的工作，并将继续与行业合作，确保限制年龄的社交媒体平台采取合理措施，落实并遵守该法律的相关要求。

哪些平台会限制年龄？

Facebook、Instagram、Snapchat、TikTok和YouTube满足新法规用于定义“限制年龄的社交媒体平台”的很多条件。eSafety正在审查这些公司的自我评估，包括他们认为自己是否需要遵守账户持有者最低年龄要求的理由。

通过与业界的交流，我们了解到一些平台正在考虑针对社交媒体年龄限制进行服务调整。

eSafety预计部分16岁以下用户可能会转向其它平台，因此正在与广泛的服务提供商开展沟通。我们还要求WhatsApp、X、Roblox、Pinterest、Discord、Lego Play、Reddit、Kick、GitHub、HubApp、Steam、Twitch以及 Match Group 提供的平台开展自我评估。这项要求并不代表这些平台为限制年龄的平台，只是eSafety希望获得更多信息。

[一般来说，年龄限制适用于符合三个具体条件的社交媒体平台，除非平台根据通信部长于2025年7月制定的法律规定中所述标准被排除在限制范围之外。](#)

根据法律规定，以即时通讯或在线游戏为唯一或主要用途的平台，属于被排除在限制范围之外的服务提供商。

¹ 信息截至2026年1月22日

多用途平台

需要注意的是，很多平台具有多种用途。

例如，一些即时通讯平台具有社交媒体类型的功能，让用户可以通过即时通讯以外的方式进行互动。如果用户普遍使用这些社交媒体类型的功能，导致平台的主要用途发生变化，则平台可能需要遵守年龄限制规定。

随着时间推移，网络服务的使用方式也会发生变化，很多平台具有多重用途，而且新的服务也在不断出现。因此，平台是否需要遵守年龄限制规定可能会随着他们是否开始满足、继续满足或不再满足法律豁免规定而改变。

已经有账户的16岁以下用户是否可以继续使用账户？

不可以。限制年龄的社交媒体平台必须采取合理措施，找出并删除或停用16岁以下用户的账户。

未成年用户在年满16岁以后能否重新激活他们的旧账户？

这由每个平台自行决定。平台可以选择删除未成年用户的账户（这样用户在年满16岁以后需要重新注册），也可以选择停用账户（这样用户在年满16岁以后可以直接重新激活账户，并保留原有的所有联系人）。eSafety建议给予用户选择的权利。

16岁以下用户如果绕过年龄限制，会受到处罚吗？

访问限制年龄的社交媒体平台的16岁以下用户及其父母和照顾者不会受到处罚。

这项法规的目的是保护青少年，而不是惩罚或孤立他们。目标是帮助父母和照顾者支持16岁以下儿童的健康与福祉。

另一方面，如果限制年龄的社交媒体平台未能采取合理措施防止16岁以下用户在其平台上拥有账户，他们可能会面临处罚。

如何阻止16岁以下用户绕过年龄限制？

大多数社交媒体服务提供商目前对账户持有者都有最低年龄要求，但通常并不严格执行。这种做法将不再被接受。新法律要求限制年龄的社交媒体平台采取合理措施，确保16岁以下用户无法创建或保留账户。

目前有系统和技術可以在保护用户隐私的同时实现这一目标，有些已经为社交媒体平台所采用。

当然，没有任何解决方案能在任何时候都做到100%有效。我们知道，一些16岁以下用户可能会设法绕过年龄限制，就像他们会绕过香烟和酒精限制一样。

限制年龄的平台如果发现某个账户持有者可能未满16岁，就应采取合理措施。

这可能包括评估与年龄相关的信号，帮助判断该用户是否未满16岁。这些信号可能包括：

- 账户已使用多久
- 账户持有者是否接触针对16岁以下儿童的内容
- 分析账户持有者及其互动对象的语言水平和语言风格
- 视觉检查，比如对账户持有者的照片和视频进行面部年龄分析
- 音频分析，比如对账户持有者声音进行年龄估算
- 活动模式是否与学校时间表一致
- 是否与其他看起来未满16岁的用户有联系
- 是否加入了以青少年为对象的群组、论坛或社区。

限制年龄的平台还必须采取合理措施，判断某个账户持有者是否通常居住在澳大利亚，但使用VPN伪装不在澳大利亚。这包括使用基于位置的信号，例如：

- IP地址
- GPS或其它定位服务
- 设备的语言和时间设置
- 设备标识符
- 澳大利亚电话号码
- 应用商店、操作系统或账户设置
- 照片、标签、联系人、互动或活动。

一旦发现这些年龄和位置信号的证据，就应启动年龄验证流程，或对已通过检查的账户进行重新审核。

限制年龄的社交媒体平台需要采取哪些行动来遵守法律？

限制年龄的平台应该采取合理措施：

- 查找16岁以下用户持有的现有账户，并停用或删除这些账户
- 防止16岁以下用户开设新账户
- 防止可能让16岁以下用户绕过限制的各种手段
- 建立纠错程序，以防有人被错误地排除在限制范围之外或包含在限制范围内，确保没有人的账户会被不公平地删除。

平台还应提供明确的方式，让人们举报未成年用户的账户，或在错误地受到年龄限制时要求复查。

限制年龄的平台还应向16岁以下用户提供信息，说明如何在账户被停用或删除之前，以简单流畅的方式下载自己的账户资料，或在账户停用后合理的时间内申请访问自己的信息。这些信息应以便于获取的格式提供。平台应

考虑使用允许最终用户将其信息和内容转到其他服务提供商的格式，或者允许用户在年满16岁以后重新注册时将信息上传到同一平台的格式。

[《社交媒体最低年龄监管指南》\(Social Media Minimum Age Regulatory Guidance\)](#) 中阐述了对平台的完整要求。

限制年龄的平台如允许16岁以下用户拥有账户，会受到什么处罚？

如果平台未采取合理措施防止未成年用户在其平台上拥有账户，法院可对其处以民事罚款。这包括法院对公司处以最高15万个罚款单位的罚款 - 目前相当于总额4950万澳元。

eSafety将监督合规情况并进行相关执法。这将通过《网上安全法》(Online Safety Act) 赋予的一系列监管权力来进行。

年龄限制会不会让16岁以下儿童无法获得上网带来的重要好处？

16岁以下儿童仍然可以使用不受社交媒体年龄限制约束的在线服务、网站和应用程序。

澳大利亚政府充分考虑了安全与更广泛的数字权益之间的平衡需求。16岁以下儿童仍然可以在没有年龄限制的平台探索 and 表达自己，开展联系、创作、学习，获得健康建议和娱乐。

此外，根据法律规定，以即时通讯或在线游戏为唯一或主要用途的平台，属于被排除在年龄限制范围之外的服务提供商。查看更多有关豁免的信息。

16岁以下儿童在遇到困扰时，仍然可以获得提供重要信息和支持的在线服务。

我的孩子在社交媒体上从未遇到过问题，为什么他们要被限制？

我们知道，年轻人并不都是一样的。他们以不同方式使用各种社交媒体平台，面临的伤害风险也不尽相同。

然而，澳大利亚议会投票支持限制规定，是为了所有16岁以下澳大利亚居民的利益。这一延迟类似于其它基于年龄的法律，比如对酒精和香烟销售的限制。

由于这项法律适用于所有16岁以下儿童，家长和照顾者将不再需要在两难之间做出选择，即让儿童在可能损害其健康的平台上创建账户，还是担心他们被社交孤立。任何16岁以下儿童都不应觉得自己“错过了”。家长和照顾者也不必同意或拒绝孩子使用社交媒体账户，而是可以说：“还不到时候”。

16岁以下儿童没有账户仍然可以浏览社交媒体推送内容吗？

16岁以下儿童仍然可以浏览无需登录账户即可访问的公开社交媒体内容。因为他们没有登录账户，所以接触到社交媒体上一些有害设计功能的可能性会降低。

例如，YouTube上大多数内容目前无需持有账户即可观看。

再比如，任何人都可以查看Facebook上的一些内容，比如使用社交媒体作为托管平台的企业或服务机构的主页。

澳大利亚政府的意图是，16岁以下儿童在遇到困扰时，仍然可以获得提供重要信息和支持的在线服务，因此，法律规定中特别将某些服务排除在限制范围之外。

每个澳大利亚居民现在都必须证明自己的年龄才能使用社交媒体吗？

不。如果平台已经掌握了其它准确数据显示用户已年满16岁，eSafety并不要求平台让每位用户都进行年龄验证。

例如，如果某人自2006年Facebook在澳大利亚上线起就已经拥有账户，Meta就可以合理地推断该用户年满16岁，因此无需再进行验证。

对于确实需要证明自己年龄的澳大利亚居民，允许使用哪些验证方法？

目前有多种技术可在注册账户时或之后验证年龄。具体使用哪种方法，由每个平台自行决定。

目前有系统和可以在保护用户隐私的同时实现这一目标，有些已经为社交媒体平台所采用。

澳大利亚需要验证年龄的人会被强制使用政府身份证明吗？

不会。事实上，社交媒体最低年龄法律明确禁止平台强制澳大利亚居民提供政府颁发的身份证件，或使用澳大利亚政府认证的数字身份服务来证明其年龄。

平台可以将此作为一种选项提供，但必须同时提供一种合理的替代方式，以确保任何年满16岁的人不会因为拒绝提供政府身份证件而被禁止使用社交媒体账户。这也包括其它年龄验证方式得出用户不接受的结果的情况。

如果某个平台强制澳大利亚居民使用政府身份证件，eSafety可以寻求对其处以最高4950万澳元的罚款。

人们如何确定,用于证明自己年满16岁的身份信息不会被滥用或窃取?

社交媒体最低年龄法律是在《隐私法》(Privacy Act) 现有隐私保护规定的基础上制定的。作为保护措施的一部分,平台必须确保为验证用户是否年满16岁而收集的任何个人信息,未经用户同意不得用于其它目的,包括营销。

澳大利亚政府的“年龄验证技术试验”已经确认,有多种方法可以在有效进行年龄验证的同时也保护隐私。此外,澳大利亚信息专员办公室(Office of the Australian Information Commissioner)不久也将发布关于隐私保护的指南。

我现在可以做些什么来帮助我的家庭做好准备?

eSafety知道这项法律变更可能会让一些16岁以下儿童感到难过、担心或愤怒。有些人可能会对自己的社交媒体使用更加保密,在遇到问题时向信赖的成年人求助的可能性会降低。

家长和照顾者应该帮助16岁以下儿童,坦诚讨论年龄限制,以及新法律可能对此带来的影响。

[一些16岁以下儿童可能需要受到鼓励,去寻求健康与福祉方面的支持。查看心理辅导和支持服务的完整名单。](#)

请记住:将账户使用年龄延迟到16岁,是为了让青少年在面临限制年龄的社交媒体带来的风险之前,有更多时间来培养重要的技能和成熟性。

年龄限制对使用社交媒体平台的学校会有什么影响?

有些学校目前用于教学目的或与学生和社区开展沟通的社交媒体平台,可能会受年龄限制的影响,因此学校可能需要寻找替代方案。

但是,学习管理系统被排除在年龄限制范围之外。这些系统允许教育工作者分享课程资料、管理作业和促进沟通,同时也让学生可以访问课堂资源、提交作业并与同学合作。

虽然这些服务通常集成了视频会议、即时通讯和发布内容等其它工具,但只要其唯一或主要用途是支持用户的教育需求,就会被排除在年龄限制范围之外。

如需更多指南,包括教育工作者是否可以使用其个人账户分享适龄教育资料,请参考所在学校或教育部门的政策和程序。

如果我的孩子(未满16岁)正在使用受年龄限制的社交媒体平台,且出现了问题,该怎么办?

无论您的孩子多大年龄,如果他们在网上经历了有害事件,都应当寻求支持——即使他们未满16岁,且事件发生在受年龄限制的社交媒体平台上。他们不会因为使用该类平台而受到处罚。

eSafety 的重点在于确保青少年在网上的安全,并确保有害内容被移除,或针对他们的威胁被制止。如果我们收到关于网络霸凌或影像滥用(包括分享或威胁分享私密图片或视频)的举报,且事件发生在受年龄限制的平台上,我们不会向平台通报该账户由16岁以下的用户持有,也不会要求平台为遵守年龄限制要求而采取行动。识别并移除或停用16岁以下用户账户的责任在于平台本身,平台必须采取合理措施履行这一义务。

在某些情况下,受年龄限制的平台可能会通过与 eSafety 的互动,或通过其自身调查,发现相关人员的年龄,并移除或停用任何16岁以下用户的账户。但我们强烈呼吁家长鼓励16岁以下青少年无论如何都要举报伤害行为,以便获得应有的保护。

eSafety 面向青少年的‘i need help’页面,提供了更为详细的信息和指导,帮助您的孩子了解在网上出现问题时可以采取的措施。如果他们向 eSafety 举报感到紧张,也可以先与免费且保密的支持服务机构沟通,例如 Kids Helpline(全天候服务,适用于5至25岁人群)、headspace(适用于12至25岁人群)、Beyond Blue(全天候服务,适用于所有年龄段),或选择其他心理辅导或支持服务。

eSafety 面向青少年的‘i need help’页面,提供了更为详细的信息和指导,帮助您的孩子了解在网上出现问题时可以采取的措施。如果他们向 eSafety 举报感到紧张,也可以先与免费且保密的支持服务机构沟通,例如 Kids Helpline(全天候服务,适用于5至25岁人群)、headspace(适用于12至25岁人群)、Beyond Blue(全天候服务,适用于所有年龄段),或选择其他心理辅导或支持服务。

我可以举报16岁以下的人使用社交媒体吗?

可以向相关平台进行举报。

限制年龄的社交媒体平台应当提供便捷的渠道,供公众举报其认为账户持有人未满16岁的情况,从而触发年龄验证流程。同时,平台也应为16岁及以上的用户提供申诉途径,以便在因误报或错误判断而被标记或移除账户时提出复核申请。

如果16岁以下的人在限制年龄的社交媒体平台上拥有账户,他们并未违法,其本人或家庭也不会因此面临任何刑事指控或罚款。只有在未能采取合理措施防止16岁以下儿童创建或持有账户的情况下,限制年龄的社交媒体平台才会面临处罚。

这就是说,如果您(或他人)收到要求支付罚款的通知,理由是“未满16岁”或“账户未完成验证”,这属于诈骗——切勿付款!(参见 [ScamWatch](#))

这也意味着,家长、教育工作者或警方并无义务强制举报16岁以下用户。不过,举报16岁以下用户的使用情况,可能有助于平台了解他们是如何绕过年龄验证的,从而加强对所有用户的安全保护措施。

如果16岁以下的人通过了年龄验证(被判定为16岁以上),是否意味着他们的账号不会被移除或停用?

不,他们的账号仍可能在任何时候被移除或停用。

如有迹象显示账户持有者很可能未满16岁,即使该账户持有者此前已通过年龄验证,限制年龄的平台仍应重新验证其年龄。

这些迹象可能包括:

- 账户持有者是否与针对16岁以下儿童的内容互动
- 对账户持有者及其互动对象的语言水平和表达方式的分析
- 对视觉内容的分析(例如对上传至平台的照片和视频进行面部年龄分析)
- 音频分析,例如对账户持有者声音进行年龄估算
- 活动模式是否与学校时间表一致
- 是否与其他看起来未满16岁的用户有联系
- 参与以青少年为对象的群组、论坛或社区

此外,限制年龄的社交媒体平台应提供便捷的渠道,以便公众在认为账户持有者不满16岁时进行举报;此类举报可能触发年龄验证。同时,平台也应为16岁及以上的用户提供申诉途径,以便在因误报或误判而被标记或移除账户时提出申诉。

eSafety 的合规与执法方式是系统性的,重点关注平台是否建立了合理有效的系统和流程,而非依赖单次的年龄验证。

我的孩子仍然拥有账号。这是否意味着他们今后不会失去使用权限?

不,他们的账号仍可能在任何时候被移除或停用。

16岁以下的用户可能因多种原因而失去账号使用权限。例如:

- 平台在实施公平、准确的年龄验证流程时,可能需要数天甚至数周的时间。
- 如有迹象显示账户持有者很可能未满16岁,即使账户持有者此前已通过年龄验证,限制年龄的平台仍应重新验证其年龄。
- 其他人可向平台举报某一用户未满16岁,从而触发年龄验证。

- 某个平台目前可能尚未被列为限制年龄的社交媒体平台,但如果其功能或使用方式发生变化,可能会被重新评估。

平台可能检查的一些迹象包括:

- 账户持有者是否与针对16岁以下儿童的内容互动
- 对账户持有者及其互动对象的语言水平和表达方式的分析
- 对视觉内容的分析(例如对上传至平台的照片和视频进行面部年龄分析)
- 音频分析,例如对账户持有者声音进行年龄估算
- 活动模式是否与学校时间表一致
- 是否与其他看起来未满16岁的用户有联系
- 参与以青少年为对象的群组、论坛或社区

如果您16岁以下的孩子目前仍持有社交媒体账户,您无需等待平台采取行动。您可以:

- 与孩子沟通有关年龄限制的规定,说明这些规定旨在帮助保护他们这个年龄段的使用者
- 参考下一条常见问题解答《我该如何帮助孩子为失去社交媒体账户做好准备?》中的建议
- 与孩子一起删除相关应用程序

哪里可以获得更多信息?

eSafety 已为家长和照顾者,以及教育工作者和其他为青少年服务的专业人员,提供网络研讨会并发布全新和更新的资源,帮助大家了解年龄限制规定的实施方式。

您可以访问 esafety.gov.au 获取更多详细信息。

与孩子谈论年龄限制

[帮助孩子为社交媒体年龄限制做好准备。](#)

下载可共享的资源

[我们提供简体中文资源,内含关于年龄限制的有用信息。请在此处下载。](#)