

Các câu hỏi thường gặp về việc 'cấm' hoặc trì hoãn việc sử dụng mạng xã hội¹

Tìm hiểu các thông tin về quy định giới hạn độ tuổi sử dụng mạng xã hội, mục đích giúp bảo vệ an toàn cho trẻ dưới 16 tuổi ở Úc.

Tải xuống tài liệu tiếng Việt và giúp chia sẻ thông tin chính xác và hữu ích trong cộng đồng hoặc nơi làm việc của bạn về giới hạn độ tuổi sử dụng mạng xã hội.

[Bạn cũng có thể tìm thấy lời khuyên về cách nói chuyện với con bạn về những thay đổi này.](#)

Tại sao người dưới 16 tuổi bị 'cấm' sử dụng mạng xã hội?

Đây không phải là cấm, mà là trì hoãn trong việc tạo tài khoản.

Các nền tảng có giới hạn độ tuổi không còn được phép cho trẻ dưới 16 tuổi tạo hoặc duy trì tài khoản tại Úc. Đó là bởi vì việc đăng nhập vào một tài khoản làm tăng khả năng các em sẽ phải đối mặt với áp lực và rủi ro có thể khó xử lý. Điều này xuất phát từ các tính năng của các nền tảng mạng xã hội thiết kế nhằm khuyến khích các em dành nhiều thời gian hơn trên màn hình, từ đó làm tăng khả năng các em sẽ thấy nội dung tiêu cực, ảnh hưởng cảm xúc hoặc mang tính bạo lực.

Ví dụ, áp lực phải xem nội dung chỉ hiển thị trong chốt lát và trả lời một loạt các thông báo mới, đã được gắn với những tác hại đối với sức khỏe - bao gồm việc giảm giấc ngủ và khả năng chú ý, cũng như tăng mức độ căng thẳng. Tiếp xúc quá nhiều với nội dung có hại cũng có thể ảnh hưởng đến sức khỏe và tinh thần trước mắt và lâu dài.

Trong khi hầu hết các nền tảng hiện nay yêu cầu độ tuổi tối thiểu là 13 cho người sở hữu tài khoản, trì hoãn quyền truy cập tài khoản đến 16 tuổi sẽ

cho các em thêm thời gian để phát triển các kỹ năng quan trọng và trưởng thành. Đó là thời gian thêm để xây dựng hiểu biết kỹ thuật số, tư duy phản biện, kiểm soát sự bốc đồng và tâm lý vững vàng hơn.

Điều đó cũng có nghĩa là có thêm thời gian để dạy trẻ dưới 16 tuổi về các rủi ro trên mạng và các tác hại ảnh hưởng, cũng như cách để an toàn hơn trên mạng và tìm kiếm sự giúp đỡ khi cần thiết. Điều này sẽ cho trẻ cơ hội tốt hơn để ngăn chặn và xử lý các vấn đề khi đủ 16 tuổi và có thể sở hữu tài khoản mạng xã hội hoàn toàn.

Vì luật áp dụng cho tất cả trẻ dưới 16 tuổi, cha mẹ và người chăm sóc sẽ không còn cần phải lựa chọn giữa việc cho phép trẻ tạo tài khoản trên các nền tảng mà có thể ảnh hưởng tiêu cực đến sức khỏe các em, và việc đảm bảo các em không bị cô lập xã hội. Không trẻ dưới 16 tuổi nào phải cảm thấy như mình đang 'bỏ lỡ', không được tham gia như người khác. Cha mẹ và người chăm sóc sẽ không phải nói 'có' hoặc 'không' đối với tài khoản mạng xã hội, thay vào đó họ có thể nói 'chưa đến lúc'.

Hạn chế về độ tuổi bắt đầu từ khi nào?

Luật có hiệu lực vào ngày 10 tháng 12 năm 2025. Từ đó đến nay, người dân sống ở Úc đã thấy các nền tảng mạng xã hội có giới hạn độ tuổi thực hiện các bước để ngăn người dưới 16 tuổi tạo mới hoặc tiếp tục sử dụng tài khoản.

eSafety hiểu rằng đây là một nhiệm vụ phức tạp, và sẽ tiếp tục làm việc với ngành này để đảm

¹ Thông tin tại thời điểm ngày 22 tháng 1 năm 2026

bảo các nền tảng mạng xã hội có giới hạn độ tuổi thực hiện các bước hợp lý nhằm tuân thủ yêu cầu của luật.

Những nền tảng nào giới hạn độ tuổi?

Facebook, Instagram, Snapchat, TikTok và YouTube đáp ứng nhiều điều kiện mà luật pháp sử dụng để định nghĩa 'nền tảng mạng xã hội có giới hạn độ tuổi'. eSafety đang xem xét các tự đánh giá của những công ty này — bao gồm lý do tại sao họ tin rằng họ cần, hoặc không cần, tuân thủ độ tuổi tối thiểu cho tài khoản.

Thông qua việc làm việc với ngành này, chúng tôi đã nghe rằng một số nền tảng đang xem xét thay đổi dịch vụ của họ để đáp ứng các hạn chế độ tuổi đối với mạng xã hội.

eSafety đang làm việc với nhiều dịch vụ khác nhau với dự đoán rằng một số người dùng dưới 16 tuổi có thể chuyển sang các nền tảng khác. Chúng tôi cũng đã yêu cầu tự đánh giá từ WhatsApp, X, Roblox, Pinterest, Discord, Lego Play, Reddit, Kick, GitHub, HubApp, Steam, Twitch và các nền tảng do Match Group cung cấp. Yêu cầu này không có nghĩa là các nền tảng này giới hạn độ tuổi, chỉ là eSafety muốn có thêm thông tin.

[Nói chung hơn, các hạn chế về độ tuổi được áp dụng cho các nền tảng mạng xã hội đáp ứng ba điều kiện cụ thể, trừ khi chúng được loại trừ dựa trên các tiêu chí được nêu trong các quy định pháp lý do Bộ trưởng Bộ Truyền thông ban hành vào tháng 7 năm 2025.](#)

Các nền tảng có mục đích chính hoặc duy nhất là cho phép nhắn tin hoặc chơi game trực tuyến nằm trong số các loại dịch vụ được loại trừ theo các quy định pháp lý.

Nền tảng đa mục đích

Điều quan trọng cần lưu ý là nhiều nền tảng có nhiều mục đích sử dụng.

Ví dụ, một số dịch vụ nhắn tin có các tính năng kiểu mạng xã hội cho phép người dùng tương tác theo những cách khác ngoài việc nhắn tin.

Nếu mục đích chính của dịch vụ thay đổi do việc sử dụng phổ biến dễ nhận thấy các tính năng kiểu mạng xã hội này, chúng có thể bị đưa vào quy định hạn chế về độ tuổi.

Cách sử dụng các dịch vụ trực tuyến có thể thay đổi theo thời gian, nhiều dịch vụ có nhiều mục đích khác nhau, và các dịch vụ mới liên tục được phát triển. Vì vậy, các nền tảng bị giới hạn độ tuổi có thể thay đổi tùy thuộc vào việc chúng bắt đầu

đáp ứng, tiếp tục đáp ứng hoặc không còn đáp ứng các quy định pháp luật để được loại trừ.

Trẻ dưới 16 tuổi đã có tài khoản có được phép tiếp tục sử dụng không?

Không. Các nền tảng mạng xã hội có giới hạn độ tuổi sẽ phải thực hiện các bước hợp lý để tìm và xóa hoặc vô hiệu hóa các tài khoản do người dưới 16 tuổi nắm giữ.

Người dùng chưa đủ tuổi có thể kích hoạt lại tài khoản cũ của họ khi họ đủ 16 tuổi không?

Việc này tùy thuộc vào từng nền tảng quyết định. Nền tảng đó có thể xóa tài khoản chưa đủ tuổi (vì vậy người dùng phải đăng ký lại khi họ đủ 16 tuổi) hoặc vô hiệu hóa tài khoản (để có thể đơn giản kích hoạt lại với tất cả các kết nối hiện có khi người dùng đủ 16 tuổi). eSafety khuyến nghị rằng người dùng nên được cho quyền lựa chọn.

Có hình phạt nào cho người dưới 16 tuổi nếu họ lách luật hạn chế độ tuổi này không?

Không có hình phạt nào đối với trẻ dưới 16 tuổi truy cập vào nền tảng mạng xã hội có giới hạn độ tuổi, hoặc đối với cha mẹ hoặc người chăm sóc của các em.

Quy định này là để bảo vệ các em, không phải là để trừng phạt hay cô lập. Mục tiêu là giúp cha mẹ và người chăm sóc trong việc hỗ trợ sức khỏe và tinh thần cho trẻ dưới 16 tuổi.

Mặt khác, các nền tảng mạng xã hội có giới hạn độ tuổi có thể phải đối mặt với các hình phạt nếu họ không thực hiện các bước hợp lý để ngăn chặn người dưới 16 tuổi có tài khoản trên nền tảng của họ.

Làm thế nào để ngăn chặn trẻ dưới 16 tuổi tìm cách lách luật hạn chế về độ tuổi?

Hầu hết các dịch vụ mạng xã hội hiện nay đều có yêu cầu độ tuổi tối thiểu đối với người sở hữu tài khoản, nhưng thường họ không bắt buộc thực thi. Điều đó sẽ không còn chấp nhận được nữa. Luật mới yêu cầu các nền tảng mạng xã hội có giới hạn độ tuổi phải thực hiện các bước hợp lý để đảm bảo rằng người dưới 16 tuổi không thể tạo hoặc duy trì tài khoản.

Có các hệ thống và công nghệ làm cho điều này trở nên khả thi trong khi vẫn bảo vệ quyền riêng tư của người dùng. Một số hiện đã được các nền tảng mạng xã hội sử dụng.

Tất nhiên, không giải pháp nào có thể hiệu quả 100% trong 100% thời gian. Chúng tôi biết rằng một số trẻ dưới 16 tuổi có thể tìm cách lách luật hạn chế về độ tuổi, giống như một số tìm cách vượt qua các hạn chế về thuốc lá và rượu.

Các nền tảng có giới hạn độ tuổi được mong đợi sẽ thực hiện các biện pháp nếu có dấu hiệu cho thấy người sở hữu tài khoản có thể chưa đủ tuổi.

Trong đó có thể bao gồm việc đánh giá các dấu hiệu liên quan về tuổi có thể giúp xác định xem ai đó có dưới 16 tuổi hay không. Những dấu hiệu này có thể bao gồm:

- tài khoản đã hoạt động bao lâu
- liệu chủ tài khoản có tương tác với nội dung nhắm đến trẻ em dưới 16 tuổi, phân tích trình độ ngôn ngữ và phong cách được chủ tài khoản và những người họ tương tác cùng sử dụng
- kiểm tra hình ảnh, chẳng hạn như phân tích tuổi dựa vào khuôn mặt từ hình ảnh và video của chủ tài khoản
- phân tích âm thanh, chẳng hạn như ước tính tuổi từ giọng nói của chủ tài khoản
- thói quen hoạt động phù hợp với lịch học
- kết nối với những người dùng khác có vẻ dưới 16 tuổi
- thành viên trong các nhóm, diễn đàn hoặc cộng đồng tập trung vào thanh thiếu niên.

Các nền tảng bị giới hạn độ tuổi cũng được yêu cầu thực hiện các bước để xác định xem liệu có tình trạng một chủ tài khoản thường sống ở Úc và có thể đang sử dụng VPN để cố gắng giả vờ rằng họ không sống ở đó. Việc này bao gồm sử dụng các dấu hiệu có định vị như:

- địa chỉ IP
- GPS hoặc các dịch vụ định vị khác
- cài đặt ngôn ngữ và thời gian của thiết bị
- mã định danh thiết bị
- số điện thoại ở Úc
- cửa hàng ứng dụng hoặc hệ điều hành hoặc cài đặt tài khoản
- hình ảnh, thẻ gắn, kết nối, tương tác hoặc hoạt động.

Bằng chứng về các dấu hiệu về tuổi và vị trí này được cho là sẽ kích hoạt quy trình xác minh tuổi, hoặc xem xét tài khoản nếu nó đã được kiểm tra

Các nền tảng mạng xã hội có giới hạn độ tuổi sẽ phải thực hiện những gì để tuân thủ pháp luật?

Các nền tảng giới hạn độ tuổi được mong đợi thực hiện các bước hợp lý để:

- tìm các tài khoản hiện có do người dưới 16 tuổi nắm giữ, và vô hiệu hóa hoặc xóa những tài khoản đó
- ngăn chặn người dưới 16 tuổi mở tài khoản mới
- ngăn chặn các hành vi lách luật có thể cho phép người dưới 16 tuổi vượt qua các hạn chế
- có các quy trình để sửa lỗi nếu ai đó bị bỏ sót hoặc bị đưa vào hạn chế do nhầm lẫn, để không ai bị xóa tài khoản một cách không công bằng.

Các nền tảng cũng nên cung cấp các hướng dẫn rõ ràng cho việc trình báo tài khoản chưa đủ tuổi, hoặc cho việc yêu cầu xem xét lại nếu họ bị giới hạn độ tuổi do nhầm lẫn.

Các nền tảng có giới hạn độ tuổi cũng được mong đợi cung cấp cho người dùng dưới 16 tuổi thông tin về cách họ có thể tải xuống thông tin tài khoản của mình một cách đơn giản và liền mạch trước khi tài khoản bị vô hiệu hóa hoặc xóa, hoặc yêu cầu truy cập thông tin của họ trong một khoảng thời gian hợp lý sau khi tài khoản bị vô hiệu hóa. Thông tin nên được cung cấp dưới hình thức dễ tiếp cận. Các nền tảng nên xem xét các hình thức có thể cho phép người dùng cuối chuyển thông tin và nội dung của họ sang các dịch vụ khác, hoặc tải lên thông tin trên cùng một nền tảng nếu họ đăng ký lại sau khi đủ 16 tuổi.

[Nội dung đầy đủ những gì các nền tảng nên thực hiện được nêu trong Hướng dẫn Quy định Tuổi Tối thiểu cho Mạng Xã hội.](#)

Có các hình phạt gì đối với các nền tảng có giới hạn độ tuổi nhưng lại cho phép người dưới 16 tuổi có tài khoản?

Tòa án có thể ra lệnh phạt dân sự đối với các nền tảng không thực hiện các bước hợp lý để ngăn chặn người dùng chưa đủ tuổi có tài khoản trên nền tảng của họ. Điều này bao gồm cả các khoản phạt tiền do tòa án áp đặt lên đến 150.000 đơn vị phạt đối với các tập đoàn — hiện tương đương với tổng số tiền 49,5 triệu đô-la Úc.

eSafety sẽ giám sát việc tuân thủ và thực thi luật này. Việc này sẽ được thực hiện thông qua các quyền hạn về quản lý được nêu trong Đạo luật An toàn Trực tuyến.

Liệu các hạn chế về độ tuổi có cản trở trẻ dưới 16 tuổi tiếp cận các lợi ích quan trọng từ mạng trực tuyến?

Trẻ dưới 16 tuổi vẫn có thể sử dụng các dịch vụ trực tuyến, các trang mạng và ứng dụng không nằm trong phạm vi của quy định hạn chế độ tuổi cho mạng xã hội.

Chính phủ Úc nhận thức được sự cần thiết phải cân bằng giữa vấn đề an toàn và các quyền về kỹ thuật số. Trẻ dưới 16 tuổi sẽ vẫn có thể khám phá và thể hiện bản thân trên các nền tảng không giới hạn độ tuổi, cho phép kết nối, sáng tạo, học hỏi, tư vấn sức khỏe và giải trí.

Ngoài ra, các nền tảng có mục đích chính hoặc duy nhất là cho phép nhắn tin hoặc chơi game trực tuyến nằm trong số các loại dịch vụ được loại trừ khỏi phạm vi các quy định pháp lý về hạn chế độ tuổi. Hãy đọc thêm về các trường hợp được loại trừ.

Trẻ dưới 16 tuổi cũng có thể tiếp tục có quyền truy cập các dịch vụ trực tuyến có vai trò cung cấp thông tin và hỗ trợ quan trọng nếu họ đang gặp khó khăn.

Con tôi chưa bao giờ gặp vấn đề trên mạng xã hội, tại sao chúng không được tham gia?

Chúng tôi biết rằng giới trẻ không phải ai cũng giống ai. Các em sử dụng nhiều nền tảng mạng xã hội theo nhiều cách khác nhau và có mức độ tiếp xúc khác nhau với các rủi ro gây hại.

Tuy nhiên, Quốc hội Úc đã bỏ phiếu cho các quy định hạn chế này vì lợi ích của tất cả trẻ dưới 16 tuổi đang sống tại Úc. Sự trì hoãn này tương tự như các luật khác dựa trên độ tuổi, chẳng hạn như hạn chế về việc bán rượu bia và thuốc lá.

Vì luật áp dụng cho tất cả, cha mẹ và người chăm sóc sẽ không còn cần phải lựa chọn giữa việc cho phép trẻ dưới 16 tuổi lập tài khoản trên các nền tảng mà có thể ảnh hưởng tiêu cực đến sức khỏe của các em, và việc đảm bảo rằng các em không bị cô lập về mặt xã hội. Không trẻ dưới 16 tuổi nào phải cảm thấy như mình đang 'bỏ lỡ', không được tham gia như người khác. Cha mẹ và người chăm sóc sẽ không phải nói 'có' hoặc 'không' đối với tài khoản mạng xã hội, thay vào đó họ có thể nói 'chưa đến lúc'.

Trẻ dưới 16 tuổi vẫn có thể xem các nội dung mạng xã hội mà không cần tài khoản không?

Trẻ dưới 16 tuổi vẫn có thể xem các nội dung mạng xã hội công khai mà không cần đăng nhập vào tài khoản. Vì không đăng nhập, các em ít khả năng hơn bị tiếp xúc với một số tính năng thiết kế có hại của mạng xã hội.

Ví dụ, hầu hết nội dung hiện có thể xem trên YouTube mà không cần có tài khoản.

Một ví dụ khác là bất kỳ ai cũng có thể xem một số nội dung của Facebook, chẳng hạn như trang giới thiệu của các doanh nghiệp hoặc dịch vụ sử dụng mạng xã hội làm nền tảng lưu trữ.

Ý định của Chính phủ Úc là trẻ dưới 16 tuổi vẫn có thể tiếp tục có quyền truy cập vào các dịch vụ trực tuyến cung cấp thông tin và hỗ trợ quan trọng nếu các em đang gặp khó khăn, đó là lý do tại sao các quy định pháp lý đã được đưa ra để loại trừ một số dịch vụ nhất định.

Mọi người hiện đang sống ở Úc có phải chứng minh tuổi của họ để được sử dụng mạng xã hội không?

Không. eSafety không yêu cầu một nền tảng phải bắt mọi chủ tài khoản trải qua quá trình kiểm tra tuổi nếu đã có các dữ liệu chính xác khác cho thấy người dùng từ 16 tuổi trở lên.

Ví dụ, nếu ai đó đã có tài khoản từ khi Facebook bắt đầu hoạt động tại Úc vào năm 2006, Meta có thể hợp lý cho rằng họ hơn 16 tuổi nên không cần kiểm tra thêm.

Đối với những người sống tại Úc cần phải chứng minh tuổi, những phương pháp gì sẽ được cho phép?

Hiện có nhiều công nghệ để kiểm tra độ tuổi, tại thời điểm đăng ký tài khoản và sau đó. Việc quyết định sử dụng phương pháp nào tùy vào từng nền tảng.

Có các hệ thống và công nghệ làm cho điều này trở nên khả thi trong khi vẫn bảo vệ quyền riêng tư của người dùng. Một số hiện đã được các nền tảng mạng xã hội sử dụng.

Người ở Úc phải chứng minh tuổi có bị buộc phải sử dụng giấy tờ tùy thân của chính phủ không?

Không. Thực tế, luật về Tuổi Tối thiểu Sử dụng Mạng Xã hội đặc biệt cấm các nền tảng yêu cầu cư dân Úc cung cấp giấy tờ tùy thân do chính phủ cấp hoặc sử dụng dịch vụ ID kỹ thuật số được chính phủ Úc công nhận để chứng minh tuổi của họ.

Các nền tảng có thể đưa ra lựa chọn này nhưng cũng phải cung cấp một lựa chọn thay thế khác hợp lý, để không ai từ 16 tuổi trở lên bị ngăn cản có tài khoản mạng xã hội chỉ vì họ chọn không cung cấp giấy tờ tùy thân của chính phủ. Trong đó bao gồm cả các tình huống mà các phương pháp kiểm tra tuổi khác cho kết quả mà người dùng không chấp nhận.

eSafety có thể yêu cầu mức phạt lên đến 49,5 triệu đô-la nếu một nền tảng buộc cư dân Úc sử dụng giấy tờ tùy thân của chính phủ.

Làm thế nào mọi người có thể chắc chắn rằng bất kỳ thông tin nhận dạng nào họ sử dụng để chứng minh họ từ 16 tuổi trở lên sẽ không bị sử dụng sai hoặc đánh cắp?

Luật về Tuổi Tối thiểu Sử dụng Mạng Xã hội được xây dựng dựa trên các biện pháp bảo vệ quyền riêng tư hiện có trong Đạo luật Quyền Riêng Tư. Một phần của các biện pháp bảo vệ là các nền tảng phải đảm bảo bất kỳ thông tin cá nhân nào mà họ thu thập để kiểm tra xem người dùng có từ 16 tuổi trở lên sẽ không được sử dụng cho các mục đích khác mà không có sự đồng ý của họ, bao gồm cả tiếp thị.

Thử nghiệm Công nghệ Đảm bảo Tuổi của Chính phủ Úc đã xác nhận rằng có nhiều phương pháp khác nhau cung cấp việc kiểm tra tuổi hiệu quả

đồng thời bảo vệ quyền riêng tư. Ngoài ra, Văn phòng Ủy viên Thông tin Úc sẽ sớm phát hành hướng dẫn về quyền riêng tư.

Hiện giờ tôi có thể làm gì để giúp gia đình chuẩn bị?

eSafety hiểu rằng thay đổi luật có thể khiến một số trẻ dưới 16 tuổi cảm thấy buồn bã, lo lắng hoặc tức giận. Một số có thể trở nên kín đáo hơn về việc sử dụng mạng xã hội và ít có khả năng nhờ sự giúp đỡ từ một người lớn đáng tin cậy nếu mọi chuyện bắt đầu có vấn đề.

Điều quan trọng là cha mẹ và người chăm sóc giúp trẻ dưới 16 tuổi bằng cách nói chuyện cởi mở về các hạn chế về độ tuổi, và việc luật mới có thể ảnh hưởng các em như thế nào.

[Một số trẻ dưới 16 tuổi có thể cần được khuyến khích tìm kiếm hỗ trợ về sức khỏe và tinh thần. Xem danh sách đầy đủ các dịch vụ tư vấn và hỗ trợ.](#)

Hãy nhớ: Mục tiêu trì hoãn quyền truy cập tài khoản cho đến 16 tuổi là để cho trẻ có thêm thời gian phát triển các kỹ năng quan trọng và trưởng thành hơn trước khi đối mặt với những rủi ro của các mạng xã hội có giới hạn độ tuổi.

Các hạn chế về độ tuổi sẽ ảnh hưởng như thế nào đến các trường học sử dụng các nền tảng mạng xã hội?

Các hạn chế về độ tuổi có thể áp dụng cho các nền tảng mà một số trường hiện đang sử dụng cho mục đích giáo dục và giao tiếp với học sinh và cộng đồng, vì vậy các trường này có thể cần khám phá các lựa chọn thay thế.

Tuy nhiên, các hệ thống quản lý học tập cho phép giáo viên chia sẻ tài liệu khóa học, quản lý bài tập, tạo điều kiện giao tiếp, và cho phép học sinh truy cập tài liệu lớp học, nộp bài và hợp tác với bạn bè, được loại trừ khỏi các hạn chế về độ tuổi.

Mặc dù các dịch vụ này thường tích hợp các công cụ khác như video hội nghị, nhắn tin và khả năng đăng nội dung trên dịch vụ, nếu mục đích chính hoặc duy nhất của họ là hỗ trợ giáo dục của người dùng, thì sẽ được loại trừ.

Để có hướng dẫn thêm, bao gồm cả việc liệu người dạy có thể sử dụng tài khoản của riêng họ để chia sẻ tài liệu giáo dục phù hợp với lứa tuổi hay không, vui lòng tham khảo các chính sách và quy trình của trường hoặc của ngành.

Nếu có vấn đề và đưa con dưới 16 tuổi của tôi có mặt trên một nền tảng mạng xã hội có giới hạn độ tuổi thì thế nào?

Bất kể con bạn bao nhiêu tuổi, nếu gặp phải sự việc có hại trên mạng, các em nên tìm kiếm sự hỗ trợ - ngay cả khi các em dưới 16 tuổi và điều đó xảy ra trên một nền tảng mạng xã hội có giới hạn độ tuổi. Các em sẽ không gặp rắc rối vì có mặt trên nền tảng này.

Mục tiêu của eSafety là đảm bảo các em được an toàn trên mạng, và rằng các nội dung có hại được gỡ bỏ hoặc các mối đe dọa đối với các em được ngăn chặn. Nếu chúng tôi nhận được trình báo về bắt nạt qua mạng hoặc lạm dụng liên quan đến hình ảnh (chia sẻ hoặc đe dọa chia sẻ hình ảnh hoặc video nhạy cảm), và điều đó xảy ra trên một nền tảng có giới hạn độ tuổi, chúng tôi sẽ không thông báo cho nền tảng rằng tài khoản đó thuộc về người dưới 16 tuổi và rằng cần phải có hành động để tuân thủ giới hạn về độ tuổi. Trách nhiệm thuộc về các nền tảng trong việc thực hiện các bước hợp lý để xác định và xóa hoặc vô hiệu hóa tài khoản của người dưới 16 tuổi.

Có khả năng một nền tảng có giới hạn độ tuổi có thể phát hiện độ tuổi của những người liên quan thông qua tương tác với eSafety hoặc qua điều tra riêng của họ, và xóa hoặc vô hiệu hóa tài khoản của bất kỳ ai dưới 16 tuổi. Nhưng chúng tôi rất khuyến khích các phụ huynh động viên trẻ dưới 16 tuổi dù thế nào cũng nên trình báo về tác hại, để các em có thể được bảo vệ.

Trang 'I need help' (Tôi cần giúp đỡ) của eSafety dành cho thanh thiếu niên, có thông tin và hướng dẫn chi tiết hơn về những gì con bạn có thể làm nếu có sự cố xảy ra trên mạng. Nếu lo lắng về việc trình báo cho eSafety, các em có thể nói chuyện trước với một dịch vụ hỗ trợ miễn phí và bảo mật như đường dây Kids Helpline (24/7, cho người từ 5 đến 25 tuổi) hoặc headspace (cho người từ 12 đến 25 tuổi), Beyond Blue (24/7, cho mọi lứa tuổi), hoặc chọn một dịch vụ tư vấn hoặc hỗ trợ khác.

Tôi có thể trình báo trường hợp trẻ dưới 16 tuổi đang sử dụng mạng xã hội không?

Thông tin trình báo có thể được gửi đến các nền tảng.

Các nền tảng mạng xã hội có giới hạn độ tuổi nên cung cấp các cách thức dễ dàng để mọi người

trình báo việc họ tin rằng một chủ tài khoản nào đó dưới 16 tuổi, để kích hoạt việc kiểm tra độ tuổi. Nhưng các nền tảng cũng nên cung cấp cách cho người dùng từ 16 tuổi trở lên khiếu nại nếu họ bị trình báo hoặc xóa nhầm do thông tin sai.

Nếu trẻ dưới 16 tuổi có tài khoản trên một nền tảng mạng xã hội có giới hạn độ tuổi, các em không vi phạm pháp luật và không có cáo buộc hình sự hoặc phạt tiền nào áp dụng cho các em hoặc gia đình các em vì điều này. Chỉ có các nền tảng mạng xã hội có giới hạn độ tuổi mới phải đối mặt với hình phạt nếu họ không thực hiện các bước hợp lý để ngăn trẻ dưới 16 tuổi tạo hoặc duy trì tài khoản.

Điều này có nghĩa là nếu bạn (hoặc ai đó) nhận được yêu cầu trả tiền phạt vì dưới 16 tuổi hoặc vì tài khoản của mình không được xác minh, đó là lừa đảo – ĐỪNG TRẢ TIỀN. ([Xem ScamWatch](#))

Điều này cũng có nghĩa là không có yêu cầu bắt buộc phải trình báo người dùng dưới 16 tuổi - đối với phụ huynh, giáo viên hoặc cảnh sát. Tuy nhiên, việc trình báo người dùng dưới 16 tuổi có thể giúp nền tảng hiểu cách trẻ vượt qua các kiểm tra độ tuổi, từ đó có thể thắt chặt các biện pháp bảo vệ an toàn cho tất cả mọi người.

Nếu trẻ dưới 16 tuổi có kết quả kiểm tra tuổi là trên 16, liệu điều đó có nghĩa là tài khoản của các em sẽ không bị xóa hay bị vô hiệu hóa không?

Không, tài khoản của các em vẫn có thể bị xóa hoặc vô hiệu hóa bất cứ lúc nào.

Các nền tảng có giới hạn độ tuổi được trông đợi sẽ kiểm tra lại tuổi của chủ tài khoản nếu có dấu hiệu cho thấy người dùng đó có khả năng dưới 16 tuổi - ngay cả khi họ đã vượt qua bước kiểm tra độ tuổi.

Những dấu hiệu này có thể bao gồm:

- liệu chủ tài khoản có tương tác với nội dung nhắm đến trẻ dưới 16 tuổi
- phân tích về trình độ và phong cách ngôn ngữ của chủ tài khoản và những người họ tương tác cùng
- phân tích nội dung hình ảnh (chẳng hạn như phân tích tuổi khuôn mặt trên ảnh và video tải lên nền tảng)
- phân tích âm thanh, chẳng hạn như ước tính tuổi từ giọng nói của chủ tài khoản

- thói quen hoạt động phù hợp với lịch học
- kết nối với những người dùng khác có vẻ dưới 16 tuổi
- thành viên trong các nhóm, diễn đàn hoặc cộng đồng tập trung vào thanh thiếu niên.

Ngoài ra, các nền tảng mạng xã hội có giới hạn độ tuổi nên cung cấp các cách thức dễ dàng để mọi người trình báo việc họ tin rằng một chủ tài khoản nào đó dưới 16 tuổi, và điều này có thể kích hoạt việc kiểm tra độ tuổi. Nhưng các nền tảng cũng nên cung cấp cách cho người dùng từ 16 tuổi trở lên khiếu nại nếu họ bị trình báo hoặc xóa nhầm do thông tin sai.

Cách tiếp cận của eSafety đối với việc tuân thủ và thực thi sẽ mang tính hệ thống, tập trung vào việc liệu các nền tảng có áp dụng các hệ thống và quy trình hợp lý, thay vì chỉ dựa vào việc kiểm tra tuổi riêng lẻ.

Con tôi vẫn còn tài khoản. Liệu điều đó có nghĩa là con tôi sẽ không bao giờ mất quyền truy cập tài khoản hay không?

Không, tài khoản của con bạn vẫn có thể bị xóa hoặc vô hiệu hóa bất cứ lúc nào.

Có nhiều lý do khác nhau khiến trẻ dưới 16 tuổi có thể mất quyền truy cập tài khoản. Đây là một số ví dụ:

- Việc triển khai các quy trình kiểm tra tuổi công bằng và chính xác có thể mất vài ngày hoặc thậm chí vài tuần đối với các nền tảng.
- Các nền tảng có giới hạn độ tuổi được trông đợi sẽ kiểm tra lại tuổi của chủ tài khoản nếu có dấu hiệu cho thấy người dùng đó có khả năng dưới 16 tuổi – ngay cả khi họ đã vượt qua bước kiểm tra độ tuổi.
- Những người khác có thể trình báo với nền tảng rằng người dùng nào đó dưới 16 tuổi, và việc này có thể kích hoạt kiểm tra tuổi.
- Một nền tảng hiện không bị giới hạn độ tuổi có thể được đánh giá lại nếu có sự thay đổi về tính năng hoặc cách thức sử dụng.

Một số dấu hiệu mà các nền tảng có thể kiểm tra bao gồm:

- liệu chủ tài khoản có tương tác với nội dung nhắm đến trẻ dưới 16 tuổi
- phân tích về trình độ và phong cách ngôn ngữ của chủ tài khoản và những người họ tương tác cùng

- phân tích nội dung hình ảnh (chẳng hạn như phân tích tuổi khuôn mặt trên ảnh và video tải lên nền tảng)
- phân tích âm thanh, chẳng hạn như ước tính tuổi từ giọng nói của chủ tài khoản
- thói quen hoạt động phù hợp với lịch học
- kết nối với những người dùng khác có vẻ dưới 16 tuổi
- thành viên trong các nhóm, diễn đàn hoặc cộng đồng tập trung vào thanh thiếu niên.

Nếu con bạn dưới 16 tuổi vẫn còn tài khoản mạng xã hội, bạn không cần phải chờ các nền tảng hành động. Bạn có thể:

- trò chuyện với con về các quy định giới hạn độ tuổi, giải thích rằng chúng được tạo ra để giúp bảo vệ những người ở độ tuổi của con
- làm theo các bước trong Câu hỏi thường gặp tiếp theo 'Làm thế nào tôi có thể giúp con tôi chuẩn bị cho việc mất tài khoản mạng xã hội?'
- xóa các ứng dụng cùng với con.

Tôi có thể tìm thêm thông tin ở đâu?

eSafety cung cấp các hội thảo trực tuyến và ban hành các tài liệu mới và cập nhật dành cho phụ huynh và người chăm sóc – cũng như cho các nhà giáo dục và các chuyên gia về thanh thiếu niên khác – để giúp họ hiểu các hạn chế về độ tuổi sẽ hoạt động như thế nào.

Bạn có thể truy cập esafety.gov.au để biết thêm chi tiết.

Nói chuyện với con về hạn chế độ tuổi

[Giúp con chuẩn bị cho các hạn chế về độ tuổi trên mạng xã hội.](#)

Tải xuống các nội dung có thể chia sẻ

[Hiện đã có các tài liệu tiếng Việt chứa thông tin hữu ích về giới hạn độ tuổi sử dụng mạng xã hội. Tải tài liệu.](#)