

Preguntas frecuentes sobre la prohibición o retraso en el acceso a redes sociales¹

Infórmese sobre las restricciones de edad en redes sociales que ayudarán a proteger a los menores de 16 años en Australia.

Descargue recursos en español y ayude a compartir información precisa y útil sobre las restricciones de edad en redes sociales en su comunidad o lugar de trabajo.

[También encontrará consejos sobre cómo hablar con sus hijos sobre este tipo de cambios.](#)

¿Por qué se está prohibiendo el acceso a las redes sociales a los menores de 16 años?

No es una prohibición en sí, sino un retraso en el acceso a tener una cuenta.

Las plataformas con restricciones de edad ya no pueden permitir a los menores de 16 años crear o tener una cuenta en Australia. El motivo es que acceder a una cuenta aumenta la probabilidad de que se vean expuestos a presiones y riesgos difíciles de manejar. Estas presiones y riesgos provienen de ciertas características de diseño de las plataformas de redes sociales, que fomentan que se pase más tiempo frente a la pantalla y aumentan la probabilidad de ver contenido negativo, perturbador o manipulador.

Por ejemplo, la presión de ver contenido que desaparece y de responder a un flujo de notificaciones y alertas se ha vinculado a daños para la salud, como una reducción en las horas de sueño y la atención y niveles de estrés más altos. La sobreexposición a contenido perjudicial

también puede afectar la salud y el bienestar tanto inmediatos como a largo plazo.

Si bien en la actualidad la mayoría de las plataformas establecen los 13 años como edad mínima para tener una cuenta, retrasar el acceso a una cuenta hasta los 16 dará a los jóvenes más tiempo para madurar y desarrollar aptitudes esenciales. Es un margen de tiempo para fortalecer la alfabetización digital, el razonamiento crítico, el control de impulsos y la resiliencia.

También permitirá dedicar más tiempo a enseñar a los menores de 16 años sobre los riesgos en línea y los impactos del daño digital, así como la importancia de usar internet de forma segura y a pedir ayuda cuando la necesiten. Esto dará a los jóvenes una mejor oportunidad para prevenir y enfrentar problemas una vez que cumplan 16 años y puedan tener cuentas sin restricciones en redes sociales.

Dado que la ley es de aplicación a todas las personas menores de 16 años, los padres, madres y cuidadores ya no tendrán que decidir entre permitirles crear cuentas en plataformas que pueden afectar su salud o evitar que se sientan excluidos socialmente. Ningún menor de 16 años tendrá que sentir que se está perdiendo algo. Los padres, madres y cuidadores ya no tendrán que decir «sí» o «no» a las cuentas de redes sociales; ahora podrán decir: «Todavía no».

¹ Información a fecha de 22 de enero de 2026

¿Cuándo entraron en vigor las restricciones de edad?

La ley entró en vigor el 10 de diciembre de 2025. A partir de esa fecha, quienes viven en Australia han visto que las plataformas de redes sociales con restricciones de edad están tomando medidas para impedir que los menores de 16 años creen o continúen usando cuentas.

eSafety reconoce que se trata de una tarea compleja y continuará trabajando con el sector para garantizar que las plataformas de redes sociales con restricciones de edad adopten medidas razonables para cumplir con los requisitos de la ley.

¿Qué plataformas están sujetas a restricciones de edad?

Facebook, Instagram, Snapchat, TikTok y YouTube cumplen muchas de las condiciones previstas en la legislación para ser consideradas plataformas con restricciones de edad. eSafety está estudiando las autoevaluaciones de estas empresas, incluidas las razones por las que consideran que deben o no cumplir con la edad mínima requerida.

A través de nuestras interacciones con las empresas, sabemos que varias plataformas están estudiando cambios en sus servicios en respuesta a las restricciones de edad en redes sociales.

eSafety está dialogando con una amplia variedad de servicios, previendo que algunos usuarios menores de 16 puedan mudarse a otras plataformas. También hemos solicitado autoevaluaciones a WhatsApp, X, Roblox, Pinterest, Discord, Lego Play, Reddit, Kick, GitHub, HubApp, Steam, Twitch y plataformas de Match Group. Esta solicitud de autoevaluaciones no significa que estas plataformas estén sujetas a restricciones de edad, sino que eSafety necesita obtener más información.

[En términos generales, las restricciones de edad son de aplicación a las plataformas que cumplan tres condiciones específicas, salvo que estén exentas según los criterios establecidos en las normas legislativas dictadas por la ministra de Comunicaciones en julio de 2025.](#)

Las plataformas cuyo único o principal propósito sea permitir la mensajería o los videojuegos en línea se encuentran entre los tipos de servicios exentos de estas normas.

Plataformas multifuncionales

Es importante tener en cuenta que muchas plataformas tienen múltiples funciones.

Por ejemplo, algunos servicios de mensajería incluyen funciones similares a las de las redes sociales que permiten a los usuarios interactuar de otras maneras además de enviar mensajes. Si el propósito principal de un servicio cambia debido al uso generalizado de estas funciones similares a las de las redes sociales, el servicio podría quedar sujeto a las restricciones de edad.

El modo en que se usan los servicios en línea puede cambiar con el tiempo. A su vez, muchos servicios tienen múltiples funciones y, además, constantemente surgen nuevos servicios. Por lo tanto, las plataformas sujetas a restricciones de edad pueden cambiar dependiendo de si comienzan a cumplir, continúan cumpliendo o dejan de cumplir las normas legislativas para su exención.

¿Se permitirá que los menores de 16 años que ya tienen cuentas puedan seguir usándolas?

No. Las plataformas de redes sociales sujetas a restricciones de edad deberán tomar medidas razonables para identificar y eliminar o desactivar las cuentas de menores de 16 años.

¿Podrán los usuarios menores de edad reactivar sus cuentas antiguas cuando cumplan 16 años?

Esto es decisión de cada plataforma. La plataforma podrá eliminar la cuenta de un menor (por lo que el usuario tendría que registrarse de nuevo al cumplir 16 años) o desactivarla (para que pueda reactivarse con todas sus conexiones existentes al cumplir 16). eSafety recomienda que se ofrezca a los usuarios la opción de elegir.

¿Habrá sanciones para los menores de 16 años si eluden las restricciones de edad?

No hay sanciones para los menores de 16 años que accedan a una plataforma de redes sociales sujeta a restricciones de edad, ni tampoco para sus padres, madres o cuidadores.

Se trata de proteger a los jóvenes, no de castigarlos ni de aislarlos. El objetivo es ayudar a los padres, madres y cuidadores a proteger la salud y el bienestar de los menores de 16 años.

Por otro lado, las plataformas de redes sociales sujetas a restricciones de edad pueden enfrentarse a sanciones si no toman medidas razonables para impedir que los menores de 16 tengan cuentas en sus plataformas.

¿Cómo se impedirá que los menores de 16 años encuentren formas de eludir las restricciones de edad?

En la actualidad, la mayoría de los servicios de redes sociales establecen una edad mínima para tener una cuenta, pero a menudo no la hacen cumplir. Esta práctica ya no será aceptable. La nueva ley exige que las plataformas de redes sociales sujetas a restricciones de edad tomen medidas razonables para asegurarse de que los menores de 16 años no puedan crear ni tener cuentas.

Existen sistemas y tecnologías que permiten esto a la vez que protegen la privacidad de los usuarios. Hay plataformas de redes sociales que ya utilizan algunas de estas tecnologías.

Por supuesto, ninguna solución será completamente eficaz en todo momento. Sabemos que algunos menores de 16 años podrían encontrar formas de eludir las restricciones de edad, de la misma manera que algunos eluden las restricciones sobre tabaco y alcohol.

Se espera que las plataformas con restricciones de edad tomen medidas si hay indicios de que el titular de una cuenta podría ser menor de edad.

Esto puede incluir analizar señales que permitan identificar si una persona es menor de 16 años. Estas señales pueden ser:

- el tiempo que lleva activa una cuenta
- si el titular de la cuenta interactúa con contenido dirigido a menores de 16 años

- análisis del nivel y estilo de lenguaje que usa el titular de la cuenta y las personas con las que interactúa
- controles visuales, como el análisis de la edad facial en fotos y videos del titular de la cuenta
- análisis de audio, como la estimación de la edad a partir de la voz del titular de la cuenta
- patrones de actividad que coincidan con horarios escolares
- conexiones con otros usuarios que parezcan tener menos de 16 años, o
- pertenencia a grupos, foros o comunidades dirigidos a jóvenes.

Además, las plataformas con restricciones de edad están obligadas a tomar medidas para determinar si el titular de una cuenta reside habitualmente en Australia y si podría estar usando una VPN para simular que no es así. Para ello, podrán emplear señales de ubicación como:

- dirección(es) IP
- GPS u otros servicios de localización
- ajustes de idioma y hora del dispositivo
- un identificador de dispositivo
- un número de teléfono australiano
- la configuración de la tienda de aplicaciones, del sistema operativo o de la cuenta
- fotos, etiquetas, contactos, interacciones o actividad.

La presencia de estas señales de edad y ubicación se considerará suficiente para activar el proceso de verificación de edad o para revisar una cuenta que ya haya sido verificada.

¿Qué deberán hacer las plataformas de redes sociales sujetas a restricciones de edad para cumplir con la ley?

Se espera que las plataformas con restricciones de edad tomen medidas razonables para:

- identificar las cuentas existentes pertenecientes a menores de 16 años y desactivarlas o eliminarlas
- impedir que los menores de 16 años abran cuentas nuevas
- evitar que haya métodos alternativos que permitan a los menores de 16 años eludir las restricciones

- contar con procesos para corregir errores si alguien queda excluido o incluido por error, de modo que ninguna cuenta sea eliminada de forma injusta.

Además, las plataformas deberán ofrecer canales claros para que las personas puedan denunciar cuentas de menores o solicitar una revisión si su cuenta fue restringida erróneamente por motivos de edad.

Se espera también que las plataformas con restricciones de edad ofrezcan a los usuarios menores de 16 años información sobre cómo pueden descargar la información de su cuenta de manera sencilla y sin complicaciones antes de que la cuenta sea desactivada o eliminada, o bien solicitar acceso a su información dentro de un plazo razonable después de la desactivación. La información deberá proporcionarse en un formato que sea fácil de acceder. Las plataformas deberán prever formatos que permitan a los usuarios finales transferir su información y contenidos a otros servicios o volver a subir la información a la misma plataforma si se registran de nuevo al cumplir 16 años.

[Las expectativas completas para las plataformas se detallan en la Guía Reguladora de la Edad Mínima en Redes Sociales.](#)

¿Cuáles son las sanciones para las plataformas con restricciones de edad que permitan que menores de 16 años tengan cuentas?

Los tribunales pueden imponer sanciones civiles a las plataformas que no tomen medidas razonables para impedir que los usuarios menores de edad tengan cuentas en sus servicios. Las sanciones para las corporaciones podrán alcanzar hasta 150 000 unidades de multa, equivalentes en la actualidad a un total de 49,5 millones de dólares australianos.

eSafety supervisará el cumplimiento de la normativa y hará cumplir la ley mediante las distintas facultades regulatorias que le confiere la Ley de Seguridad en Línea (Online Safety Act).

¿No impedirán las restricciones de edad que los menores de 16 años accedan a los beneficios importantes de estar en línea?

Los menores de 16 años pueden seguir utilizando servicios, sitios y aplicaciones en línea que no estén sujetos a las restricciones de edad de las redes sociales.

El Gobierno australiano es consciente de la necesidad de equilibrar la seguridad con un amplio conjunto de derechos digitales. Los menores de 16 años podrán seguir explorando y expresándose en plataformas que no tengan restricciones de edad, lo que les permitirá conectarse, ser creativos, aprender, recibir consejos de salud y acceder a entretenimiento.

Además, las plataformas cuyo objetivo exclusivo o principal sea facilitar la mensajería o los videojuegos en línea se encuentran entre los tipos de servicios que han sido exentos de las restricciones de edad según las normas legislativas. Consulte más información sobre estas exenciones.

Los menores de 16 años también siguen teniendo acceso a servicios en línea que brindan información y apoyo crucial si están pasando por una situación de angustia.

Mi hijo/a nunca ha tenido problemas en las redes sociales, ¿por qué debe quedarse fuera?

Sabemos que no todos los jóvenes son iguales. Usan una variedad de plataformas de redes sociales de formas distintas y con diferentes grados de exposición a riesgos.

Sin embargo, el Parlamento australiano aprobó las restricciones pensando en el bienestar de todos los menores de 16 años que viven en Australia. El retraso en la edad de acceso a una cuenta es similar a otras leyes basadas en la edad, como las restricciones para la venta de alcohol y tabaco.

Dado que la ley es de aplicación a todos ellos, los padres, madres y cuidadores ya no tendrán que decidir entre permitir a sus hijos menores de 16 crear cuentas en plataformas que pueden afectar su salud o evitar que se sientan excluidos socialmente. Ningún menor de 16 años tendrá que sentir que se está perdiendo algo. Los padres, madres y cuidadores ya no tendrán que decir «sí» o «no» a las cuentas de redes sociales; ahora podrán decir: «Todavía no».

¿No podrán los menores de 16 años seguir viendo contenido de redes sociales sin disponer de una cuenta?

Los menores de 16 años podrán seguir viendo contenido de redes sociales disponible públicamente que no requiera iniciar sesión en una cuenta. Al no iniciar sesión en una cuenta, disminuye la probabilidad de verse expuestos a ciertas características de diseño de las redes sociales que son perjudiciales.

Por ejemplo, en la actualidad, la mayoría del contenido de YouTube puede verse sin necesidad de tener una cuenta.

Otro ejemplo es que cualquiera puede ver parte del contenido de Facebook, como las páginas de inicio de empresas o servicios que usan las redes sociales como plataforma.

Es la intención del Gobierno australiano que los menores de 16 años también continúen con acceso a servicios en línea que brindan información y apoyo crucial si atraviesan situaciones de angustia, por lo que se han establecido normas legislativas para aplicar exenciones a ciertos servicios.

¿Todas las personas que viven en Australia deberán acreditar su edad para usar las redes sociales?

No. eSafety no espera que las plataformas obliguen a todos los titulares de cuentas a someterse a un proceso de verificación de edad si cuentan con otros datos precisos que indiquen que el usuario tiene más de 16 años.

Por ejemplo, si alguien tiene una cuenta desde que Facebook comenzó a operar en Australia en 2006, Meta podrá asumir razonablemente que esa persona tiene más de 16 años, por lo que no será necesaria ninguna verificación adicional.

Para las personas que viven en Australia y que sí deben acreditar su edad, ¿qué métodos estarán permitidos?

Existe una variedad de tecnologías disponibles para verificar la edad, tanto al momento de crear la cuenta como posteriormente. Es responsabilidad de cada plataforma decidir qué métodos utilizar.

Existen sistemas y tecnologías que permiten esto a la vez que protegen la privacidad de los usuarios. Hay plataformas de redes sociales que ya utilizan algunas de estas tecnologías.

¿Se verán obligadas las personas en Australia que deban acreditar su edad a usar un documento de identidad expedido por el Gobierno?

No. De hecho, la legislación sobre la Edad Mínima en Redes Sociales prohíbe expresamente que las plataformas obliguen a los residentes en Australia a presentar un documento de identidad expedido por el Gobierno o a usar un servicio de identificación digital acreditado por el Gobierno australiano para demostrar su edad.

Las plataformas pueden ofrecerlo como una opción, pero también deberán ofrecer una alternativa razonable, de modo que nadie mayor de 16 años se vea impedido de tener una cuenta en redes sociales por elegir no presentar un documento de identidad expedido por el Gobierno. Esto incluye situaciones en las que otros métodos de verificación de edad arrojen un resultado que el usuario no acepte.

eSafety puede pedir sanciones de hasta 49,5 millones de dólares australianos si una plataforma obliga a los residentes en Australia a usar un documento de identidad expedido por el Gobierno.

¿Cómo puede alguien estar seguro de que la información de identidad que presenta para acreditar que tiene al menos 16 años no será utilizada de forma indebida ni robada?

La legislación sobre la Edad Mínima en Redes Sociales se basa en las protecciones de privacidad ya existentes en la Ley de Privacidad (Privacy Act). Como parte de estas protecciones, las plataformas deben asegurarse de que toda la información personal que recaben para verificar que un usuario es mayor de 16 años no se utilice para otros fines sin su consentimiento, incluidos fines de marketing.

El Programa de Pruebas de Tecnologías de Verificación de Edad del Gobierno australiano ha confirmado que existen varios métodos que permiten comprobar la edad de manera efectiva y al mismo tiempo preservar la privacidad.

Además, la Oficina del Comisionado de Información de Australia publicará próximamente una guía sobre privacidad.

¿Qué puedo hacer ahora para ayudar a mi familia a prepararse?

eSafety entiende que el cambio en la ley puede hacer que algunos menores de 16 años se sientan molestos, preocupados o enfadados. Algunos pueden volverse más reservados sobre su uso de las redes sociales y menos propensos a pedir ayuda a un adulto de confianza si algo empieza a ir mal.

Es importante que los padres, madres y cuidadores ayuden a los menores de 16 años hablando abiertamente con ellos sobre las restricciones de edad y cómo les puede afectar la nueva ley.

[Algunos de estos menores de 16 años quizás necesiten estímulo para buscar apoyo en bien de su salud y bienestar. Consulte la lista completa de servicios de asesoramiento y apoyo.](#)

Recuerde: el objetivo de retrasar el acceso a las cuentas hasta los 16 años es dar a los jóvenes más tiempo para madurar y desarrollar aptitudes importantes antes de enfrentarse a los riesgos que presentan las redes sociales sujetas a restricciones de edad.

¿Cómo afectarán las restricciones de edad a las escuelas que emplean plataformas de redes sociales?

Las plataformas que algunas escuelas utilizan con fines educativos y para comunicarse con sus alumnos y la comunidad también podrían verse sometidas a restricciones de edad, por lo que es posible que tengan que buscar alternativas.

Sin embargo, los sistemas de gestión del aprendizaje que permiten a los educadores compartir materiales del curso, gestionar tareas y facilitar la comunicación, y que permiten a los alumnos acceder a los recursos del aula, enviar trabajos y colaborar con sus compañeros, quedan exentos de las restricciones de edad.

Si bien estos servicios suelen estar integrados con otras herramientas, como videoconferencias, mensajería y la posibilidad de publicar contenido en el servicio, si su único o principal objetivo es apoyar la educación de los usuarios, se aplicará la exención.

Para obtener más información, incluida información sobre si los educadores pueden

utilizar sus propias cuentas para compartir materiales educativos adecuados para cada edad, consulte las políticas y procedimientos de la escuela o del sector.

¿Qué ocurre si hay un problema y mi hijo/a menor de 16 años está usando una red social con restricciones de edad?

Independientemente de la edad que tenga su hijo/a, si sufre una experiencia perjudicial en internet es importante que busque apoyo, incluso si es menor de 16 años y el hecho ocurre en una plataforma de redes sociales con restricciones de edad. No sufrirá consecuencias por hacer uso de la plataforma.

El objetivo principal de eSafety es proteger a niños, niñas y jóvenes en el entorno digital, asegurándose de que el contenido dañino se elimine y de que las amenazas se detengan. Si recibimos una denuncia por ciberacoso o abuso basado en imágenes (difusión o amenaza de difusión de imágenes o videos íntimos) ocurrido en una plataforma con restricciones de edad, no informaremos a la plataforma de que la cuenta pertenece a una persona menor de 16 años ni solicitaremos que se adopten medidas para hacer cumplir el límite de edad. La responsabilidad de identificar y eliminar o desactivar cuentas de menores de 16 años recae en las propias plataformas, que deben adoptar medidas razonables para ello.

Es posible que una plataforma con restricciones de edad llegue a conocer la edad de las personas implicadas a través del contacto con eSafety o mediante sus propias verificaciones y elimine o desactive las cuentas de los menores de 16 años. Aun así, recomendamos encarecidamente que los padres y madres animen a los menores de 16 años a denunciar cualquier tipo de daño, ya que esto permite que reciban la protección necesaria.

La página «I need help» de eSafety, dirigida a jóvenes, ofrece información y orientación más detallada sobre qué puede hacer su hijo/a si enfrenta algún problema cuando está en línea. Si le resulta difícil denunciarlo directamente a eSafety, su hijo/a puede hablar primero con un servicio de apoyo gratuito y confidencial como Kids Helpline (24/7, para personas de 5 a 25 años), Headspace (para personas de 12 a 25 años), Beyond Blue (24/7, para todas las edades) u otro servicio de asesoramiento o apoyo.

¿Puedo denunciar que una persona menor de 16 años esté usando redes sociales?

Las denuncias pueden realizarse directamente a las plataformas.

Las redes sociales con restricciones de edad deben ofrecer mecanismos sencillos para denunciar si uno cree que una cuenta pertenece a un menor de 16 años; de ese modo se activaría una verificación de edad. Al mismo tiempo, las plataformas también deben ofrecer un modo que permita a los mayores de 16 años recurrir una decisión si les señalan la cuenta o se la eliminan por error o como consecuencia de una denuncia falsa.

Si una persona menor de 16 años tiene una cuenta en una plataforma de redes sociales con restricciones de edad, no está infringiendo la ley, y ni ella ni su familia enfrentarán cargos ni multas por ello. Las sanciones solo afectan a las plataformas de redes sociales con restricciones de edad que no adopten medidas razonables para evitar que los menores de 16 años creen o tengan cuentas.

Esto significa que si usted (u otra persona) recibe un aviso para pagar una multa por ser menor de 16 años o por no tener la cuenta verificada, se trata de una estafa: NO PAGUE ([consulte ScamWatch](#)).

Tampoco los padres, madres, educadores ni la policía están obligados a denunciar a usuarios menores de 16 años. Sin embargo, notificar a la plataforma que un usuario es menor de 16 años puede ayudar a esta a detectar cómo se están eludiendo los controles de edad y a reforzar las medidas de seguridad para todos los usuarios.

Si a un menor de 16 años se le verifica la edad y se lo considera mayor de 16, ¿significa esto que su cuenta no se eliminará?

No. La cuenta puede ser eliminada o desactivada en cualquier momento.

Las plataformas con restricciones de edad deben volver a comprobar la edad del titular de una cuenta cuando existan indicios de que probablemente sea menor de 16 años, incluso si ya superó una verificación previa.

Estos indicios pueden ser:

- si el titular de la cuenta interactúa con contenido dirigido a menores de 16 años
- un análisis del nivel y estilo de lenguaje que usa el titular de la cuenta y las personas con las que interactúa
- análisis de contenidos visuales (por ejemplo, estimaciones de la edad facial a partir de fotos y videos subidos a la plataforma)
- análisis de audio, como la estimación de la edad a partir de la voz del titular de la cuenta
- patrones de actividad que coincidan con horarios escolares
- conexiones con otros usuarios que parezcan tener menos de 16 años, o
- pertenencia a grupos, foros o comunidades dirigidos a jóvenes.

Asimismo, las plataformas con restricciones de edad deben ofrecer mecanismos sencillos para denunciar si uno cree que una cuenta pertenece a un menor de 16 años; de ese modo se podría activar una verificación de edad. Al mismo tiempo, las plataformas también deben ofrecer un modo que permita a los usuarios mayores de 16 años recurrir si les señalan la cuenta o se la eliminan por error o como consecuencia de una denuncia falsa.

El enfoque de cumplimiento normativo y supervisión de eSafety será sistemático y se centrará en evaluar si las plataformas cuentan con sistemas y procesos razonables, en lugar de basarse únicamente en verificaciones de edad individuales.

Mi hijo/a todavía tiene una cuenta. ¿Quiere esto decir que no perderá el acceso a ella?

No. La cuenta puede ser eliminada o desactivada en cualquier momento.

Hay diversos motivos por los que una persona menor de 16 años puede perder el acceso a su cuenta. Algunos ejemplos son:

- La puesta en práctica de procesos de verificación de edad justos y precisos por parte de las plataformas puede llevar días o incluso semanas.
- Las plataformas sujetas a restricciones de edad deben volver a verificar la edad del titular de una cuenta si surgen indicios de que el usuario probablemente sea menor de 16

años, aunque haya superado verificaciones de edad anteriores.

- Otras personas pueden denunciar ante la plataforma que un usuario es menor de 16 años, lo que puede activar una verificación de edad.
- Una plataforma que actualmente no tenga restricciones de edad puede ser reevaluada si cambian sus funciones o la forma en que se utiliza.

Algunos de los indicios que las plataformas pueden tener en cuenta son:

- si el titular de la cuenta interactúa con contenido dirigido a menores de 16 años
- un análisis del nivel y estilo de lenguaje que usa el titular de la cuenta y las personas con las que interactúa
- análisis de contenidos visuales (por ejemplo, estimaciones de la edad facial a partir de fotos y videos subidos a la plataforma)
- análisis de audio, como la estimación de la edad a partir de la voz del titular de la cuenta
- patrones de actividad que coincidan con horarios escolares
- conexiones con otros usuarios que parezcan tener menos de 16 años, o
- pertenencia a grupos, foros o comunidades dirigidos a jóvenes.

Si su hijo/a menor de 16 años aún tiene cuentas en redes sociales, no es necesario esperar a que las plataformas actúen. Puede:

- **hablar con su hijo/a sobre las restricciones de edad y explicar que están pensadas para ayudar a proteger a las personas de su edad**
- **seguir los pasos indicados en la siguiente pregunta frecuente: «¿Cómo puedo ayudar a mi hijo a prepararse para perder el acceso a las redes sociales?»**
- **eliminar las aplicaciones junto con su hijo/a.**

¿Dónde puedo obtener más información?

eSafety ha ofrecido seminarios web y publicado recursos nuevos y actualizados para padres, madres y cuidadores, así como para educadores y otros profesionales que trabajan con jóvenes, con el fin de ayudarles a comprender cómo se aplicarán las restricciones de edad.

Puede visitar esafety.gov.au para obtener más información.

Cómo hablar con sus hijos sobre las restricciones de edad

[Ayude a sus hijos a prepararse para las restricciones de edad en las redes sociales.](#)

Descargue los recursos compartibles

[Hay disponibles recursos en español con información útil sobre las restricciones de edad en las redes sociales. Descargue estos recursos.](#)